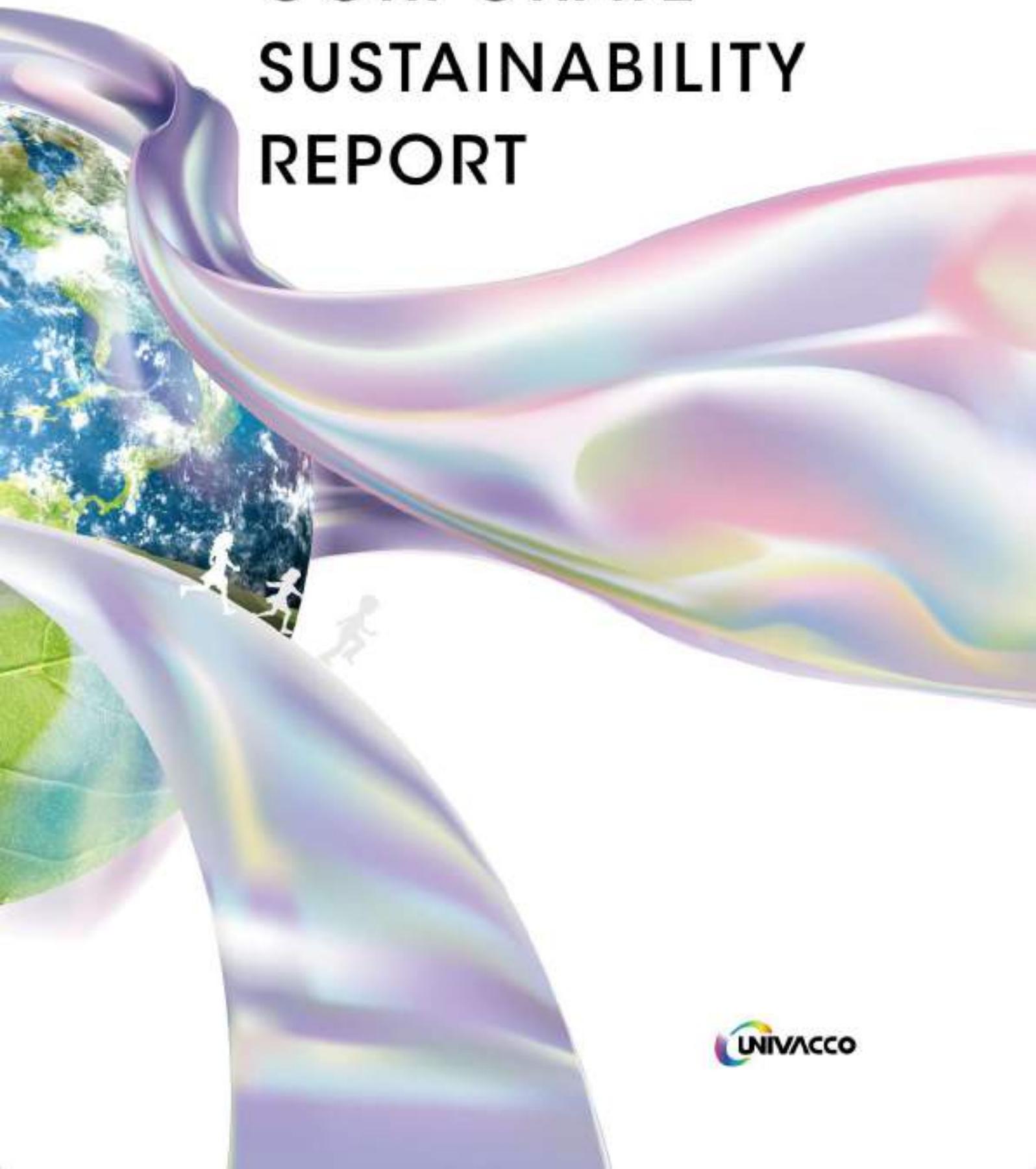


2020 岱稜科技企業永續報告書

CORPORATE SUSTAINABILITY REPORT



2020 岱稜科技企業永續報告書

CORPORATE SUSTAINABILITY REPORT



CONTENTS

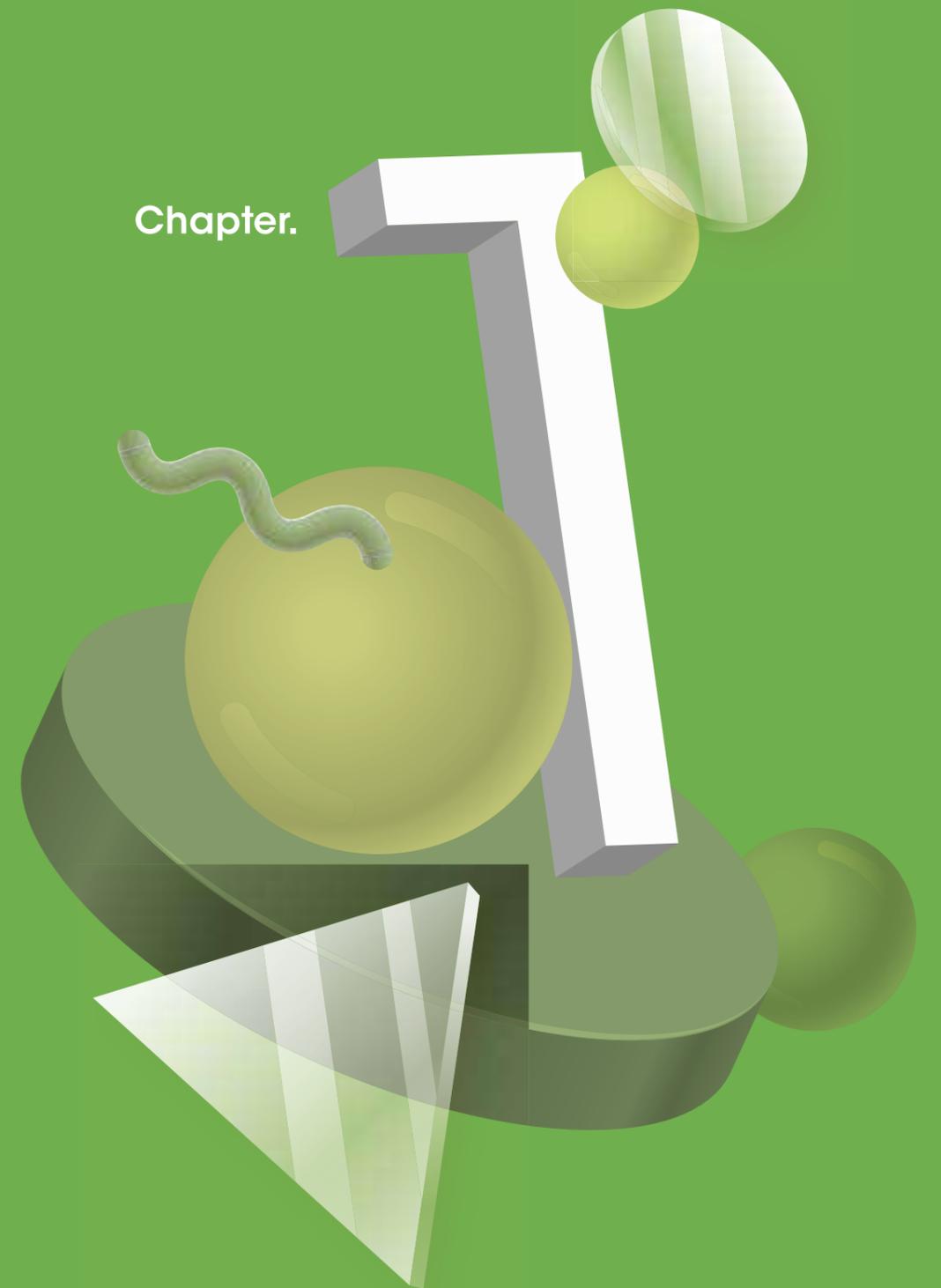
1 關於本報告書	01	4 與利害關係人的溝通		6 綠色生產與環境保護	
		與利害關係人的互動	21	6.1 關鍵成果	73
2 董事長的話	05			6.2 氣候變遷	74
		5 公司治理		6.3 環境保護	81
3 永續治理		5.1 關鍵成果	29	6.4 一般議題	86
3.1 永續關鍵績效	11	5.2 創新研發	30		
3.2 承諾	13	5.3 產品品質管理	35	7 員工關係及社會參與	
3.3 呼應全球永續發展	15	5.4 資訊安全管理	37	7.1 關鍵成果	89
		5.5 客戶關係管理	40	7.2 勞工人權與勞資關係	93
		5.6 供應商永續管理	45	7.3 人才吸引與留才	98
		5.7 風險管理	51	7.4 員工發展與教育訓練	109
		5.8 法規遵循與誠信經營	54	7.5 社會參與	116
		5.9 一般議題	57	7.6 一般議題	120
				8 附錄一 GRI 內容索引	131



UNIVACCO

ABOUT
THIS
REPORT

關於本報告書



01

About this report

關於本報告書

岱稜科技為實踐企業社會責任，並促成經濟、環境及社會之進步，以達成永續發展之目標。堅持取之社會，用之於社會的宗旨來經營企業，落實企業社會責任，傳遞著「誠信、務實、感恩、惜福」的岱稜人精神。岱稜科技自 2014 年開始，每年出版企業永續報告書，彙整前一年度於公司治理、綠色生產與環境保護、員工關係及社會參與等企業社會責任主要面向的活動、進展及具體績效。同時也積極呼應聯合國所訂定的 17 項全球永續發展目標 (Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs)，並在公司治理、綠色生產與環境保護、員工關係及社會參與 3 個章節中與岱稜具體實踐的專案做廣義的對應。前次發行時間為 2020 年 9 月，本次發行時間為 2021 年 9 月。

UNIVACCO aims to fulfill its corporate social responsibility and contribute to economic, environmental, and social progress in order to achieve the goal of sustainable development. We believe in operating our company with the attitude of taking ideas from society and using a part of our profits for social good. In implementing corporate social responsibility, we are passing on the spirit of "honesty, pragmatism, gratitude, and cherishing blessings". Since 2014, UNIVACCO has published an annual Corporate Sustainability Report, which summarizes the activities, progress, and specific performance of the previous year in the key areas of corporate social responsibility, including corporate management, green production and environmental protection, employee relations, and social engagement. We actively commit to the 2030 Sustainable Development Agenda and its 17 Sustainable Development Goals (SDGs) as outlined by the United Nations. We mainly focus on projects in three areas - Corporate Management, Green Production and Environmental Protection, and Employee Relations and Social Engagement. The previous report was in September 2020 and the current report is September 2021.

報告範疇 Scope

本報告書以中文版發行為主，主要為岱稜科技在台灣台南各廠區製造據點，涵蓋範圍為 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日止岱稜科技經營發展與利害關係人相關的重要永續經營議題，內容著重於本公司具重大的議題，而次要與一般議題部分，則以連帶說明當年度的活動。報告範疇的設定，報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈並無任何重大變化。報告範疇與前一報告期間相比並無顯著差異，亦無重編事項。

This report is mainly issued in Chinese, primarily for UNIVACCO's manufacturing sites in Tainan, Taiwan, covering the period from January 1, 2020 to December 31, 2020. The sustainability issues focus on issues of importance to the Company, related to the development of its operations, and to stakeholders, while secondary and general issues are described in the section linked to the current year's activities. The scope has no significant changes in the size, structure, ownership, supply chain of the organization, and no renumbering issues from the previous reporting period.

為善盡與注重利害關係人溝通，本報告書透過系統化的分析模式，2020 年確實了解、鑑別及揭露各類利害關係人關注的永續議題。揭露的數據係來自岱稜科技自行統計與調查結果；財務報表的數字均以集團合併數說明，財務數據皆經由安永聯合會計師事務所查帳確認，除特別註明外皆以新台幣表達，環保安全衛生的績效則以國際通用的指標表達；法令規定檢測之數據，均經由第三公正機構量測或認證，並以一般慣用的數值描述方式呈現。

In order to best communicate with our stakeholders, the report will use a systematic analysis model to understand, identify, and reveal the sustainability issues of concern to a wide range of stakeholders in 2020. The data disclosed are from UNIVACCO's own statistics and survey results. The figures in the financial statements are stated in the Group's consolidated figures, and the financial data are confirmed by Ernst & Young Associates, Inc. in New Taiwan dollars unless otherwise stated. The data required by law are measured or certified by a third party and presented in the usual way of numerical description.

報告書揭露依循 Following details of this report

本報告書內容架構主要參照全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI) 所發行的「GRI 永續性報告準則 (2016)」(GRI Sustainability Reporting Standards (2016), 簡稱 GRI Standards、GRI 準則) 進行編製，並依所列之架構及各項報導要求撰寫，揭露公司永續性議題、策略、目標與措施，細節可參閱本報告附錄中的全球永續性報告指標 GRI 準則對照表。

The structure of this report is primarily based on the "GRI Standards (2016)" (GRI Sustainability Reporting Standards (2016)) issued by the Global Reporting Initiative (GRI). The report is written in accordance with the framework and reporting requirements listed, and discloses the company's sustainability issues, strategies, goals, and initiatives.

聯絡方式 Contact us

如您對本報告有任何疑問或建議，歡迎您聯絡我們，聯絡資訊如下：

岱稜科技股份有限公司總管理處 徐英勝
地址：72154 台南市麻豆區麻口里 1-13 號
電話：06-5703853
傳真：06-5102727
電子郵件：3303HR@univacco.com.tw
公司網站：www.univacco.com.tw

If you have any questions or suggestions regarding this report, please contact us as follows:

General Administrative Office, UNIVACCO Technology Inc. Ying-sheng, Hsu
Address: No. 1-13, Makou Vil., Madou Dist., Tainan City 72154
Tel.: 06-5703853 ext. 1066
Fax: 06-5102727
E-mail: 3303HR@univacco.com.tw
Company website: www.univacco.com



UNIVACCO

FROM
THE
PRESIDENT

董事長的話



02

From the president

董事長的話

致關心岱稜科技永續經營的夥伴們：

To our partners who care about the sustainability of UNIVACCO

2020年爆發新冠肺炎疫情，對全球帶來翻天覆地的影響，各國因應防疫需求所做出的限制及管制措施，大幅度地改變人與人之間的互動、生活形態、消費模式，對全球生產、貿易、運輸都產生巨大的衝擊與深遠的影響，面對著詭譎多變的情勢，很慶幸岱稜一直以來都將生產及研發重心放在防疫成功的台灣，讓以外銷為主的岱稜集團有足夠的時間調整及思考相關的應變對策，在所有管理階層戰戰兢兢的努力下，雖然台幣持續升值衝擊了我們的外銷報價，但整體而言，岱稜的營運並未受到很大的影響，也算暫時安然渡過這一年的疫情衝擊維持營運穩定。

The outbreak of the Covid-19 pandemic in 2020 has had a dramatic impact on the world. The restrictions and controls imposed by countries in response to the need to prevent the spread of the virus have drastically changed human interactions, lifestyles, and consumption patterns, and have had a huge impact on global production, trade, and transportation. In the face of the unpredictable situation, UNIVACCO has always focused its production and R&D on Taiwan, which has been successful in disease prevention. UNIVACCO, which is mainly a foreign sales group, had enough time to adjust and think about the relevant contingency measures. However, overall, UNIVACCO's operations have not been significantly affected, and it has been able to maintain stable operations through the year's impact of the pandemic.

在人類健康受到威脅、公司面臨斷鏈之際，公司也從疫情前以擴張為主的經濟發展模式，必須快速轉變為以風險因應、永續發展為重，這是疫情下所快速發酵而產生的正面影響，讓公司更重視風險管理，並重新思考「永續」這個議題，在逐步邁向疫情後復甦的同時，公司必須超前部屬，升級風險管理的機制，加速創新轉型，並重新思考與公司員工、企業客戶、合作夥伴之間的關係，必須兼顧包容性及永續發展精神，一起攜手合作打造更緊密、更具彈性與韌性，互利共融的營運模式，才能在後疫情的新時代中，創造更大的企業永續價值。

At a time when human health is threatened and companies are facing breaks in their supply chains, companies must quickly change from an expansion-oriented economic development model before the pandemic to a risk-based and sustainable development-oriented one. As the company moves towards recovery from the pandemic, it must be ahead of the curve, upgrade its risk management mechanisms, accelerate innovation and transformation, and rethink its relationships with employees, customers, and partners, while considering the spirit of inclusiveness and sustainability. We will work together to build a closer, more flexible, resilient, and mutually beneficial business model in order to create greater corporate sustainability value in the new post-pandemic era.

節能減排 綠色營運

Energy savings and emission reduction Green operation

2019年，英國及歐盟特別提出將「氣候變遷」改成「氣候緊急狀態」，2020年世界經濟論壇（WEF）針對地球未來十大風險中，前五大均為氣候變遷相關議題，二件國際趨勢，都足見氣候變遷危機對地球的威脅，以之於對企業的衝擊與風險，因此啟動氣候緊急狀態來因應，已經是岱稜永續發展政策的首要目標也是刻不容緩的事，低碳經濟已經未來不可逆的發展，因此岱稜以『節能減排。綠色營運』作為發展方向。為實現綠色營運與因應氣候變遷的不確定性，2020年透過綠色產品、綠色生產、綠色夥伴、綠色採購之4G綠色營運計畫中長期策略推展，以實際行動響應ESG的環境面（E），落實節能減碳、循環經濟等聯合國永續發展目標（SDGs），積極推動及優化環境永續相關之公司治理機能，以建立永續的環境管理模式。

In 2019, the United Kingdom and the European Union specifically proposed to change "climate change" to "climate emergency", and the top five of the top ten risks for the future of the Earth in the World Economic Forum (WEF) in 2020 are all climate change-related issues, both of which are international trends that show the threat of the climate change crisis to the Earth. In view of the impact and risk to enterprises, it is the primary goal of UNIVACCO's sustainable development policy and a matter of urgency to initiate a climate emergency response. "4G Green operation" is the development direction. To achieve green operations and respond to the uncertainty of climate change, in 2020, we promoted the medium- and long-term strategies of our "4G Green Operation Plan" through green products, green production, green partners, and green procurement. We will respond to the environmental aspects (E) of the ESG with practical actions, implement the United Nations SDGs such as energy conservation, carbon reduction, and circular economy, and actively promote and optimize corporate management functions related to environmental sustainability in order to establish a sustainable environmental management model.



落實公司治理 Implementing Corporate Management

新冠肺炎這波疫情已經證明了我們面對系統性風險的脆弱，但也因此及時提醒了我們，要為未來的危機做出更好的準備，以更嚴謹的角度來看待未來風險，我們積極完善風險管理制度，對於風險管理已依相關規範建立適當之政策及程序，有效辨識及管控風險因子，期許能做到事前預防，事件發生得即時反應處理，2020年鑑別產出33項重大風險項目，預計於2021年有效改善並降低風險衝擊項目比例>30%。

The Covid-19 outbreak has demonstrated our vulnerability to systemic risk, but it is also a timely reminder that we need to be better prepared for future crises and to take a more critical view of future risks. We have established appropriate policies and procedures for risk management in accordance with relevant regulations to effectively identify and control risk factors, with the expectation that we will be able to prevent them in advance and respond to them immediately when they occur.

最佳職場 Supreme working environment

為實踐岱稜科技的核心價值信念與永續經營願景，岱稜科技將員工視為公司最重要的資產，因為員工才是使公司能持續保持優質成長、不斷地擁有進步動能的最重要關鍵。岱稜科技承諾於所有的營運區域遵循勞工及員工聘僱法律以及國際標準，包括結社自由、隱私、禁止強迫勞動、童工，以及任何不當聘僱歧視的有關法規，並訂定相關規章與規範具體保障員工權益，持續推動多元的員工關懷專案，促進員工身心健康，並提供具市場競爭力的薪資福利，為員工創造一個「快樂、希望、學習成長及安全」的最佳職場，以岱稜人為榮。

To fulfill UNIVACCO's core values and vision of sustainable management, UNIVACCO considers its employees as the most important asset of the company, because they are the most important key to the company's continuous quality growth and progressive momentum. UNIVACCO is committed to complying with labor and employee employment laws and international standards, including freedom of association, privacy, prohibition of forced labor, child labor, and any regulations regarding wrongful employment discrimination, in all areas of its operations. UNIVACCO is proud of its employees, and has established relevant rules and regulations to protect their rights and interests, and continues to promote diversified employee care programs to promote the physical and mental health of employees and provide competitive salary and benefits to create the best workplace for employees with "happiness, hope, learning and growth, and safety".



董事長

蔡國龍

Tsai Kuo-Lung
Chairman Kuo-lung, Tsai



UNIVACCO

SUSTAINABLE MANAGEMENT

永續治理

Chapter.



03

Sustainable Management

永續治理

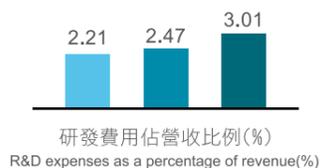
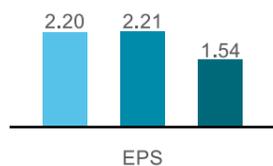
3.1 永續關鍵績效 Sustainable Key Performance

2018 2019 2020

經濟 Economy

9人 董事會成員數
9 board members

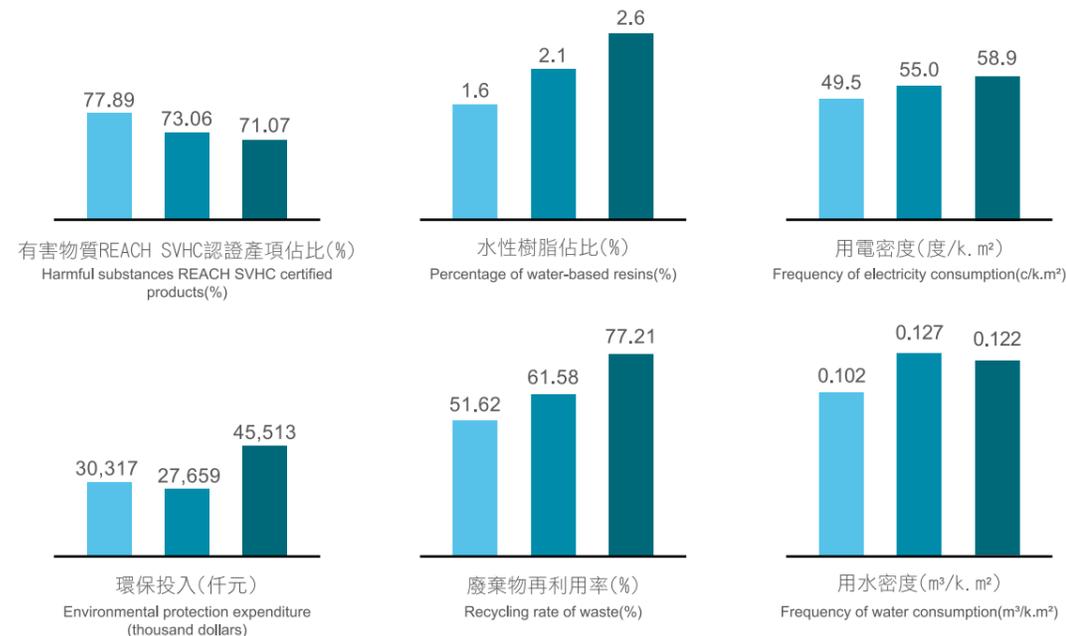
522人 台灣員工數
522 employees in Taiwan



環境 Environment

CO₂ 90,725.9019tCO₂e/年
90,725.9019tCO₂e/year ISO 14064-1:2018

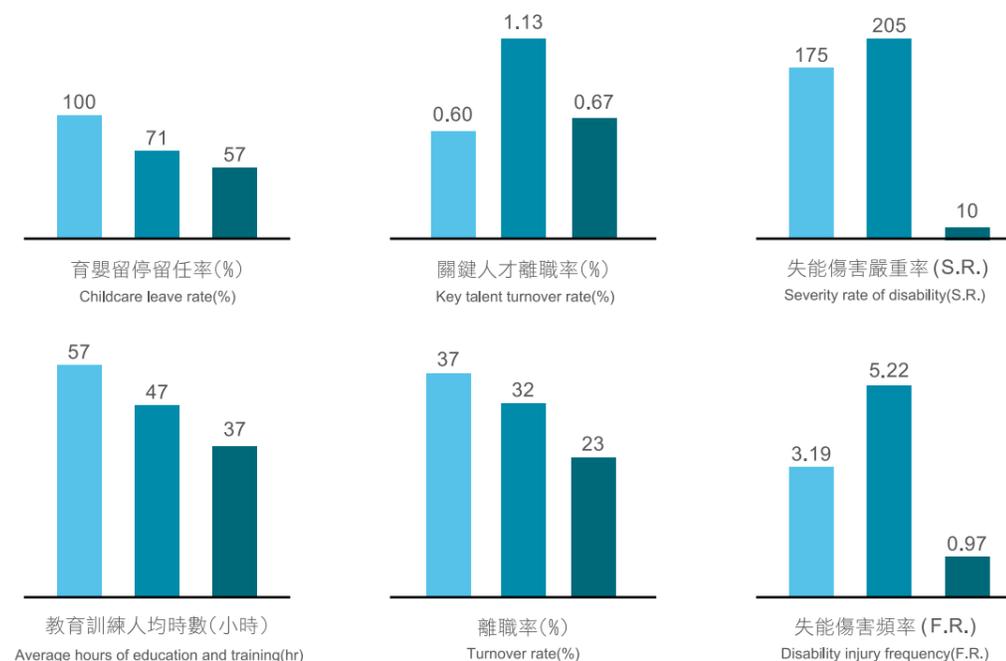
271,704度 節電措施 節省用電度數
271,704 degree Power saving measures Save electricity consumption



社會 Society

20% 女性主管職比例
20% Proportion of female supervisors

0件 勞資爭議事件
0 Labor Disputes



3.2 承諾 Commitment

3.2.1 CSR 承諾 CSR Commitment

「誠信、務實、感恩、惜福」是岱稜科技自成立迄今所奉行的核心價值。在追求企業永續發展及佈局全球的同時，堅守誠信、務實的正道原則，具體實踐感恩、惜福的營運理念，積極創造企業價值、健全公司治理，理解與回應利害關係人的需求，並落實推動永續環境，察覺及支持社會期待。岱稜科技承諾將持續發揮正向影響力，與整體社會共同創造一個更快樂、更平等、更加相互扶助、學習成長的環境與生活。

"Integrity, pragmatism, gratitude, and appreciation" are the core values that UNIVACCO has been pursuing since its establishment. While pursuing sustainable corporate development and global expansion, we will adhere to the principles of integrity and pragmatism, put into practice our operating philosophy of gratitude and appreciation, actively create corporate value, improve corporate management, understand and respond to the needs of our stakeholders, promote a sustainable environment, and recognize and support the expectations of society.

UNIVACCO is committed to continuing its positive influence to create a happier, more equitable, mutually supportive, learning and growing environment and life with society as a whole.

岱稜科技於營運過程中，承諾遵循的行為準則包括：

1. 遵守國家法律規範，落實誠信經營
2. 戮力於營運發展，持續創造價值
3. 提供安全、平等、健康、進步的從業環境
4. 尊重同仁意見，維持和諧的勞資關係
5. 積極推動教育訓練，協助同仁學習成長
6. 持續提升環境保護措施，落實節能減碳、清潔生產
7. 致力發展綠色產品、帶動綠色供應鏈及積極採購綠色產品
8. 協助供應商、承攬商等合作夥伴改善體質、共同成長
9. 關注與支持社會需求，與社會共榮共存

UNIVACCO is committed to a code of conduct in the course of its operations that includes.

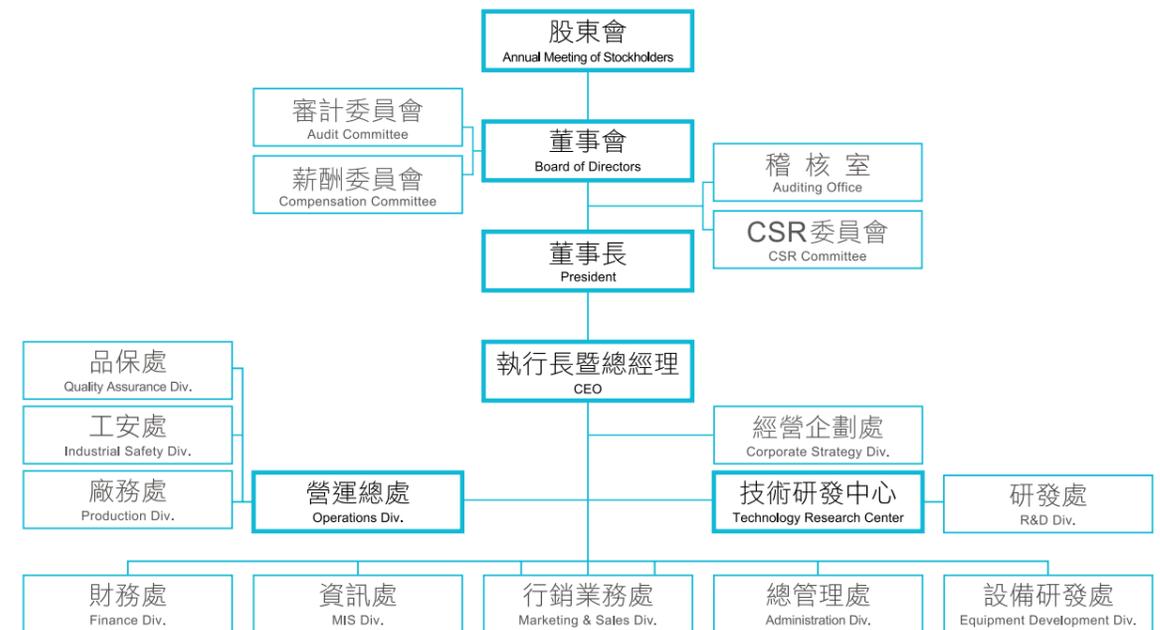
1. Comply with national laws and regulations and operate with integrity
2. Strive for operational development and continuous value creation
3. Provide a safe, equal, healthy, and progressive working environment
4. Respect the opinions of colleagues and maintain harmonious labor relations
5. Actively promote education and training to help employees learn and grow
6. Continuously improve environmental protection measures and implement energy saving, carbon reduction, and clean production
7. Develop green products, promote green supply chains, and actively purchase green products.
8. Assist suppliers, contractors and other partners to improve their quality and grow together
9. Care for and support the needs of society and co-exist well within society

3.2.2 企業社會責任委員會 Corporate Social Responsibility Committee

岱稜科技自 2014 年起已將企業永續報告書納入董事會正式議程，並於 2017 年成立直屬董事會之企業社會責任委員會（簡稱 CSR 委員會），近幾年持續由 CSR 委員會針對經濟、環境與社會議題等推動結果進行整合，並在年度企業永續報告書編製完成後，將當年度執行所有利害關係人之檢視，鑑別出對公司影響較大之經濟、環境和社會主題及其衝擊、風險和機會等評估結果及相對應之管理對策，呈報董事會並發佈於公司官網，提供利害關係人相關資訊；同時另利用廠內公告及入口網站公告欄位向員工宣導企業責任相關活動及員工行為準則。

UNIVACCO has included the Corporate Sustainability Report in the formal agenda of the Board of Directors since 2014 and established a Corporate Social Responsibility Committee (CSR Committee) directly under the Board of Directors in 2017. In recent years, the CSR Committee has continued to consolidate the results of the promotion of economic, environmental, and social issues. After the preparation of the annual corporate sustainability report, all stakeholder reviews are conducted for the year. We identify economic, environmental, and social issues that have a significant impact on the Company, their impact, risks, and opportunities, and the corresponding management measures. These results are presented to the Board of Directors and published on the Company's website to provide stakeholders with relevant information. At the same time, we also make use of in-plant announcements and the bulletin board of our website to promote corporate responsibility-related activities and employee behavior standards to our employees.

岱稜科技組織架構 UNIVACCO Organizational Structure



3.3 呼應全球永續發展 Responding to Global Sustainability

聯合國於 2015 年通過永續發展目標 (Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs), 訂立了 17 項攸關全球永續發展的議題及目標。

In 2015, the United Nations adopted the SDGs (Sustainable Development Goals), which set 17 issues and targets related to global sustainable development.

岱稜科技深切認同 SDGs 的迫切性與當責性，亦期望能在岱稜營運模式及所屬價值鏈當中，實現相關的 SDGs，故在了解 SDGs 及其子項目目標後，配合岱稜科技 CSR 政策與願景，及朝向就現有基礎下，如何有機會帶來進一步的實質改變為思考方向，期望能為 SDGs 做出貢獻，2020 年經過 CSR 委員會討論並決議，聚焦 8 項鏈結 SDGs 作為岱稜未來重點發展方向。

UNIVACCO greatly recognizes the urgency and responsibility of SDGs, and expects to realize SDGs in UNIVACCO's business model and its value chain, and vision, and to think about the opportunities to bring further substantive changes to the existing foundation. In 2020, the CSR Committee discussed and resolved to focus on 8 linked SDGs as the future focus of UNIVACCO.

2020 聚焦 SDGs 項目



Climate Action

Greenhouse gas reduction and energy saving

- Energy savings rate 0.97%
- ISO 14064-1 Conversion (2018)

Health and Wellbeing

Healthy and Safe Workplace

- Disabling injury frequency rate 0.97
- Severity rate of incapacitating injuries 10
- Contractor construction incidents 0
- 99% employee health check rate, 6% reduction in the number of abnormal physical examinations

Responsible Consumption and Production

Green Products / Green Purchasing / Waste Management

- 2.6% of water-based resins
- Hazardous substances REACH SVHC certified products accounted for 71.07%.
- 14 pieces of green product development in total
- Organic solvents use 13.5kg/k.m²
- 3.8 million in green procurement
- Waste reuse rate of 77.21%
- Pre-development of 5 products of environmental recycling film

Reducing Inequality

Protecting Labor Rights

- Discrimination 0 cases
- Social law violations 0
- 5 people with physical and mental disabilities
- 19 labor-management meetings & employee seminars, 89% improvement rate in case handling

Employment and Economic Growth

Industry-University Cooperation

- One scholarship for the industry-school cooperation program and one project for a company
- Career development coaching program helped to revise 95 resumes.

Affordable Energy

Improving energy use efficiency

- Electricity consumption density 58.9kWh/k.m²
- Water density 0.122m³/k.m²



Quality of Education Training

Education Training

- Total 522 participants, 37 hours of training per person
- Total of 22 digital learning courses at the City Department
- 535 participants passed emergency response drills
- UMTP management training for 28 managers

Gender Equality

Protection of labor rights

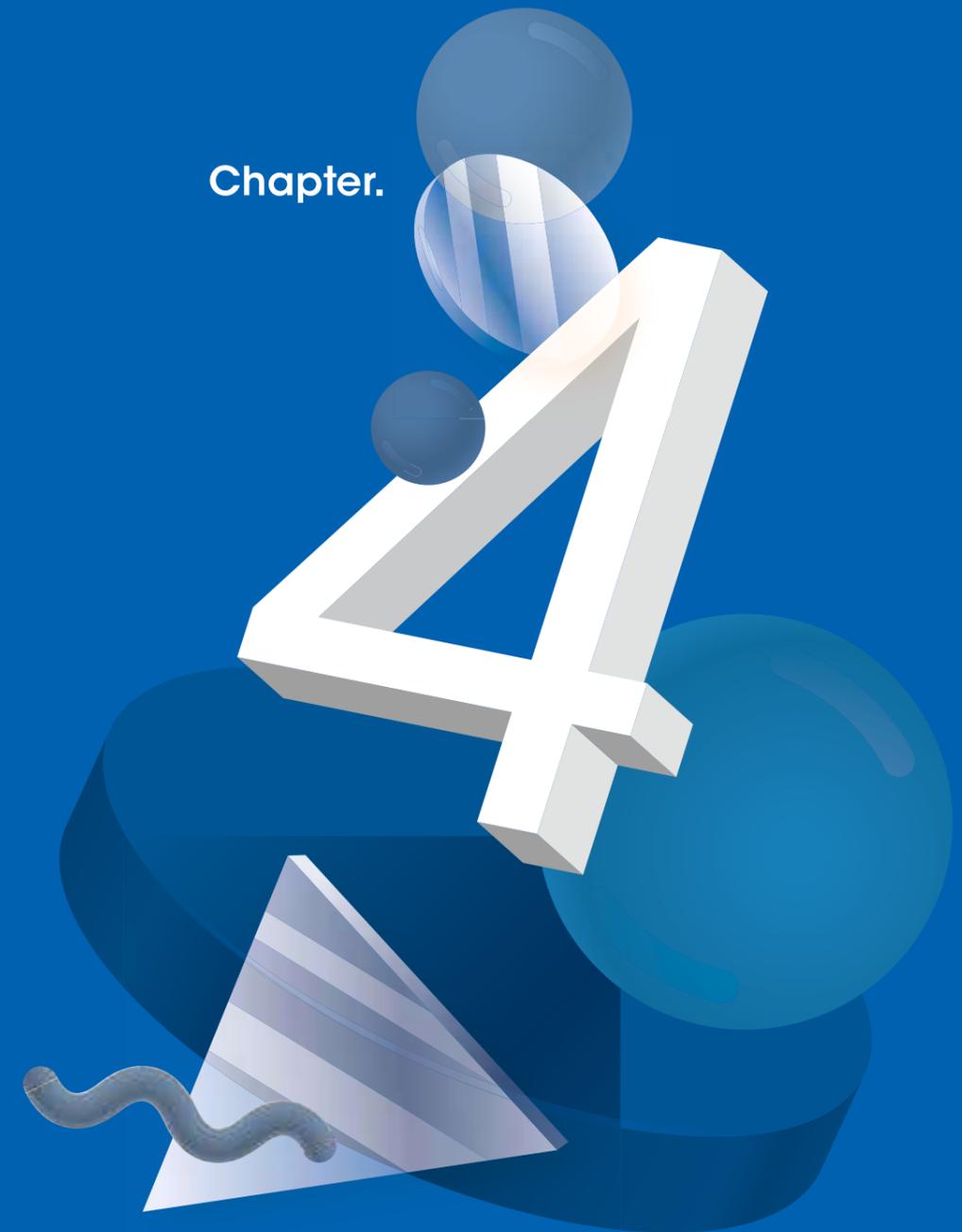
- 25% reinstatement rate for infant retention; 57% retention rate after one year of reinstatement

UNIVACCO

STAKEHOLDER COMMUNICATION

與利害關係人的溝通

Chapter.



04

Communication with stakeholders

與利害關係人的溝通

與利害關係人的互動

岱稜科技依據利害關係人鑑別與溝通、永續議題蒐集、重大主題鑑別與闡釋、當責回應與持續改善之四階段管理程序，盡責回應各利害關係人之需求，並據以做為企業永續報告書之編撰基礎，依循 P-D-C-A 之概念運作，持續協助與整合公司各部門在經濟、環境與社會議題等推動結果。

步驟 1：利害關係人的鑑別與溝通

岱稜科技已具備與利害關係人溝通的良好管道，定期或不定期由各權責部門與業務往來之各類利害關係人，進行友好、當責性的溝通及回應。

為確實回應利害關係人之關切與期待，遵循 AA 1000 SES (Stakeholder Engagement Standards, SES) 標準，考量對營運影響的重要性與相關性，員工、股東/投資人/金融機構、企業客戶、供應商、政府機關、社區與社團團體居民等六大類利害關係人，是岱稜科技的優先溝通對象。各類利害關係人之經常溝通議題，皆由各權責部門進行彙整與回應處理方式。

利害關係人	對岱稜的意義與重要性
員工	員工為岱稜永續發展最重要的夥伴，除持續提供員工更好勞動條件，具市場競爭力的薪酬及福利制度，並秉持著岱稜『感恩惜福』企業文化，尊重與關懷照顧員工，打造幸福企業，以吸引優秀人才加入，讓員工充份發揮潛能與公司並肩前行，方能創造更大營運績效。
股東/投資人/金融機構	岱稜支持負責任的投資回報原則，致力維護所有股東/投資人/金融機構權益，並以追求投資利益最大化為重要目標。
企業客戶	岱稜為客戶提供高品質、更永續的產品與服務，以讓客戶滿意為首要原則，追求雙贏，與客戶共榮。
供應商	岱稜提供公平合理的合約條件，與供應商共同追求產品品質之最佳化，優先以當地供應商為主要對象，促進當地發展，並健全供應商管理機制，以降底經營風險及成本。
政府機關	岱稜於營運過程除遵守政府機關相關規範、主動積極配合政策施行，藉由透明的雙向溝通取得政府的信任、支持及合作。
社區與社團團體居民	岱稜嚴格控管營運活動對周圍環境之衝擊，並致力與當地社區和諧共存。

溝通管道與頻率

利害關係人	權責部門	溝通平台與頻率	主要溝通議題	岱稜的回應
員工	人資部 / 經營企劃處	<ul style="list-style-type: none"> 策略規劃會議(年): 公司策略目標及執行展開規劃 經營管理階層雙向溝通(月): 課長級以上主管與高層溝通會議 員工問卷調查(季) 內部網路訊息系統(隨時): 透過內部網路公告並供查詢 勞資會議: 員工大會(月)、福委會(季)、員工座談會(季) 向公司提出建議及進行協商 員工信箱、員工意見反應(不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> 公司及個人年度目標 勞動條件&員工福利 人才吸引與留才 人才管理與學習發展 	<ul style="list-style-type: none"> 每年依據年度策略規劃確認各部門及員工之年度目標，並於每個月月會進行目標的檢核及進度的追蹤。 透過各式溝通管道與員工傳達公司政策及發展方向，並隨時接受員工回饋，進行政策調整及提出相應之辦法。 配合公司的文化、職能、部門需求的專業職能，與主管確認用人的需求及面談後的狀況。 定期舉辦核心、專業、管理三大職能導向的培訓課程，並針對關鍵職務及關鍵人才進行各種培育計劃。
		<ul style="list-style-type: none"> 法說會(不定期) 公開資訊觀測站: 依規定做相關財報公告(季)、重大訊息公告(不定期) 及定期公佈營運概況資訊(月/季) 股東大會(年): 依規定編製股東會年報 官網設立投資人專區(不定期): 股東可點選營運、財務、借款、股東專欄(揭露股利、股價、股務) 可從官網自行訂閱投資人訊息(不定期) 設置股東聯絡窗口及信箱(不定期) 設有發言人/財務聯絡窗口，同時設有代理人制度，以確保可即時回應相關利害關係人之問題 	<ul style="list-style-type: none"> 新型冠狀病毒(COVID-19) 疫情全球肆虐對公司的影響性 石油價格的波動及台幣持續升值對集團損益之衝擊，及整體營運獲利之情形說明 說明因違反空氣污染防治法遭檢調進行搜索對公司的營運影響 年度資本支出計畫，有無資金需求 公司之年度股利政策 	<ul style="list-style-type: none"> 岱稜一直以來都將生產及研發重心放在防疫成功的台灣，讓以外銷為主的岱稜集團有足夠的時間調整及思考相關的應變對策，在所有管理階層戰戰兢兢的努力下，雖然台幣持續升值衝擊了我們的外銷報價，但整體而言，也算暫時安然渡過這一年的疫情衝擊維持營運穩定，現階段疫情在全球仍未完全有效獲得控制，我們仍將以慎為鑒，力求集團營運能夠穩步向上。 2020 年台幣匯率持續攀升對岱稜外銷報價不利，惟整體原物料價格受到疫情影響需求疲弱相較 2019 年下滑許多，有利於岱稜整體生產成本之降低，同時海外子公司新產品市場佈局逐漸收到成效，使含製造及終端銷售兩段毛利之營收佔集團銷售比重逐漸拉升，故使整體合併毛利率仍拉升；加上整體營業費用控制得宜使營業淨利相較 2019 年增加，惟因針對尚未定案之環保空污爭議預先提列較大之營業外支出，方導致稅前淨利相較 2019 年減少。 本公司於 2020 年 3 月 13 日因違反空氣污染防治法遭檢調進行搜索，目前檢調尚在偵查階段，已指示相關人員全力配合檢警單位所有調查並提供所需之資料以供釐清事實真相，現階段公司業務及財務一切營運正常。與此同時本公司及子公司岱鑫科技股份有限公司於此段期間仍盡力尋求各方專家之意見及協助，力求將公司已投入之防治污染設備效能及空污費之計算方式為事實上及法律上之陳述意見，冀望能與檢調單位及環保局盡早釐清相關疑慮並取得合理共識，惟目前本公司仍依陳述意見之回覆及協商可能試算估列相關損失(帳列"其他利益及損失-什項支出"項下)及負債準備，但最終金額仍須待相關案件結束後才能確定。
股東 / 投資人 / 金融機構	財務處			

利害關係人	權責部門	溝通平台與頻率	主要溝通議題	岱稜的回應
股東 / 投資人 / 金融機構	財務處			<ul style="list-style-type: none"> 因應真空蒸鍍薄膜產品其品牌效益逐漸展現，預估營收仍有機會持續攀升同時因應日益嚴苛之環保工安法規要求，資本支出計畫將延續上一年度擴廠計畫持續投入；目前集團營運獲利穩定同時亦爭取到台商回台投資專案支持營運資金尚足，必要時亦可透過銀行做短期資金融通調撥，倘若後續有大額之投資計畫亦不排除從資本市場募資。 公司近幾年之獲利都盡量回饋給股東，因此股利配發成數都不算低，之後仍會秉持股東利益最大化在不影響公司營運周轉的前提下，盡可能將獲利回饋給股東。
企業客戶	行銷業務處 / 品保處	<ul style="list-style-type: none"> 問卷調查（不定期） 客服網路信箱（不定期） 客戶滿意度調查（年） 企業官方網站（不定期） 企業永續報告書（每年） 參與相關產品展覽會，直接瞭解客戶及市場發展方向（不定期） 客戶拜訪、客戶會議（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 產品品質與安全 客戶關係管理 綠色產品設計 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期更新產品品質與安全之相關規定，確保產品開發方向及供應鏈來源符合產品品質及安全標準，並於出貨前提供客戶所需的產品品質與安全認證，包括無毒、食品安全包裝、包裝安全、玩具安全等認證。 每年透過客戶滿意度調查不斷強化客戶服務及透過不定期的拜訪與溝通，與客戶保持緊密聯繫，加強夥伴關係，創造雙贏佈局。 每年發行企業永續報告書，並向客戶展示公司推動永續管理議題之具體實績，並不定期與客戶確認市場需求及溝通綠色產品設計需求。
供應商	採購部	<ul style="list-style-type: none"> 企業官方網站（不定期） 供應商大會（不定期） 供應商拜訪/會議（不定期） 供應商稽核及訪談（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 綠色產品設計&產品品質安全 供應鏈CSR政策與推動 供應商ESG風險鑑別與評估機制 營運績效及年度營運發展目標 	<ul style="list-style-type: none"> 持續與供應商溝通，鼓勵供應商開發削減環境衝擊的材料與創新營運模式。 透過不定期供應商會議與官網揭露之CSR企業永續報告書，使供應商了解公司政策與CSR發展方向。 針對高風險及關鍵性之供應商進行ESG稽核(自評或實地稽核)，評估供應商在ESG各面向之風險，並協助供應商推動及落實供應鏈管理，及追蹤確保稽核缺失有效改善。 透過不定期的供應商拜訪與會議，將營運績效及年度營運發展目標與供應商進行溝通，積極回應供應商關切議題。
政府機關	工安處	<ul style="list-style-type: none"> 與主管機關維持良好互動並積極參與主管機關舉辦之研討會(不定期) 管理系統法規鑑別（不定期） 公文往來、專案討論會、公開資訊（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> 新法令與政策因應 法令遵行 	<ul style="list-style-type: none"> 透過定期及不定期方式配合政府機關辦理及溝通相關事宜，了解並協助推動法規事項。

利害關係人	權責部門	溝通平台與頻率	主要溝通議題	岱稜的回應
社區與社團 團體居民	總管理處	<ul style="list-style-type: none"> 設置聯絡窗口及信箱（不定期） 	<ul style="list-style-type: none"> （鄰近社區）請求協助提供資源與社區共榮 企業形象 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期參與社區及工業區協進會相關活動，建立良好溝通管道 & 關係。

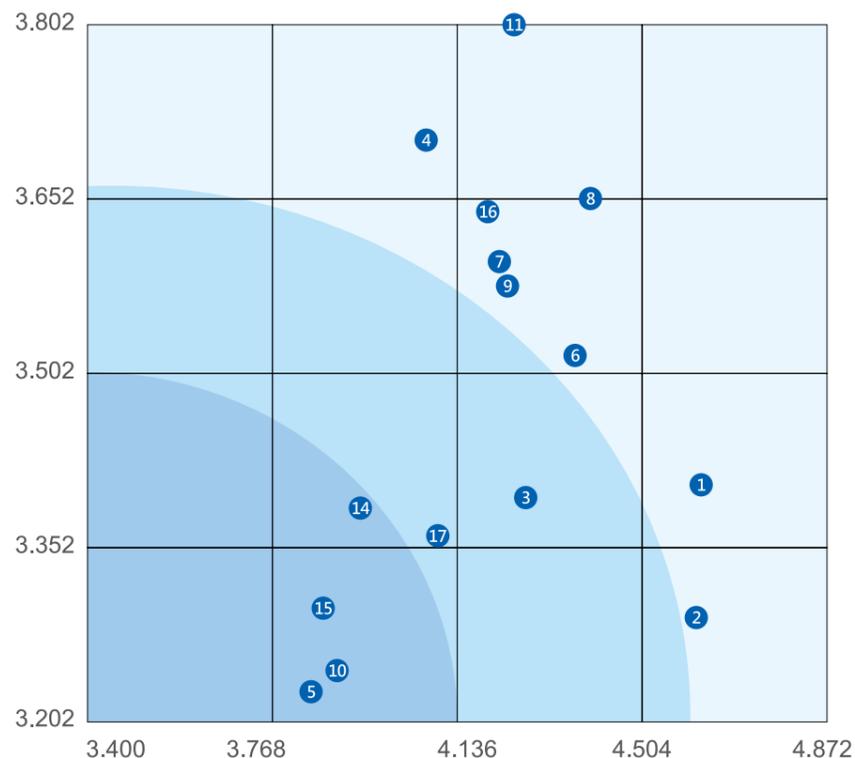
步驟 2：永續議題蒐集

為分析與回應岱稜科技於全球營運活動中，可能對經濟、環境、社會面向產生的貢獻或衝擊，已由CSR委員會主責蒐集各類永續議題，來源包括利害關係人透過各種管道回饋的意見、公協會或產業專家具體建議、市場發展趨勢分析結果、岱稜風險與機會議題、標竿企業重大主題等，並與GRI準則所包含的重大主題進行調合，最後歸納出18項潛在關鍵議題。

經營績效	營運的經濟績效與投資盈虧
因應法規變革	因應環保等各類法規之升級或政令要求
營運持續	天然或人為災害、公共服務異常（如電力）之緊急應變
市場行銷發展	產品與服務項目、客戶關係、市場開發動能
創新產品	創新產品、綠色產品等
研發能力	專利、智財、認證、研發潛能
產品品質管理	品質管理與持續改善
供應鏈管理	供應鏈關係、採購標準、供貨穩定度、供應商廠驗與管理
勞僱 / 勞資關係	員工溝通、認同與向心力等
人才管理	薪酬、福利與獎勵制度、雇用形式、員工績效考核、員工訓練、組織學習及發展等
人權平等	如性別平等、多元族群、青年勞工等內容
職業安全衛生	人為災害與職業病的防止及管理
能資源使用	能資源耗用狀況
綠色製造	清潔生產、資源循環再用等持續改善作法
溫室氣體管理	溫室氣體排放與減量執行狀況
環境保護	污染控制、預防及管理狀況；環保費用之支出與投資
資通安全	因應資訊與通訊中斷、網路攻擊或病毒控制
社會參與	如產學合作、社會公益活動、社區建設、社會關係等

步驟 3：永續議題鑑別與闡釋

為使企業永續報告書揭露的資訊，能符合利害關係人的需求與期待，岱稜科技透過系統化的分析模式，採取以風險為導向的重大性分析模式，基於「欲溝通的利害關係人的對象範圍」，進行「影響利害關係人的評估」、「對岱稜永續經營的顯著衝擊」評估準則進行分析，並鑑別出 9 項岱稜內部及外部利害關係人皆認為重要的永續議題，做為報告書資訊揭露的參考基礎，並持續追蹤重要議題執行成效，以利於向不同的利害關係人進行有效溝通。



步驟 4：當責回應、持續改善

基於永續議題鑑別結果，並對照 GRI 準則考量面項目，並作為岱稜科技 2020 年企業永續報告書資訊揭露的參考基石。岱稜科技身為具有競爭力及影響力之潛力中堅企業，如何為整體社會環境帶來更正向的價值與貢獻進行各項重大主題的回應與持續改善，以共同促進各項永續發展目標之落實，並將於本報告書中進行承諾與揭露。

永續議題	參考GRI準則 特定主題	其他間接因素促成影響						對應章節
		直接影響	經商業關係造成影響			其他間接因素促成影響		
		岱稜 (員工/ 股東)	企業客戶	合作夥伴	政府機關	金融機構	社區與團體居民	
經營績效	201 經濟績效	●	●	●	●	●	●	5.9.1 關於岱稜
因應法規變革	307 有關環境保護的法規遵循	●			●			6.4.1 環保支出與損益
	419 社會經濟法規遵循							7.2 勞工人權與勞資關係
人才管理	202 市場地位							7.3 人才吸引與留才
	401 勞僱關係	●					●	7.4 員工發展與教育訓練
	404 訓練與教育							
產品品質管理	—	●	●	●				5.3 產品品質管理
	416 顧客的健康與安全							5.2.2 綠色產品責任
創新產品	417 行銷與標示		●	●				5.9.3.2 市場行銷發展
	418 客戶隱私							5.4 資訊安全管理
供應鏈管理	308 供應商環境評估				●			5.6.1 供應鏈風險管理
	414 供應商社會評估							
環境保護	306 廢污水和廢棄物				●		●	6.3.1 廢棄物管理
勞僱 / 勞資關係	402 勞 / 資關係	●				●		7.2 勞工人權與勞資關係
	405 員工多元化與平等機會							
營運持續	—	●	●	●	●	●	●	5.7 風險管理

備註：「●」表示具重大性，在本報告書中說明管理做法或揭露相關資訊。

重大議題的變化及差異說明

2020重大議題	2019重大議題	說明
經營績效	經營績效	—
因應法規變革	因應法規變革	—
營運持續	營運持續	—
產品品質管理	產品品質管理	—
勞僱 / 勞資關係	勞僱 / 勞資關係	—
人才管理	—	2020 提昇為重大主題
創新產品	創新產品	—
供應鏈管理	供應鏈管理	—
環境保護	環境保護	—

各重大議題的報導邊界與前一年度無差異

UNIVACCO

COMPANY
MANAGEMENT

公司治理



Chapter.

5.1 關鍵成果 Key results

公司
治理
關鍵
成果

- 落實公司治理完善：連續六年榮獲台灣證券交易所公司治理評鑑排名 6~20%
- 榮獲全球燙金協會 - 美國 FSEA 金葉獎 (Gold Leaf Awards) 二金二銅，連續十年獲獎肯定
- 連續四年榮獲台灣精品獎
- 榮獲國際脫墨工業協會 (INGEDE)、德國 DIN CERTCO 及美國 BPI 相關環保認證

合併營收 2,368,108仟元	每股盈餘 1.54元	研發費用佔營收 3.10 %
重大風險鑑別 33項	供應商 ESG 缺失改善率 94 %	REACH SVHC 認證產項佔比 71.07 %

Corporate
Management
Key Results

- Implementing perfect corporate management: ranked 6~20% in corporate management by the Taiwan Stock Exchange for six consecutive years.
- Awarded by the global Foil & Specialty Effects Association-USA FSEA, Gold Leaf Awards Two gold and two bronze medals, for ten consecutive years of recognition.
- Received the Taiwan Excellence Award for the fourth consecutive year.
- Awarded, by the International Association of the Deinking Industry (INGEDE) - (Germany) DIN CERTCO and (USA) International Biodegradable Products Institute (BPI), relevant environmental certification marks.

Consolidated Revenue NTD 2,368,108,000	Earnings per share NTD 1.54	Research and development expenses as a percentage of revenue 3.10 %
Significant Risk Identification 33	Supplier ESG Improvement Rate 94 %	REACH SVHC certified products as a percentage 71.07 %

5.2 創新研發

重大
議題

策略

應用核心技術，靈活創新，推動綠色產品研發創新相關工作，創造綠色技術領先優勢。

綠色產品設計及
符合法規要求

以生命週期思維為基礎，承諾降低原料對環境的衝擊，及有效控管產品環境關聯物質，持續符合國內外法規及所有利害關係人期待，提供客戶低環境衝擊之友善產品

2018成果

- 提高水性樹脂佔比至 1.6%
- 有害物質 REACH SVHC 通過認證產項佔 77.89%
- 違反產品與服務的健康和安全法規之事件 0 件
- 綠色產項銷售比例 9.33%

2019成果

- 提高水性樹脂佔比至 2.1%
- 有害物質 REACH SVHC 通過認證產項佔 73.06 %
- 違反產品與服務的健康和安全法規之事件 0 件
- 綠色產項銷售比例 12.05%

2020成果

- 綠色產品開發累計件數 14 件 (2020 基準年)
- 提高水性樹脂佔比至 2.6%
- 降低有機溶劑使用量 13.50 kg/k.m²(2020 基準年)
- 有害物質 REACH SVHC 通過認證產項佔 71.07%
- 違反產品與服務的健康和安全法規之事件 0 件
- 綠色產項銷售比例 23.22%

2021目標

- 綠色產品開發累計件數 19 件
- 提高水性樹脂佔比至 2.8%
- 降低有機溶劑使用量 12.82 kg/k.m²
- 有害物質 REACH SVHC 通過認證產項佔 85% 以上
- 違反產品與服務的健康和安全法規之事件 0 件
- 通過 DIN CERTCO 生物可堆肥認證件數累積 1 件
- 通過 INGEDE 脫墨測試件數累積 1 件 (2021 綠色產品認證元年)
- 綠色產項銷售比例提升至 30%

2023目標

- 綠色產品開發累計件數 28 件
- 提高水性樹脂佔比至 4%
- 降低有機溶劑使用量 11.56 kg/k.m²
- 有害物質 REACH SVHC 通過認證產項佔 90% 以上
- 違反產品與服務的健康和安全法規之事件 0 件
- 通過 DIN CERTCO 生物可堆肥認證件數累積 3 件
- 通過 INGEDE 脫墨測試件數累積 3 件
- 綠色產項銷售比例提升至 60%

5.2.1 研發能力

高性能產品技術研發

近年燙金箔因平版冷燙的技術日漸成熟，與其相關的衍生應用更較多元化，如模內標籤就是其中之一。模內標籤因其材質與瓶子材質相似，故可一併回收無需另外廢棄處理，是屬於較先進的製程，需突破的技術點相對高於一般貼標。不同的印刷設備及冷燙單元，因使用的膠與油墨特性不同，故會有不同需求的冷燙膜，岱稜在此領域已視市場及客戶需求擬訂相關產品開發計劃，並隨時調整以滿足需求。

另外，燙金應用於塑膠材質有著其不可替代的特性，塑燙對耐磨性、耐化性或耐內容物的技術要求甚高，但此系列產品需求種類眾多，岱稜亦擬訂計畫進行研究與開發，以期能在此市場佔有一席之地。

增加研發投資

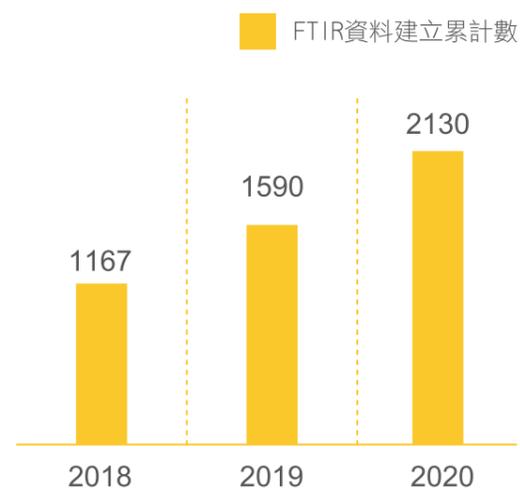
岱稜相當重視研發力及技術力的提升，由歷年研發費用支出可看出本公司對投入開發多元化產品及提升既有產品性能之重視，且增加公司競爭力方面的投入。岱稜研發近三年度研發費用如下表：

單位：新台幣仟元

年 度	2018年	2019年	2020年
研發費用	49,230	52,838	61,118
母公司營收淨額	2,225,387	2,140,244	2,032,394
佔營收淨額比例	2.21%	2.47%	3.01%

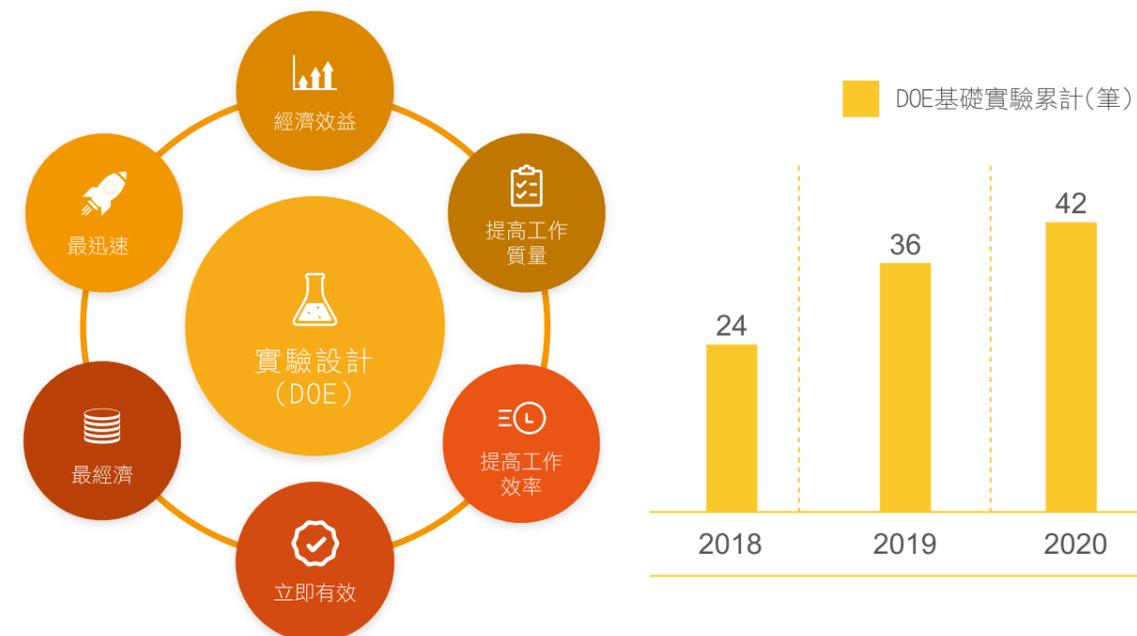
強化解析能力

除了強化既有之配方開發能力外，亦善用精密的儀器進行材料與配方之基礎特性量測，解析樹脂特性、建立配方機制原理，結合實務技術與理論分析，兩者相輔縮短開發時程並建立完善的技術知識及資料庫，並利用現有 FTIR 儀器將原料及成品的特性圖譜建檔，再配合其他儀器及分析手法，以達到辨識及解析需求，同時協助解析重大品質異常，減少損失。為建立長期開發量能，除逐步添購儀器設備，並提供研發人員專業知識內外訓、國外展覽參觀，強化基礎知識，應用能力培養，都是未來研發力呈現的重點。



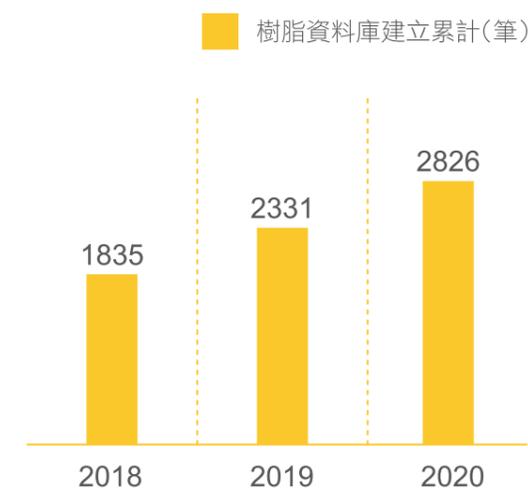
技術資料系統化

自 2016 年導入實驗設計 (DOE) 後，持續針對重要產項的製程條件變異對品質的影響關係，均整理成技術文件保存，提供予製程技術單位，以利製程異常時縮短解決問題的時間。同時在 2019 年進一步導入並進行評估混料實驗設計方法，取代傳統試誤法的配方設計差異，以期能有效縮短開發時程及成本。同時對單一原料進行基本應用測試，將其特性登錄在內部系統資料庫內，讓研究員能共享資料，縮短物料或配方化測試時間。



知識管理

為將歷年度的技術能量做有效的知識管理，將傳統紙本實驗記錄系統化，並依案件名稱、年度及負責人分類以利搜索及管理保存，另一方面將基礎原料與新測試物料之特性在既有 BI 系統架構下，將物料特性資料建立起來，並設置具有關鍵字搜索功能，能達到知識共享的作用，有利研究開發。同時這些基礎資料之建立，也是為往後 KM 系統建構時的基礎。



5.2.2 綠色產品責任

綠色環保技術

岱稜科技在綠色環保上不遺餘力，積極發展友善環境之配方 / 塗佈技術，並透過三個行動計畫進行：

一、導入高固含塗佈技術，降低有機溶劑的使用量

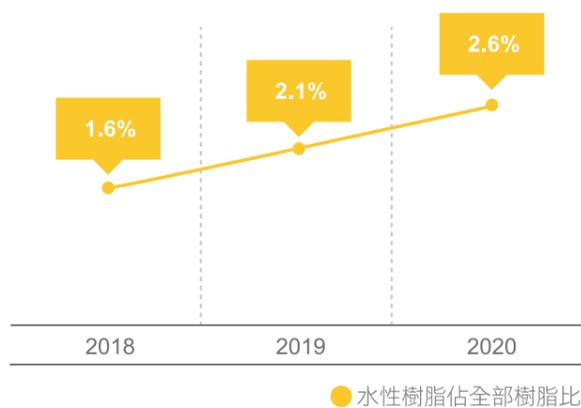
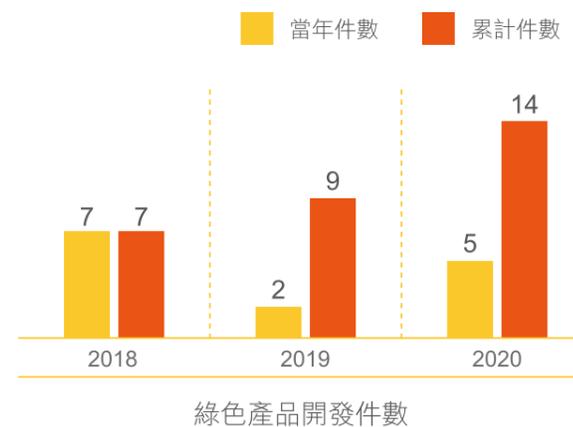
藉由提高固含量、降低濕塗量，減少有機溶劑的使用，以降低碳排放量。且並重新檢視合適指標，經盤點計算後 2020 年單位面積有機溶劑使用量為 13.5kg/k.m²。後續以 2020 年當基準年，並訂定減量計畫。

二、發展無毒無鹵配方，取得國際綠色環保安全無毒認證

保護地球環境是企業永續發展的使命，岱稜科技致力於降低營運對環境的衝擊，除落實原料上游管理，更重視產品對環境及人體危害，並因應不同區域及國家在不同法規要求下，2020 年有害物質 REACH SVHC 通過認證產項佔 71.07%，佔比下降原因為產項移轉導致新產品未及時檢測。同時持續關注各區域及國家之不同環保法規要求，在產品開發初期即將需求導入配方設計中，以提升產品技術價值。未來也將持續致力達到綠色環保、技術加值的永續目標，提供國內外客戶更豐富的認證產品選擇。2020 年無違反產品與服務的健康和安全法規之事件，亦無未遵循產品與服務之資訊與標示法規之事件。

三、發展水性塗料系統，並輔以蓄熱式焚化裝置 (RTO) 回收燃燒，降低製程 VOC 逸散及排放量

岱稜科技持續於配方開發設計端導入水性原料取代溶劑型原料，2020 年使用水性樹脂之綠色產品累計件數 14 件，水性環保樹脂佔比 2.6%。



綠色產品開發

以 100% 回收聚酯認證 ECOGREEN 材料製成環境友善燙金箔

全球環保意識抬頭，從歐洲限用一次性塑料，到非洲限塑，所以推動廢塑回收再利用就日顯重要。聚酯膜 (PET) 為岱稜產品之主原料，2019 年開始導入經 ECOGREEN 認證的環保回收聚酯膜 (recycled PET)，2020 已完成 3 項熱燙及 2 項冷燙產品的環保回收膜之先期開發。

開發與認證可生態循環系統的燙金箔

所開發的熱燙金箔獲國際脫墨工業協會 (INGEDE) 認證，通過脫墨測試 (The deinkability of a printed product) 並被評等為最高等級 (Good)。紙張回收再利用的過程中，透過脫墨程序，將燙金箔與印刷油墨從印刷品中分離出來，讓紙類纖維能夠加以分類。通過 INGEDE 認證表示，印刷品上所燙印的岱稜燙金箔，在進入紙張脫墨程序與回收再製的過程上，不會造成任何影響，紙張能順利地環保再利用，達到環境友善。

同時也獲得德國 DIN CERTCO 及美國 BPI 認證取得相關環保推肥認證標章，這表示燙金箔在紙張燙金上是可生態循環系統。

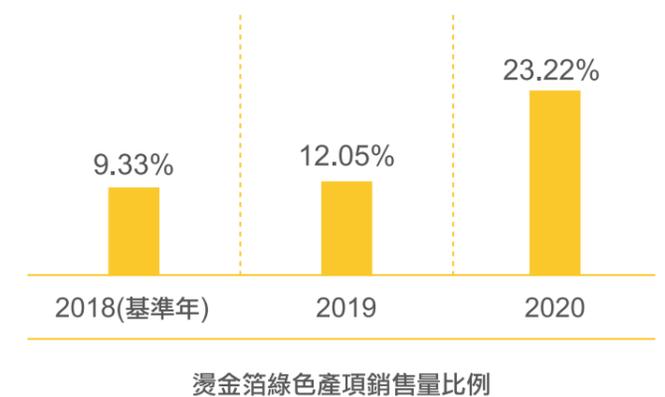
作為全球領先的燙金箔製造商，岱稜不只致力於提供高品質的燙金箔，更深化研發能量，積極發展綠色環保配方，降低燙金箔產品對環境的衝擊。

綠色行銷與推廣

除了企業永續報告書的揭露，官網設有永續專頁，介紹岱稜的綠色作為與所獲得的認證，說明岱稜燙金箔的材料本身與燙印後的回收再利用，並持續透過手冊、影片、社群媒體貼文，推廣岱稜的綠色產品與用心。

2020 年真空蒸鍍 (燙金箔) 的銷售量中，綠色產項佔比為 24%，歸功於數支綠色窄幅冷燙箔產項的開發成功及其拓展的銷售量，相較於基準年 2018 年，提升了 149%。

岱稜將持續開發與生產通過國際性安全與綠色認證的產品，預計於 2021 年將綠色產項佔比提升至 30%。



5.3 產品品質管理

重大議題

策略

持續提升內部良率、達成外部品質目標，創造競爭優勢，提高客戶滿意度。

提升品質文化與能力

推行持續改善活動，強化內部品質文化；增進品質檢測手法，提升產品檢驗辨識度

2018成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 提升 CIT 改善參與部門數 CIT 參與組數 7 組 CIT 參與部門數 4 CIT 效益 631,644 元 	<ul style="list-style-type: none"> ● 強化品質管制點 年度客訴率 0.44%
2019成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 提升 CIT 改善參與部門數 CIT 參與組數 3 組 CIT 參與部門數 5 CIT 效益 1,748,000 元 	<ul style="list-style-type: none"> ● 強化品質管制點 年度客訴率 0.39%
2020成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 提升 CIT 改善參與部門數 CIT 參與組數 3 組 CIT 參與部門數 5 CIT 效益 1,132,298 元 	<ul style="list-style-type: none"> ● 強化品質管制點 年度客訴率 0.47%
2021目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 提升 CIT 改善參與部門數 CIT 參與組數 6 組 CIT 參與部門數 10 CIT 預估效益 3,000,000 元 	<ul style="list-style-type: none"> ● 強化品質管制點 年度客訴率 0.35%
2023目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 提升 CIT 改善參與部門數 九大處室皆參與 CIT 預估效益 5,000,000 元 	<ul style="list-style-type: none"> ● 強化品質管制點 年度客訴率 0.3%

5.3.1 強化品質文化

為了創新組織流程效率與優化日常工作效率，彙整跨部門資源，成立文化推行小組：

1. 推行小組運作：推行各部門創新改善文化，培養內部專家，影響全體員工主動積極找問題，運用創新手法執行改善方案為宗旨。

2. 獎勵及公開表揚儀式：鼓勵員工提出優質改善提案，並鼓勵執行完成結案。透過創新改善文化活動來實踐彙整人創新改善能力。

我們鼓勵與引導員工動腦思考，面對問題時，用正面的態度，主動提出對工作改善的建議，使用正確的 QC 工具找到真因，運用創新手法找對策，進一步落實執行解決問題。

2020 年持續邁向第五年推展 CIT 持續改善專案，組成解決公司重大議題連結客戶需求的跨部門專案小組，以目標導向創造公司與顧客效益為首要任務之外，推行小組持續投入培養「輔導員與組長」，養成問題分析解決的內部專家，將問題分析解決的邏輯架構，以及 QC 工具應用輔導各個專案小組。2020 年「輔導員與 CIT 系列內部講師培訓計畫」，累計培養內部輔導員 11 位，實習輔導員 1 位，CIT 系列課程內部講師 7 位。CIT 推行小組期待能達到「人人會 8D，各個是菁英」的目標。2020 年共完成執行 3 組持續改善專案，並執行現場審查機制，走入現場確認對策落實狀況，依據所訂定的效益評估原則，偕同 IE 共同審查專案小組效益，2020 年專案淨效益在扣除專案改善成本後，共計為公司創造新台幣 113 萬元的效益。



5.3.2 提升品質能力

岱稜秉持著品質四不政策「不設計不良」、「不接收不良」、「不製造不良」、「不流出不良」展開品質管制措施，並因應市場快速變化，品質及技術方面仍為岱稜所著重的目標，為持續滿足客戶的需求，我們針對客訴案件彙整進行討論，分析發生原因、與前一個月及去年同期進行比較，追蹤客訴率變化，並制定矯正預防措施，以降低不良品的發生率；為了持續精進，每一年度品管單位均會進行客訴案件分析、統計，以追蹤跨年度品質提升的成效，並作為營運調整的參考。2020年岱稜無重大客訴事件發生，客訴事件多為製程生產中造成的外觀及顏色差異，並都已完成改善。

5.4 資訊安全管理

策略

以資訊安全為基礎，確保資訊之機密性、完整性、可用性與適法性，達成企業永續發展。

資訊系統及資料安全

2018成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 電腦設備安裝防毒軟體佔比 100% ● 因資安事件導致客戶資訊洩漏件數 0 件 / 年
2019成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 電腦設備安裝防毒軟體佔比 100% ● 因資安事件導致客戶資訊洩漏件數 0 件 / 年 ● 完成異地備份
2020成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 電腦設備安裝防毒軟體佔比 100% ● 因資安事件導致客戶資訊洩漏件數 0 件 / 年
2021目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 電腦設備安裝防毒軟體佔比 100% ● 因資安事件導致客戶資訊洩漏件數 0 件 / 年 ● 備份及復原 - 建立遠地備份機制 ● 備份及復原 - 虛擬待命還原測試機制建立 ● 建立軟體自動更新 (WSUS) 系統 ● 強化 AD 資安架構 ● 持續自動化掃毒及防毒系統
2023目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 電腦設備安裝防毒軟體佔比 100% ● 因資安事件導致客戶資訊洩漏件數 0 件 / 年 ● 電腦軟體自動更新 100% ● 備份及復原 - 虛擬待命還原測試 1 次 / 半年

實體安全

2018成果	<ul style="list-style-type: none"> ● USB 管制設定佔比 100%
2019成果	<ul style="list-style-type: none"> ● USB 管制設定佔比 100%
2020成果	<ul style="list-style-type: none"> ● USB 管制設定佔比 100% ● 增加機房環控設備 ● 機房門禁刷卡
2021目標	<ul style="list-style-type: none"> ● USB 管制設定佔比 100% ● 機房安全 - 消防強化 ● 資訊資產管理及風險管理 - 資訊資產盤點 (人；軟體；資料 / 文件；硬體 / 通訊；環境) ● 防火牆區塊隔離 (子公司；製造及辦公區)
2023目標	<ul style="list-style-type: none"> ● USB 管制設定佔比 100% ● 廠商到廠資訊設備檢核達成率 100% ● 資訊資產盤點 1 次 / 年

資安教育訓練

2021目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司月會資安教育訓練宣導 ● 資安教育訓練 (加強釣魚郵件偵測教育訓練) - 所有人員 100%
2023目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司全員資安教育訓練並通過測驗 1 次 / 年 ● 新進人員資安教育 100% ● 廠商新到廠人員資安守則宣導 100% ● 供應商教育訓練 4 小時 / 年

遵循度查核

2020成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 完成郵件歸檔系統建置
2021目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 重要主機弱點掃描及修補 ● ISO27001 驗證
2023目標	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO27001 年度驗證 ● 上網行為分析 1 次 / 月 ● 電子郵件使用稽查 1 次 / 月 ● 供應商資安自評表回收率 100% ● 客戶資安問卷回收率 100% ● 檢視和評估公司之資訊安全規範及程序 1 次 / 年

岱稜科技參照資訊安全管理系統 (Information Security Management System) 要求，逐年建構資訊安全管理的架構，以提供公司營運之資訊安全確保。

5.4.1 資訊系統及資料安全

岱稜在資訊系統及資料安全不斷的投入資源，有達到一定資安管控成效。除於 2019 年完成總公司之異廠備份及增加虛擬待命之外，2020 年完成既有、新增設備安裝防毒軟體比例為 100%，並未有因資安事件造成客戶資訊洩漏的違規。預計 2021 年開始進行遠地備份建置，增加另一備份在竹南子公司，以做到多地多重備份，以確保資料的安全。

5.4.2 實體安全

岱稜針對電腦設備及機房環境的管理，不斷持續增加管理的深度及廣度，除了 2020 年增加機房門禁刷卡管制及機房環控設備的增加，2021 年也將陸續進行機房消防強化、防火牆區塊隔離、資訊資產管理及風險管理等措施。

在 2020 年達成的主要項目有：

一、USB 管制設定佔比

透過每一台電腦上安裝的防毒軟體進行 USB 管制比例 100%。

二、機房門禁刷卡建置

為管制人員進出機房，於機房安裝刷卡門禁，設定後透過員工卡進行進出機房管制。

三、增加機房環控設備

除既有一台機房環控設備，為增加控制範圍於 2020 年新增 2 台機房環控設備。

5.4.3 資安教育訓練

預計 2021 年導入 ISO 27001 資訊安全管理系統，並開始進行全公司資安教育訓練，未來將擴大到供應商及客戶，進行供應商資安自評來提供資安的教育訓練，及客戶資安問卷來持續提升資安的管理。

5.4.4 遵循度查詢

考量既有郵件歸檔方式運作效能不佳，2020 年新購郵件歸檔系統，除新增之郵件外也將既往留存的郵件匯入系統，藉以改善、提升效率。

岱稜為不斷提升資安管理，於 2020 年開始評估 ISO 27001 資訊安全管理系統，並預計於 2021 年導入，藉由制度、流程完善資安各個環節。

5.5 客戶關係管理

策略

持續客戶服務優質化，深耕經營夥伴關係。

客戶需求精準掌握

主動了解並積極回應客戶的需求及聲音，提供最佳化之客戶服務與永續方案

2018成果

- 顧客滿意度 81%
- 產品 82%
- 服務 80%
- 專業性 85%
- 開發趨勢 77%
- 全球客戶與經銷商拜訪回饋之綠色需求與永續議題報告

2019成果

- 顧客滿意度 84%
- 產品 86%
- 服務 83%
- 專業性 82%
- 開發趨勢 83%
- 全球上下游廠商展覽展出之綠色訊息蒐集報告
- 岱稜全球展覽訪客詢問之綠色需求統整報告

2020成果

- 顧客滿意度 81%
- 產品 86%
- 服務 84%
- 專業性 80%
- 開發趨勢 77%
- 經銷商及其重點客戶、國際大型印刷廠之綠色需求問卷結果報告
- 完成北美、歐洲區綠色回饋現況分析

2021目標

- 顧客滿意度 $\geq 81\%$
- 四大構面均 $\geq 80\%$
- 產出北美、歐洲區綠色議題相關影響性報告
- 產出全球綠色包裝 / 標籤設計趨勢研究報告
- 產出重點市場回收機制調查報告
- 建立線上研討會網站並舉辦線上研討會與客戶溝通產品與綠色作為

2023目標

- 顧客滿意度 $\geq 83\%$
- 四大構面均 $\geq 80\%$
- 定期監控全球綠色議題現況分析與影響性確認報告
- 產出全球市場回收機制調查報告
- 舉辦線上研討會與客戶溝通產品、綠色作為與創新

5.5.1 客戶服務

岱稜與客戶建立長期夥伴關係，各客戶均有專屬承接業務，就客戶提出之問題與回饋，招集或反應予產品管理、研發、品保、製造、交貨、財務等跨部門團隊成員，及時地回應解決方案。

5.5.1.1 顧客關係管理系統 (CRM)

為長期經營客戶關係，使互動與訂單處理更有效率，以 ERP 系統為基礎，於 2018 年建構「顧客關係管理系統 (CRM)」，達成行銷業務情報系統化管理，降低因人員異動所導致之資訊斷層風險，建立長期而穩定之公司營運，並於 2019 年 CRM 系統全面上線與優化，將於 2020 年串接「訂報價系統」，系統化管理區域價格，提供客戶即時且正確的報價。

客訴處理

將 CRM 與流程管理系統 (BPM) 之電子表單串接，整合顧客服務與內部產品生產履歷，系統化資訊流以提高回應速度，將客戶抱怨訊息直通品保客服部門進行真因調查、防堵措施，並記錄處理歷程。並輔以監控報表，作為企業品質管理一環，建立有效且及時的品管監控與處置。

客訴處理流程



5.5.1.2 產品與開發趨勢

技術服務與教育訓練：不僅滿足經銷商客戶的訂單需求，針對更下游的全球印刷廠客戶，岱稜的產品技術團隊提供線上及當面的技術服務與教育訓練，包含產品知識、產品使用、機台搭配條件、搭配耗材建議等專業服務，提供更全面的解決方案。

客戶綠色需求的掌握：岱稜不斷關注全球與客戶的綠色訴求，因應推陳出新的各國法規、材料趨勢和終端品牌商的綠色承諾，展開產品開發與一系列的解決方案。針對「客戶需求的掌握」，為了更深入了解客戶所面對的綠色挑戰，2018 年開始，透過展覽、客戶拜訪、技術拜訪等，當面了解全球客戶與經銷商之綠色與永續議題相關需求。

2020 年因應全球日趨嚴格的綠色法規與疫情，透過線上問卷，獲得經銷商及其重點客戶、國際大型印刷廠明確需求與標準，並針對首當其衝的北美、歐洲區客戶，完成綠色議題相關現況分析；此外，於官網設立永續專頁、製作綠色永續手冊，回應客戶想要了解岱稜的綠色作為與綠色產品。

在 2021 年，岱稜將針對客戶端、全球趨勢端及產業鏈端，分別對北美、歐洲區綠色議題相關影響性、全球綠色包裝 / 標籤設計趨勢、重點市場燙金箔回收機制進行研究與影響評估，列入產品發展策略與研發評估要點，並因應後疫情時代，於官網建立研討會網站，預計下半年將陸續舉辦線上研討會，與客戶溝通產品與綠色作為。期於 2023 年時，能建立定期監控機制，針對全球綠色議題現況分析與影響性定期進行評估，全球市場回收機制與角色進行評估，並將重點燙金箔產項，導入終端客戶在意的可回收與可堆肥之綠色認證，且持續透過線上研討會與客戶交流。

5.5.1.3 多元行銷資源

行銷推廣協助：岱稜行銷全球近 70 個國家，除了全面性的品牌曝光如官方網站、社群媒體等線上行銷支援，針對經銷商所銷售的區域，積極投入資源參與國際性展覽、投放指標性雜誌期刊廣告或專文、舉辦研討會、參與下游印刷廠客戶技術交流，亦提供樣品、燙印效果樣品、色卡等輔助經銷商銷售。

岱稜行銷推廣多元溝通管道



岱稜平均每年參與 6-10 場全球展覽，研討會視議題與市場而訂，因應 COVID-19 疫情，2020 年展覽費全數取消與延期，研討會分別參與中國、台灣共計 3 場。另針對綠色議題，製作網頁、手冊、影片等一系列素材，提供經銷商與其印刷廠客戶，推廣綠色永續理念，明瞭使用的燙金箔產品燙印後，紙張可以回收、可再利用、可堆肥，可作為綠色包裝的一環。

2020 年展覽、研討會參與情形

	中國	亞洲	北美	南美	西歐	東歐	共計
展覽	—	—	—	—	—	—	—
研討會	1	2	—	—	—	—	3

註：此處的亞洲不含中國



中國海德堡研討會



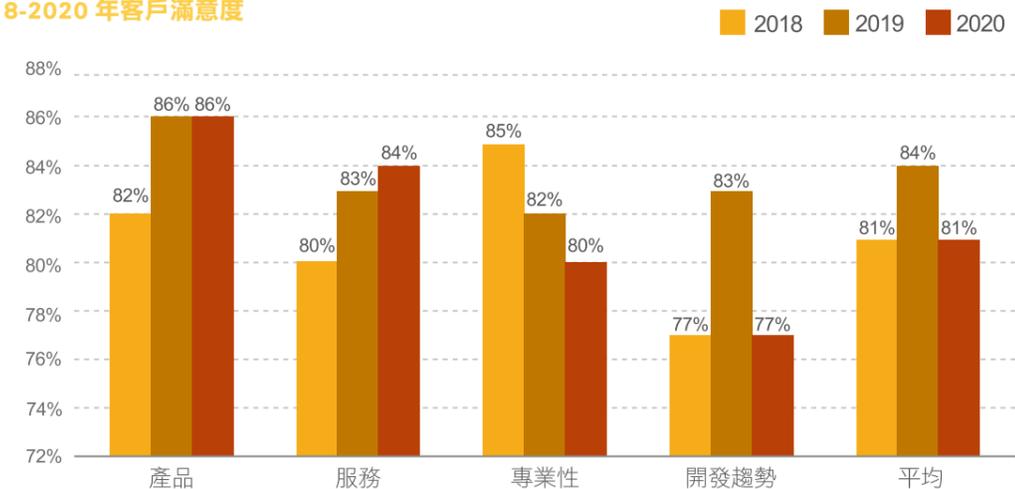
永續手冊

5.5.2 客戶滿意度

客戶滿意度為岱稜持續精進產品與服務的重要依據，繼 2017 年將調查項目由「產品」與「服務」兩大類，擴增為四大構面：「產品」、「服務」、「專業性」、「開發趨勢」後，2019 年更進一步調整問項細節，如將「專業性」細分為技術性支援與行銷支援、「服務」細分為業務服務和訂單履約等，並增加質化問卷，以期獲得更全面的客戶回饋。

2020 年的客戶滿意度平均為 81%，近三年均為 80% 以上，檢視「產品」、「服務」、「專業性」、「開發趨勢」四大構面，其中專業性與開發趨勢表現較為不足，2021 年將針對專業性中的客戶產品訓練與開發趨勢中的產品線完整性進行強化，力求達成四大構面均 80% 以上，整體客戶滿意度 81% 以上之目標。

2018-2020 年客戶滿意度



5.6 供應商永續管理

重大議題



策略

採倡議、分享與輔導之理念，與供應商共創 CSR 生態圈。

遵循供應商永續規範

要求供應商簽署並遵循「供應商社會責任與道德規範承諾書」及限用有害物質規範，持續實踐綠色夥伴與綠色採購之營運計畫

2018成果

- 供應商永續承諾
- 前 20 大關鍵性供應商簽署「供應商社會責任與道德規範承諾書」回收率 65%

2019成果

- 供應商永續承諾
- 所有關鍵性供應商簽署「供應商社會責任與道德規範承諾書」回收率 41%

2020成果

- 供應商永續承諾
- 所有關鍵性供應商簽署「供應商社會責任與道德規範承諾書」回收率 89%
- 綠色採購金額 380 萬

2021目標

- 有害物質管理
- 盤點所有原物料是否符合 RoHS 及 REACH 規範
- 供應商永續承諾
- 前 20 大關鍵性供應商簽署「供應商社會責任與道德規範承諾書」綠色採購承諾並回收率 100%
- 綠色採購金額 500 萬

2023目標

- 有害物質管理
- 所有原物料是符合 RoHS 及 REACH 規範
- 供應商永續承諾
- 前 20 大關鍵性供應商簽署「供應商社會責任與道德規範承諾書」綠色採購承諾並回收率 100%
- 綠色採購金額 1000 萬

有效管理供應鏈中斷風險管理

深入了解供應商營運狀況，有效掌握供應商供貨中斷風險並做出有效的因應對策

2018成果

- 開發多元貨源 3 件
- 在地採購比例 73%

2019成果

- 開發多元貨源 2 件
- 在地採購比例 67%

2020成果

- 開發多元貨源 2 件
- 在地採購比例 64%
- 6 大關鍵性供應商完成「永續管理自評問卷」及現場稽核

2021目標

- 開發多元貨源 7 件
- 關鍵物料供貨不中斷計畫 1 件
- 10 大關鍵性供應商完成「永續管理自評問卷」

2023目標

- 開發多元貨源
- 生產關鍵性原物料具三間以上主力供應商
- 關鍵物料供貨不中斷計畫比例 100%
- 所有關鍵性供應商完成「永續管理自評問卷」

提昇供應商永續管理能力

提昇在地供應商永續管理能力，強化供應商韌性

2019成果

- 供應商教育訓練
- 召開第一次供應商管理大會
- 落實 ESG 管理
- 關鍵且高風險供應商 ESG 評核 *6，整體缺失改善率 61%，健康及安全改善率 87%

2020成果

- 落實 ESG 管理
- 6 間關鍵且高風險供應商現場稽核，改善率 94%
- 新供應商現場評核 *2

2021目標

- 供應商教育訓練
- QC080000 導引、綠色採購訓練及岱稜永續發展分享 (3 小時)
- 協助供應商提昇及落實 ESG 管理
- 關鍵且高風險供應商 ESG 評核整體缺失改善率 100%

2023目標

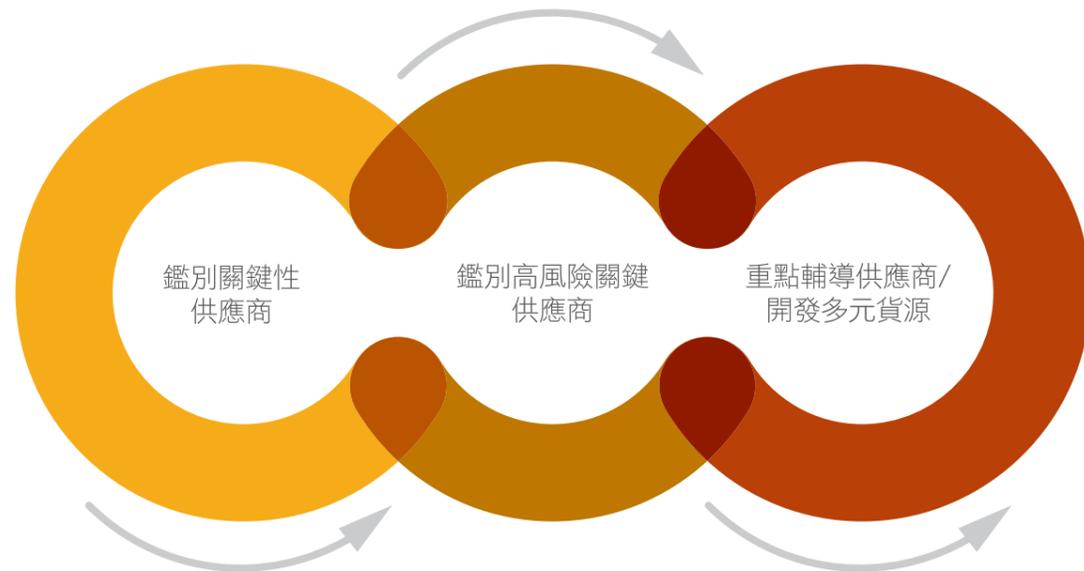
- 供應商教育訓練
- 每年召開供應商管理大會教育訓練 6 小時
- 落實 ESG 管理
- 關鍵供應商 ESG 自評完成率 100%

供應商永續管理架構

岱稜科技視供應商為長期夥伴，具有競爭力的品質、技術、交期及成本是供應商所必備的條件，但未來同步重視供應鏈的環境、治理及社會 (ESG) 三面向的風險管理，目的希望持續發揮對供應鏈的正向影響力，建構負責任的採購行為、鼓勵供應商設法降低環境衝擊並與供應商共同成長，建立符合客戶滿意的永續發展商業模式，岱稜將供應商永續管理分為三大管理架構：供應鏈風險管理、永續規範、永續管理機制，岱稜設定基本永續規範要求供應鏈成員遵守後，利用風險鑑別工具尋找出高風險因子及高風險供應商，進而利用各項永續管理機制完善管理供應鏈。

5.6.1 供應鏈風險管理

鑑別關鍵性供應商



岱稜科技視供應鏈風險管理為公司競爭優勢的一環，為能更落實供應商有效管理，針對不同特性之供應商予以區別，2020年考量公司產品、製程等，鑑別出「關鍵性供應商」做為重點管理之基礎，其主要特點如下，以下條件二者皆符合即列入。

- 常態性交易（年交易金額達 20 萬以上）
- 供應關鍵性原物料：「關鍵性原物料」分別為原膜、樹脂、溶劑、染料等四大類。

2020年依此原則鑑別之「關鍵性供應商」共有 47 家，佔 2020 年總採購支出的 67%。

高風險關鍵供應商之鑑別與管理

為深入了解供應商現況，短中期優先聚焦針對新導入關鍵性原物料供應商及現有「關鍵性供應商」進行經濟面、環境、社會 (ESG) 三大面向進行風險評估，鑑別出須管理之高風險供應商，並針對關鍵且高風險之供應商進行「永續管理自評問卷」調查，並安排現場稽核與輔導，以有效掌握重點關鍵性供應商之供應鏈永續風險。

2020年新導入之關鍵性原物料供應商共 2 間，均已通過「永續管理自評問卷」調查及現場實地稽核，確保新供應商符合公司永續規範。

現有關鍵性供應商中，2020 年針對六間高風險關鍵性供應商展開實地稽核，透過制定改善措施及持續追蹤，以確保缺失改善降低風險，缺失整體平均改善率達 94%，經評估後無供應商終止合作關係。

供應商風險評估面向

經濟面	環境面	社會面
<ul style="list-style-type: none"> ● 品質、成本、交期、服務及技術能力 ● 唯一或關鍵供應商 ● 來源國分析 ● 商業道德與誠信經營 ● 產能及庫存管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 環保法規遵循 ● 環境管理系統 ● 水資源管理 ● 廢棄物與空污管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 健康與安全 ● 人權 ● 勞工工時 ● 勞動條件

2020 年主要的永續性高風險因子及高風險供應商類別如下表，並針對不同的風險因子，進行因應對策的展開。

風險因子	經濟風險因子	環境風險因子	社會風險因子
	<ul style="list-style-type: none"> ● 唯一供應商 ● 來源國過度集中 	<ul style="list-style-type: none"> ● 環保法規遵循 ● 空、水、廢管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工健康與安全 ● 勞動條件
類別與對策	高風險供應商類別	樹脂/原膜	樹脂/溶劑
	因應對策	<ul style="list-style-type: none"> ● 新供應商開發，分散來源國 ● 供應商ESG教育訓練 ● ESG現場稽核及缺失改善，降低ESG風險 	

開發多元貨源及供貨不中斷計畫

岱稜科技為避免來源國及單一供應商而產生供應鏈過度集中之情事，持續進行新供應商開發，並採用多元採購模式，減少單一供應商依賴程度，提升整體供應鏈韌性，預計 2021 年所有規格原膜全部皆具備 Second source 及多元貨源，並建立部分關鍵且單一貨源之物料產出供貨不中斷計畫。

5.6.2 永續規範

供應商永續承諾

岱稜為致力企業永續、環境友善、社會共榮三大理念，參酌「聯合國永續發展目標 (SDGs)」、「ISO 20400 永續採購指引」、台灣「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」等永續準則，為帶動供應鏈合作夥伴共同關注永續議題，自 2018 年展開供應商簽署「供應商社會責任與道德規範承諾書」(CSR 承諾書)，目前第一階段以關鍵性供應商為優先簽署對象。截止至 2020 年底關鍵性供應商簽回比例為 89%，並預計於 2021 年新增供應商永續採購指引規範，建立岱稜與供應鏈之中衛體系綠色採購管理，逐步強化供應商對永續管理的承諾與意識。

關聯性有害物質管理

岱稜科技將國際最新環保規範要求，如歐盟 RoHS 2.0、REACH SVHC、FDA、EU 等最新管制物質等，同步發送及要求供應商夥伴作為法規依循及建構材料供應體系管理參考，2021 年配合公司導入 QC080000 有害物質管理程序，將全面盤點現有原物料是否符合 RoHS 及 REACH 規範，並於新供應商導入時將關聯性有害物質的符合性列入評估，確保綠色產品的供應來源是符合國際環保規範。

5.6.3 永續管理機制

供應商稽核

針對新供應商、高風險關鍵供應商進行現場稽核評鑑，並透過循環稽核，持續改善及提昇以下二大評鑑面向管理能力。

一、品質管理能力：

分為品質管理系統、管理責任、管理風險與環境管理、資源管理、產品實現、量測分析與改善等面向，輔導供應商提高品質管理能力，以降低因品質問題所造成的供貨中斷風險。

二、ESG 永續管理能力：

涵蓋勞工、健康與安全、環境、管理系統、道德規範。

供應商教育訓練

2019 年岱稜首次開立供應商大會，宣達在供應鏈永續管理的努力，凝聚與供應商的共識，2020 年因疫情之故，取消供應商大會，將於 2021 年疫情穩定後重啟，並且針對以下構面，協助供應商學習與成長。

經濟面	環境面	永續管理能力提升
依 ISO9001 精神，提昇品質管理能力，進而提升產品之品質。	依 ISO14001、QC080000 精神，禁/限用物質管理規定，並協助供應商朝綠色供應鏈目標努力。 同時參照 ISO20400 精神，要求供應商承諾執行綠色產品環境宣告，並培養綠色夥伴共同往永續採購目標邁進。	供應商永續管理團隊持續運作，參與內外部相關企業永續管理相關課程，以提升環境及社會永續議題之知識及管理技能，並提供關鍵供應商品質管理與 ESG 永續管理所需之必要協助。
社會面		
依 ISO45001 精神，重視職業安全衛生，重視勞動權益。		

綠色採購管理機制導入

岱稜為響應環保署全民綠色生活與消費政策，規劃綠色採購優先項目，包含出差優先搭乘具綠色標章之運輸工具、住宿選擇具綠色標章之環保旅館、租賃公務車輛優先選用綠色環保標章產品、服務類優先選用減碳標籤產品、裝修工程優先選用綠建材標章及省水標章產品、以及各類辦公設備或電器等優先選用綠色環保標章、節能標章或能源之星等產品，2020 年綠色採購金額約為 380 萬元；並預計於 2021 年導入綠色採購管理機制，其架構包含：綠色採購執行承諾、策略與目標擬定、供應商管理以及實踐綠色採購推動重點與自主檢討改善。透過上述仿管理系統之架構執行綠色採購，促使岱稜之採購型態從線性模式轉型為循環模式，要求岱稜內部與相關供應商遵從節能採購原則與減少一次性物品採購，致力落實永續發展目標，並逐步朝循環經濟及永續採購邁進。

5.7 風險管理

重大議題

策略

關注全球風險趨勢 / 建立結構式風險管理流程 / 降低營運衝擊，發掘商機

落實推展風險管理

持續調整、改善最佳風險管理實務，以保護利害關係者權益，並達成公司資源配置之最佳化原則

2018成果	● 鑑別 8 類風險項目
2019成果	● 鑑別 8 類風險項目，對焦 5 項 SDGs 目標
2020成果	● 鑑別 33 項重大風險項目 (首次整體性盤點) ● 制定 Covid19 防疫因應作為
2021目標	● 集團台灣廠區重大風險項目降低等級比例 >30%
2023目標	● 集團全球廠區發生營運中斷重大風險事件 0 件 ● 集團全球廠區重大風險項目降低等級比例 >30%

岱稜科技依循既有的管理組織體系及「內部控制制度處理準則」根據經濟(含公司治理)、環境及社會等三大面向，鑑別、掌握可能影響企業永續發展的相關風險，並透過適當風險轉移、削減及避免等管理策略與因應措施，並輔以風險管理機制明確的功能與職責分工，建立監督責任設定、權責分派及績效獎懲制度等控制環境，有效建構起岱稜風險管理防護網，將可能的風險降至最低，進而轉化成為營運契機。



5.7.1 風險辨識與管制措施

完善的風險管理制度與運作是確保岱稜科技營運穩定、永續經營的重要根基。岱稜科技致力於建立完善的風險管理制度，對於風險管理已依相關規範建立適當之政策及程序，有效辨識及管控風險因子，做到事前預防，而事件發生得即時反應處理。

風險管理流程



依重大性原則將風險種類區分為營運風險、市場風險、環境風險、作業危害風險、人力資源風險及其他風險，儘可量化並採取嚴謹的統計分析方法與技術進行分析管理，並評估採取風險規避、風險轉移、風險減輕及風險承擔等策略回應，各功能單位監控所屬權責風險並提出因應對策及追蹤其有效性，每年定期於風險管理會議中呈報。2020年鑑別產出 33 項重大風險項目，預計於 2021 年有效改善並降低風險衝擊項目比例 >30%。

5.7.2 因應全球新冠病毒疫情作為

2020年初全球新冠病毒疫情陸續蔓延及擴大，隨著中央流行疫情指揮中心成立，岱稜科技也隨即成立「岱稜科技防疫應變工作小組」（以下簡稱防疫小組），配合政府政策並制定及推動各項防疫措施，同時掌握同仁與各利害關係人，如客戶、廠商人員的健康狀況，並追蹤供應鏈、市場端、海外各子公司運行，以確保人員健康及公司正常營運，其主要防疫措施如下：

硬體設施：

- 廠內廣設酒精消毒機與紅外線溫度計
- 廠區全數提供盒餐，不開放員工餐廳用膳
- 調度資源，提供疫情地區之海外員工個人健康防護用品
- 增設視訊會議相關設備

管理制度：

- 建置代理人制度
- 調整並拉大辦公區座位
- 依業務性質採彈性班別、輪班等方式上班
- 已完成異地、分組或居家上班之備援方案
- 加強廠區及公共區域消毒頻率及範圍

考量疫情的不確定性，本公司已全面掌握供應鏈供貨狀況並調整相關庫存量，盡力協助客戶產線穩定，確保供應鏈之韌性。海外各地子公司亦依各國當地政府要求，機動出勤或居家上班；至2020年12月底止，本公司含子公司營運正常，所有同仁健康狀況皆良好，無任何確診個案發生。

5.8 法規遵循與誠信經營

重大
議題

策略

落實法規遵循、誠信經營 / 制定治理架構與執行實務規範

落實誠信經營

制定以誠信為基礎之相關道德行為準則、誠信經營守則、不道德或不誠信行為案件之處理辦法

2018成果

- 公司已制定「誠信經營守則」，並於內部規章及對外文件中明示誠信經營之政策
- 內部稽核依年度稽核計劃進行各項稽核，並呈報董事會稽核結果出具內控有效聲明書

2019成果

- 內部稽核依年度稽核計劃確實進行各項稽核，並呈報董事會稽核結果出具內控有效聲明書
- 與往來交易對象簽訂之契約中明定誠信行為條款

2020成果

- 內部稽核依年度稽核計劃確實進行各項稽核，並呈報董事會稽核結果出具內控有效聲明書
- 與往來交易對象簽訂之契約中明定誠信行為條款
- 針對公司高階經理人舉辦內線交易宣導會 1 場

2021目標

- 於企業永續發展委員會之公司治理委員會下設立誠信經營組為推動專責單位
- 上半年配合法令修改同步修訂誠信經營守則且報經董事會照案通過
- 本公司應要求董事與高階管理階層出具遵循誠信經營政策之聲明
- 制定誠信經營相關配套之 4 大辦法

2023目標

- 公司內部舉辦至少 2 場與誠信經營相關之宣導會
- 完成集團各營運據點貪腐風險評估報告董事會
- 針對誠信經營守則規範之防範方案具體訂定八大處理程序

強化法規遵循

深植法規遵循文化，藉由規範制度制定、教育訓練宣導、法令盤點更新，達成零違規、零裁罰、零訴訟目標

2018成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 2018 年正式成立法務專責單位「法務處」
2019成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 完成線上合約審核系統 ● 完成建置參考版合約 (公版) ● 完成合約歸檔保存及用印編碼機制
2020成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 制定並執行法令遵循管理辦法 ● 盤點完成環保消防改善項目共 11 項
2021目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 母公司各部門法規盤點更新完成率 100% ● 教育訓練 / 法律宣導涵蓋率及完訓率 100%
2023目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 無重大違規事件發生 ● 年度內部控制制度及 ISO 相關管理系統內外部稽核缺失 0 件

5.8.1 法規鑑別與規範制訂

岱稜承諾遵循國際規範及營運地政府之法規，不得有違法違規情事，並建立「岱稜科技法令遵循管理辦法」，並適時更新「法令遵循範圍」各項法令之修訂，包括公司治理、內線交易、證券法規、子公司監理、文件管理及保存、環境法規、職安、勞動法規、智慧財產、機密資料保護、個人資料保護、出口管控等以落實法令之遵循。

落實執行

建置法規遵循程序，由各負責單位定期並有系統地進行法規鑑別、增修、宣導與落實，以確保法規被完全遵循。

第一道防線「自行查核」

由各部門指定專人每半年進行法規的鑑別、增修、宣導與落實，該員需每年接受教育訓練，持續強化對法規遵循的認知，及對專業領域發展的掌握，並將之帶入日常業務活動中。例如：台灣廠區財務單位定期舉辦「內線交易」、「證券法規」教育訓練外，會計師也每季在董事會中做法令更新報告，提醒公司採取因應措施。環安衛單位則依據所列法規查核法條之異動、評估對公司的衝擊，並於每月安委會詳細說明異動內容及公司之因應方案，2020 年初步盤點共計有 11 項目列入改善計畫。

第二道防線「風險管理與法令遵循」

分別由法務單位和 CSR 委員會負責運作，針對營運、財務、環安衛等面向的風險，由各單位最高負責主管進行風險評估與監控，並向 CSR 委員會及董事會報告。

第三道防線「內部稽核」

內部稽核單位執行稽核業務，協助董事會及高階管理階層查核與評估風險管理及內部控制制度是否有效運作，包含評估第一道及第二道防線進行風險監控之有效性，並適時提供改進建議，以合理確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。今年則全面依現行作業程序重新整合所有書面制度，以確保所有內部控制點之持續有效，最後藉由三道防線各司其職，以確保法規遵行制度之落實。

5.8.2 從業道德評估與檢視

岱稜自成立之初，即以「誠信、務實、感恩，惜福」為公司經營理念。時時刻刻以此經營理念，誠信地服務所有的客戶，感恩惜福來自於客戶及供應商的回饋，且不斷地加強公司經營的資訊透明化，讓股東可以更清楚公司的運作情形。

岱稜一向注重確保其財務報導流程及其控制的正確性及完整性，並針對潛在具較高不誠信行為風險之作業程序設計相關內部控制制度，內部稽核亦依據風險評估結果擬訂之年度稽核計劃進行各項稽核，並呈報審計委員會、董事會及管理階層稽核結果與後續改善方案，以落實稽核成效，本年度經呈報董事會稽核結果已出具內控有效聲明書。另外，持續定期對董事、經理人、員工、受任人及實質控制者舉辦教育訓練與宣導，使其充分瞭解公司誠信經營之決心、政策、防範方案及違反不誠信行為之後果，本年度針對公司高階經理人舉辦了 1 場內線交易宣導說明會。



於「誠信經營守則」內，亦明確制定商業往來之前，應考量其代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象之合法性及是否涉有不誠信行為，避免與涉有不誠信行為紀錄者進行交易。故與該些對象簽訂契約時，其合約內容均包含遵守誠信經營政策及交易相對人如涉有不誠信行為時，得隨時終止或解除契約之條款。

5.9 一般議題

重大
議題

策略

協助強化董事會職能、注重股東權益，並整合相關部門訂定各項公司治理相關規章與制度，負責協助完備與落實企業內部控制制度、信守誠信，提供客戶導向服務，重視利害關係人權益與關注議題，確保資訊揭露透明化及相關法令遵循。

落實公司治理 3.0

訂有公司治理守則，致力推動保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益、提升資訊透明度等之持續優化，以提升公司治理成效

2018成果

- 於會計年度結束後 2 個月內公布年度財務報告
- 當年度召開 1 次對外法人說明會
- 連續 5 年自願公告 CSR 報告書
- 連續 4 屆公司治理成績維持在上櫃公司前 20%

2019成果

- 獨立董事席次達董事席次 1/3
- 增設功能性委員會 - 審計委員會
- 於會計年度結束後 2 個月內公布年度財務報告
- 當年度共召開 3 次對外法人說明會
- 連續 6 年自願公告 CSR 報告書並經第三方驗證且獲得 TCSA 台灣企業永續報告書金獎之肯定
- 連續 5 屆公司治理成績維持在上櫃公司前 20%
- 納入上櫃公司治理指數成分股

2020成果

- 董事會首次於策略規劃報告增加集團風險管理政策與程序
- 本年度 4 個季度之財務報表需提請審計委員會全體委員無異議照案通過
- 連續 7 年自願公告 CSR 報告書並依公司治理評鑑要求首次於 9 月底上傳至公開資訊觀測站及公司網站
- 連續 6 屆公司治理成績維持在上櫃公司前 20%

2021目標

- 擬增設功能性委員會 - 企業永續發展委員會
- 增訂「獨立董事之職責範疇規則」以強化獨立董事之職能及獨立性
- 本年度 4 個季度之財務報表需提請審計委員會全體委員無異議照案通過
- 年度至少召開 1 次對外法人說明會
- 連續 8 年自願公告 CSR 報告書並依公司治理評鑑要求首次於 9 月底上傳至公開資訊觀測站及公司網站
- 公司治理成績維持在上櫃公司前 20%

2023目標

- 推動功能性委員會之內部績效評估
- 重訊公告 / 年度財報 / 議事手冊 / 永續報告書均增加英文版之公告
- 季度財報較限期提早至少 1 週公告；年度財報較限期提早至少 1 個月，均經審計委員會通過
- 當年度至少召開 2 次對外法人說明會
- CSR 報告書經第三方驗證且依公司治理評鑑要求及時對外公開
- 公司治理成績維持在上櫃公司前 20%

5.9.1 關於岱稜

岱稜科技基於 30 年來本業的深耕，擁有三大核心技術「獨特的化學配方」、「高規格的真空蒸鍍技術」、「精密塗佈技術」，聚焦提供裝飾燙金箔與光電薄膜材料，以高質化領導品牌形象深植市場，長期獲得國際客戶青睞，產品廣泛被燙印於各式標籤與包裝，遍及衣食住行育樂各類應用產品。

岱稜
科技

● 公司名稱	岱稜科技股份有限公司	● 主力產品	燙金箔— 熱燙箔、冷燙箔、數位燙金箔、其他功能性燙金箔
● 成立日期	1990/08/29		
● 總部地址	台南市麻豆區麻口里1-13號		
● 資本總額	新台幣 9 億 609 萬 (2020)		
● 營業總額	新台幣 23.68 億元 (2020)		光學材料— 保護膜、封裝膠帶、醫療膠帶
● 員工人數	全球 670 人 (2020)		

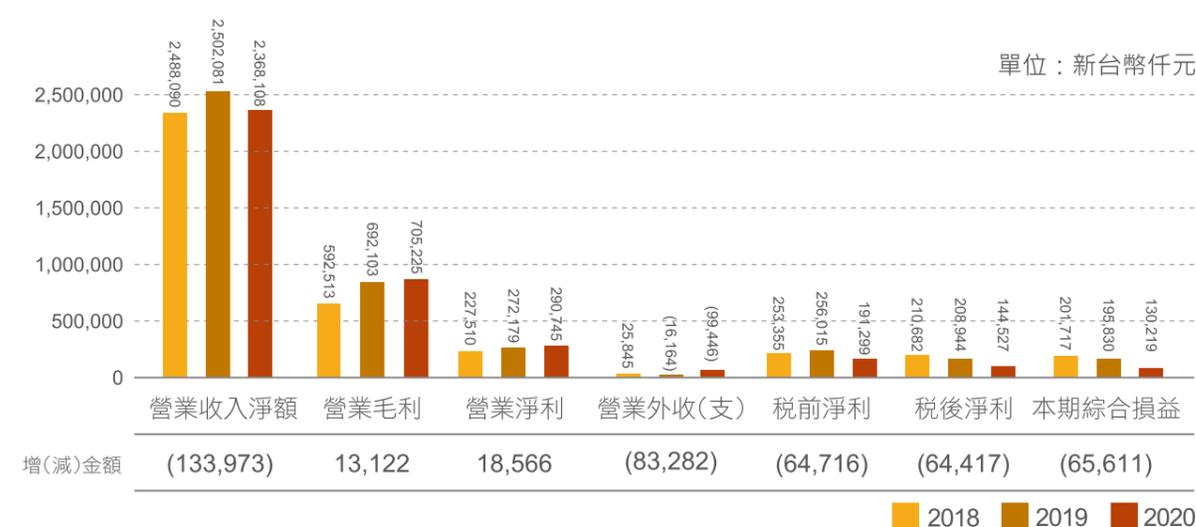
茲分別依合併報表和生產及分配的直接經濟價值，說明岱稜科技 2020 年的經濟績效。

(一) 依 IFRS 合併報表

岱稜科技 2020 年依國際財務報告準則（縮寫 IFRS）編製之合併營收為 2,368,108 仟元，歸屬於母公司之合併稅後盈餘為 144,070 仟元，每股盈餘 1.54 元。詳細資料請至下列網站參閱合併財務報告暨會計師查核報告書。

公開資訊觀測站：<http://mops.twse.com.tw>

本公司網站：<https://www.univacco.com>



(二) 依生產及分配的直接經濟價值

單位：新台幣仟元

項目	基本要素	2019年	2020年	備註
直接之經濟價值	收入	2,509,829	2,393,104	含銷貨收入 / 利息收入 / 其他收入
	營運成本	1,503,794	1,339,331	營業成本
	員工薪資和福利	533,348	533,082	員工薪資及福利提撥
分配之經濟價值	支付出資人之款項	159,816	164,518	現金股利/利息支出
	支付政府之款項	35,138	66,766	各項稅款/罰金
	社區投資	740	745	各項捐贈
留存之經濟價值		276,993	266,662	

因應集團有近 9 成之合併營收為外銷，基於降低營運風險考量，每年針對重要客戶提供之財務報表進行風險分析以作為提供授信額度之依據。自 2018 年起開始針對重要客戶之應收帳款進行投保政策，一方面可藉由中國輸出入銀行及全球具公信力之保險公司以外部公證單位之立場提供客戶徵信評估之結果供業務處做為授信之參考外，另一方面也可預防真正發生呆帳時對集團之損益衝擊。2020 年因應不同區域之風險及 Covid-19 疫情可能的經濟衝擊，引進第二家承保機構，以擴大應收帳款投保比例盡量降低可能產生之呆帳損失風險。

2020 年取自政府之財務補助

單位：新台幣仟元

項目	金額
歡迎台商回台投資行動方案	2,630
勞力署雲嘉南分署:企業人力資源提升計畫補助款	684
勞力署雲嘉南分署:青年就業旗艦計畫補助款	72
無錫-COVID-19疫情優惠補貼(含社保、電費、燃氣費等)	7,246
馬來西亞-COVID-19疫情優惠補貼(人力補助)	446
美國-COVID-19疫情優惠補貼(PPP Lon薪資補助)	7,138

5.9.2 增進董事會職能

岱稜科技最高治理單位—董事會由 9 位擁有豐富的公司經營經驗或學術經驗的董事所組成。岱稜科技於 2019 年 5 月 24 日經股東常會選出第 11 屆董事，董事會成員為不同專業背景或領域之專才，符合多元化之政策。9 位董事中獨立董事佔 3 席，公司董事成員中有 1 名為女性，董事的任期為三年。董事會成員及學經歷背景情形揭露如下：

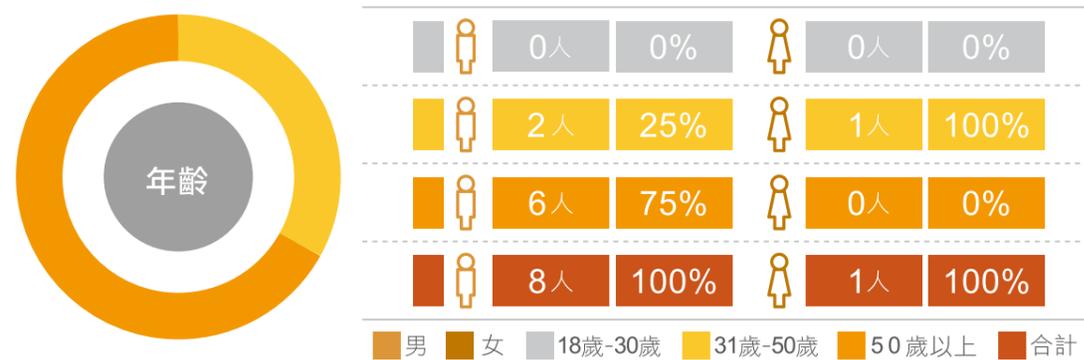
職稱	國籍或註冊地	姓名	性別	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事長		蔡國龍		淡江大學化工系 東和真空鍍金公司副總經理	匯康股份有限公司董事 (註1)
董事		李顯昌	男	台灣大學機械系 本公司真空蒸鍍事業處副總經理 岱稜真空科技(無錫)有限公司總經理	本公司執行長兼總經理 (註3)
		蔡宜君	女	中興大學企業管理研究所碩士 工業研究院產業學院企劃管理師 鼎日投資股份有限公司董事長	無
	法人董事	翰可國際(股)公司	不適用	不適用	無
法人董事代表		顏釗熙	男	日本早稻田大學碩士	翰可國際(股)公司經理
法人董事		台昌樹脂企業(股)公司	不適用	不適用	無
法人董事代表		蔡明哲	男	東吳大學電子計算機系 台昌樹脂企業股份有限公司總經理	台昌樹脂 企業股份有限公司董事長 (註3)
法人董事	台灣	銓曜投資(股)公司	不適用	不適用	無
法人董事代表		陳建言	男	大同技術學院企業管理科二專部 詠順科技股份有限公司總經理	(註4)
獨立董事		劉榮欽		中國文化大學會計系 建興聯合會計師事務所合夥會計師 楊智聯合會計師事務所合夥會計師	建昇財稅聯合會計師事務所會計師 正德海運股份有限公司獨立董事
		黃良志	男	美國愛荷華州立大學工業科技教育博士 義守大學工業工程與管理學系副教授兼系主任/所長、教授 國立中正大學勞工關係學系教授兼系主任/所長 國立中山大學人力資源管理研究所兼任教授	國立中正大學勞工關係學系教授
		戴志言		國立中山大學企業管理學系財經法律會計組博士 財團法人工業技術研究院研究員/研究經理 財團法人商業發展研究院研究員/副所長 國立中山大學企業管理學系兼任助理教授	財團法人中華經濟研究院 副研究員

註 1：董事長蔡國龍目前兼任本公司及其他公司之職務尚包括：UNIVACCO TECHNOLOGY(M) SDN.BHD、岱鑫科技股份有限公司等子公司董事長；TAI LENG INDUSTRY INC.、UNIVACCO FOILS CORPORATION、UNIVACCO TECHNOLOGY (CAYMAN) INC.、UNIVACCO TECHNOLOGY (HONG KONG) LIMITED 等子公司董事。

註 2：董事李顯昌目前兼任本公司及其他公司之職務尚包括：岱稜真空科技(無錫)有限公司、UNIVACCO FOILS CORPORATION、UNIVACCO FOILS EAST CORPORATION、UNIVACCO TECHNOLOGY (M) SDN.BHD. 等公司董事；岱鑫科技股份有限公司董事兼總經理。

註 3：法人董事代表蔡明哲目前兼任其他公司之職務尚包括：上海長門塗裝材料有限公司、長門化工(蘇州)有限公司、香港昌盛化工有限公司等三家公司董事長；東莞昌盛化工有限公司、台昌樹脂(佛山)有限公司、雲南振邦化工有限公司等三家公司董事。

註 4：法人董事代表陳建言目前兼任其他公司之職務尚包括：欣岱實業股份有限公司董事，銓曜投資股份有限公司監察人，詠順科技股份有限公司、德禧投資股份有限公司、達躍營造有限公司、佳陽能源科技股份有限公司及志達建設股份有限公司等五家公司董事長。



岱稜科技董事長並不兼任公司經理人職務，董事會任命 1 位資深經理人為本公司執行長兼總經理，由其領導相關管理階層執行董事長暨董事會所授權之職務並直接向董事會負責。

岱稜科技董事選舉自 2015 年 6 月 25 日經股東會決議通過後開始採公司法第一百九十二條之一之候選人提名制度。董事成員的提名是經由嚴謹的遴選程序，除考量對公司長期穩定經營之助益外，也非常重視其在道德行為上的聲譽。另外，獨立董事候選人之獨立性尚需符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」的規定。同時，依相關法令規定，持有本公司已發行股份總數 1% 以上股份之股東，得向本公司提出候選人名單，使得股東亦得參與董事候選人之提名程序。所有董事候選人將於股東常會中進行投票選舉，每屆任期三年，由股東會就有行為能力之人選任之，連選得連任。

為避免董事與公司利害衝突，本公司董事若欲解除其競業禁止之限制，均需依我國公司法規定，提請股東會決議通過後方能定案。而就董事自身利益迴避而言，亦於董事會議事規範、公司治理守則明訂相關條款，對於會議事項，如與董事自身或其代表法人有利害關係致有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

其業務之運作執行除依照股東會決議外，亦遵循我國公司法、證券交易法、公司章程、董事會議事規範等相關規定，並訂有「董事及經理人道德行為準則」，要求相關人員執行職務時，能秉於道德規範，防止有損害公司及股東利益之行為發生。董事會之主要職掌：

- 確保公司營運策略落實執行營運策略議題
- 重要營運資訊即時揭露營運資訊揭露議題
- 確保法令遵循法令遵循議題
- 高階管理階層之任命與治理關鍵人才議題
- 經營團隊之績效評估營運管理議題
- 營運風險之評估及控管風險控管議題

董事會每季定期聽取集團營運績效的報告，必要時會敦促經營團隊作調整，2020 年底董事會更首次於策略規劃報告中針對集團風險管理政策與程序具體提出中期之六大永續策略，主要係依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險盤點及評估，並具體訂定 33 項相關風險管理

政策或策略進行加強管控程序。經營階層與董事會之間維持著順暢良好的溝通，專心致力於執行董事會的指示與業務營運，以為股東創造最高利益。

2020 年與最高治理機構 - 董事會溝通之重要關鍵議題彙整如下，相關討論事項及決議結果均於開會當日即於公開資訊觀測站以重訊方式進行公告，同時相關重要決議內容可參閱 2020 年股東會年報。

關鍵議題	營運策略議題	營運資訊揭露議題	法令遵循議題
討論案數	7 案	8 案	12 案
決議結果	出席董事無異議照案通過	出席董事無異議照案通過	出席董事無異議照案通過
關鍵議題	關鍵人才議題	營運管理議題	風險控管議題
討論案數	5 案	6 案	14 案
決議結果	除酬金議題部分董事因利益迴避未參與討論及表決外，其餘董事無異議照案通過	出席董事無異議照案通過	出席董事無異議照案通過

為能因應瞬息萬變的全球經濟、企業經營與法規變動，同時發展與提升最高治理機構 - 董事會在經濟、環境和社會議題上的整體知識，岱稜科技每年辦理董事進修課程，邀請外部講師授課或安排董事至外部進修。近年來的進修主題包括，國際財務報導準則、內線交易、公司治理與企業社會責任、財報舞弊偵查技巧等。2020 年董事集體進修主題為「國內環保法令介紹與空污防治技術」及「智慧製造的管理與趨勢」。

審計委員會

本公司於 2019 年 5 月 24 日股東常會全面改選後成立審計委員會取代監察人職權，強化董事會職能。本公司由全體獨立董事組成審計委員會，獨立董事選任方式採公司法第 192 條之 1 候選人提名制度，由股東會就獨立董事候選人名單中選任之，召集人由獨立董事劉榮欽先生擔任。

委員會之功能

負責監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選(解)任及獨立性、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則以及公司存在或潛在風險之管控。2020 年更提早順應主管機關對公司治理之要求針對每季財報均列入討論議案，並經全體委員無異議照案通過。

定期與內部稽核主管及會計師進行溝通，內部稽核部門除每月將稽核報告送交各獨立董事審核外，稽核主管亦針對稽核重大發現於審計委員會報告。

薪資報酬委員會

岱稜科技依法設置薪資報酬委員會外，公司治理運作均由各部門依其職掌負責，未來將視公司發展需要評估設置。

目的及依據

為健全本公司董事、監察人及經理人薪資報酬制度，爰依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」之規定，訂定本薪資報酬委員會組織規程（以下簡稱「組織規程」），以資遵循。

委員會之功能

本委員會之職能，係以專業客觀之地位，就本公司董事、監察人及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。

委員會之組成

本公司於 2011 年 11 月 10 日董事會通過設置薪資報酬委員會，配合 2019 年董監全面改選後，重新委任三位薪資報酬委員，任期為經董事會通過生效日起算至 2022 年 5 月 23 日同第十一屆董事會任期截止日。

依據薪酬委員會設置及行使職權辦法第五條及第六條所規定之資格及限制，本公司第三屆薪資報酬委員會由第十一屆董事會三位獨立董事擔任委員。

單位：新台幣仟元

身份別	姓名	條件	是否具有五年以上工作經驗及下列專業資格		符合獨立性情形(註)										備註			
			商務、財務、會計或公司業務相關料系之公私大專院校講師以上	法官、檢察官、律師、會計師或其他與公司業務所需之國家考試及格領有證書之專門職業及技術人員	具有商務、財務、會計或公司業務所需之工作經驗	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	兼任其他公開發行公司薪資報酬委員會成員家數	
獨立董事	黃良志	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	0	無
獨立董事	劉榮欽		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	1	無
獨立董事	溫松平			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	0	無

註：

- (1) 非公司或其關係企業之受僱人。
- (2) 非公司或其關係企業之董事、監察人（但如為公司與其母公司、子公司或屬同一母公司之子公司依本法或當地國法令設置之獨立董事相互兼任者，不在此限）。
- (3) 非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有公司已發行股份總數 1% 以上或持股前十名之自然人股東。
- (4) 非 (1) 所列之經理人或 (2)、(3) 所列人員之配偶、二親等以內親屬或三親等以內直系血親親屬。
- (5) 非直接持有公司已發行股份總數 5% 以上、持股前五名或依公司法第 27 條第 1 項或第 2 項指派代表人擔任公司董事或監察人之法人股東之董事、監察人或受僱人（但如為公司與其母公司、子公司或屬同一母公司之子公司依本法或當地國法令設置之獨立董事相互兼任者，不在此限）。
- (6) 非與公司之董事席次或有表決權之股份超過半數係由同一人控制之他公司董事、監察人或受僱人（但如為公司或其母公司、子公司或屬同一母公司之子公司依本法或當地國法令設置之獨立董事相互兼任者，不在此限）。
- (7) 非與公司之董事長、總經理或相當職務者互為同一人或配偶之他公司或機構之董事（理事）、監察人（監事）或受僱人（但如為公司與其母公司、子公司或屬同一母公司之子公司依本法或當地國法令設置之獨立董事相互兼任者，不在此限）。
- (8) 非與公司有財務或業務往來之特定公司或機構之董事（理事）、監察人（監事）、經理人或持股 5% 以上股東（但特定公司或機構如持有公司已發行股份總數 20% 以上，未超過 50%，且為公司與其母公司、子公司或屬同一母公司之子公司依本法或當地國法令設置之獨立董事相互兼任者，不在此限）。
- (9) 非為公司或關係企業提供審計或最近二年取得報酬累計金額未逾新臺幣 50 萬元之商務、法務、財務、會計等相關服務之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事（理事）、監察人（監事）、經理人及其配偶。但依證券交易法或企業併購法相關法令履行職權之薪資報酬委員會、公開收購審議委員會或併購特別委員會成員，不在此限。
- (10) 未有公司法第 30 條各款情事之一。

職責範圍

本委員會成員應以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論。

一、定期檢討本規程並提出修正建議。

二、訂定並定期檢討本公司董事、監察人及經理人之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。

三、定期評估本公司董事、監察人及經理人之績效目標達成情形並建議其個別薪資報酬之內容及數額。本委員會履行前項職權時，應依下列原則為之：

- (一) 確保公司之薪資報酬安排符合相關法令規定並足以吸引優秀人才。
- (二) 董事、監察人及經理人之績效評估及薪資報酬，應參考同業通常水準支給情形，並考量與個人所投入之時間、所擔負之職責、是否達成目標、是否擔任其他職位、公司近年給予同等職位者之薪資報酬，暨由公司業務目標之達成、公司財務狀況等評估個人貢獻與公司經營績效及未來風險之關連合理性。
- (三) 不應引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納之行為。
- (四) 針對董事及高階經理人短期績效發放紅利之比例及部分變動薪資報酬支付時間應考量行業特性及公司業務性質予以決定。

內部稽核機制

岱稜科技設立隸屬於董事會之稽核室，聘任專任內部稽核人員提請董事會決議後，其每年必須參加專業訓練機構所舉辦的稽核業務相關課程，以不斷精進專業能力。為達成確保財務、管理、營運資訊之正確、可靠與及時，以及員工行為遵循相關之政策、準則、程序與法規等目標，內部稽核依照董事會核准的年度稽核計劃進行各項稽核，並呈報董事會及管理階層稽核結果與後續改善方案，以落實稽核成效，確保各部門落實自主檢查之執行。

內部稽核範圍包括

- 檢討財務及營運資訊的可靠性與完整性
- 檢討現有制度，以確保政策、計畫、程序、契約及法令之遵循
- 檢討保障資產之方法
- 評估資源使用之效率及效果
- 檢討營運或專案計畫，以確定其結果是否與既定目標一致

5.9.3 公司產品簡介與市場行銷發展

5.9.3.1 燙金箔與應用

熱燙箔：岱稜的熱燙箔剝離的表現極佳、品質穩定，針對「紙類應用」，從塗佈、光滑面紙張到粗糙紙張、PVC 人造皮革，均可以滿足設計需求，無論是大面積或細字線的燙金設計均能完美燙印；更進一步針對不同的設計表現，提供雷射圖案的雷射熱燙箔、可以燙金後再進行印刷、塗佈或貼合的機能熱燙箔。

冷燙箔：可謂是劃時代的產品，可使燙金和印色於同一台印刷機上連線完成，大幅縮短印製時間，加上燙金上可疊色的效果，大量應用於日用品、彩妝品、食品等 FMCG 產業的包裝外盒與標籤。岱稜特別針對標籤應用與其機台，推出窄幅冷燙箔，針對包裝、海報應用與其機台，推出平版冷燙箔。

其他燙金箔：因應新型數位印刷機而生，可實現少批量甚至是一張就能印的數位燙金箔、可於玻璃、布類上燙金的功能性燙金箔亦大受市場青睞。



燙金箔-分條(分切成小捲)



各色熱燙箔



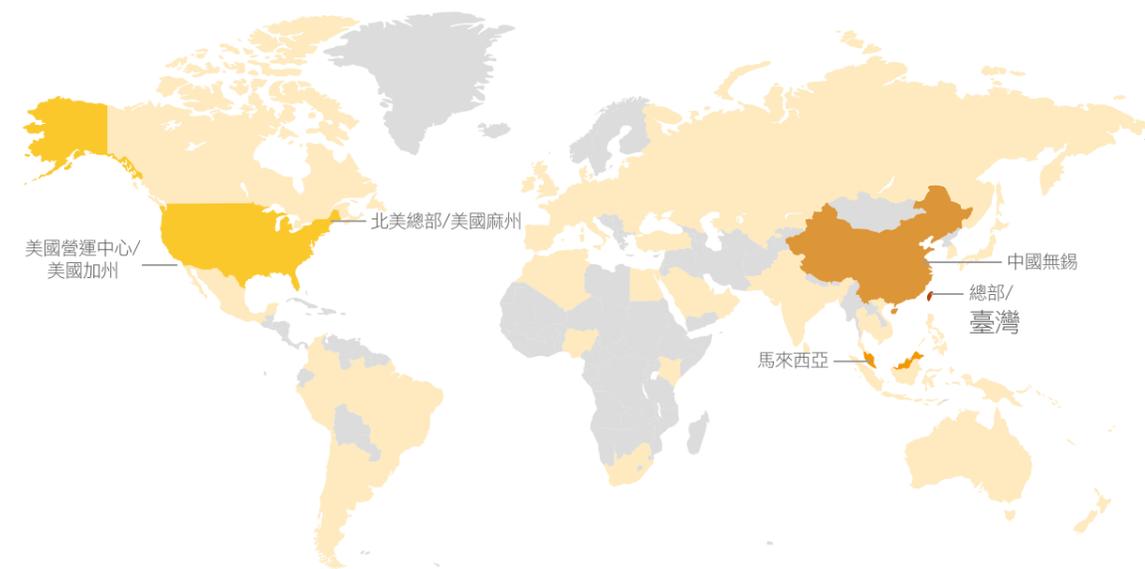
燙金標籤應用



燙金包裝應用

5.9.3.2 市場行銷發展

為服務廣大的印刷廠客戶，岱稜除了在台灣、美國和子公司外，分別於中國無錫、馬來西亞雪蘭莪、美國麻州、美國加州設有子公司，透過荷蘭、日本等獨家經銷商與超過 60 個全球經銷商夥伴，行銷布局全球 70 個國家地區，服務超過 4000 家客戶，提供客戶穩定品質且具競爭力價格的產品與在地化服務。



通路	所在國家地區
子公司	■ 臺灣 ■ 中國 ■ 馬來西亞 ■ 美國
經銷商	■ 臺灣、日本、泰國、印度、澳洲、杜拜、南非、荷蘭、法國、西班牙、保加利亞、立陶宛、俄羅斯、烏克蘭、智利、阿根廷、哥倫比亞等70國

區域發展策略

岱稜自 2003 年跨入國際市場開始，至今集團有近九成的業績來自外銷，岱稜的高品質燙金箔深獲眾多知名品牌之酒類、化妝品、藥品包裝青睞，特別深耕於歐洲與美洲市場，燙金箔業績中超過 6 成業績來自歐美市場。將持續以提高市占率為目標，以歐洲為重點市場，透過經銷商屬地市場深耕、輔以歐洲市場產品、產業應用、核心技術的累積與精進，持續投入行銷資源提升品牌形象，搭配技術服務提供所需燙金箔產品，滲透市場，並持續於中國、美洲與其他新興市場進行展覽曝光、提供樣品做為測試，搭配技術服務以提高市佔。

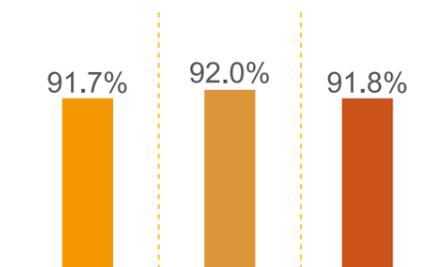
客戶經營與拓展

岱稜提供燙金箔與服務，包含產品設計與開發、精密製造、技術支援與塑造高品質的品牌形象，以子公司與經銷商作為在地營運中心，經營各區域的印刷廠客戶，除了地區型的印刷廠客戶，更積極開發全球印刷集團客戶 (Global printing house, GPH)，鎖定其供應鏈體系，與 GPH 共同開發其專屬產品，創造規模採購量。

總部作為全球技術核心，持續透過教育訓練與技術交流，逐步提升經銷商技術知識、問題排解能力，並藉由經銷商的市場了解與回饋，培養其產品開發與產品測試的能耐，與經銷商客戶維持緊密夥伴關係，創造雙贏。2020 年無未遵循行銷傳播相關法規之事件。



燙金箔事業外銷營收佔比



綠色包裝趨勢

面對歐盟的新塑膠經濟承諾與循環經濟行動計畫，終端品牌商對於包裝材料的環保性、可回收再利用日益重視，岱稜積極開發使用回收再利用的 PET 原膜作為原材料，採用水性溶劑作為配方，維持不使用衝突礦產，並持續擴充綠色製造範疇、降低製程中廢棄物，所生產的燙金箔通過無毒檢驗，加上鍍鋁層設計極薄，燙印後的包裝，不含塑膠、可直接投入回收，不干擾回收性，使用後的廢膜亦可作為燃料或回收再利用成塑膠粒，再次進入永續生產。

燙金箔產品安全無毒，可安全使用於包裝，通過認證如下

類別	認證	認證圖示	
燙金箔安全無毒	RoHS		
	REACH (1907/2006/EC) List of Substance of Very High Concern		
	(SVHC) No PFOA / PFOS / No BPA		
	2005/84/EC no phthalates		
燙金箔應用安全無毒	包裝指令 歐盟 Packaging Directive 94/62/EC 美國 US Packaging Regulation CONEG		
	食品安全	歐盟 10/2011/EU 美國 FDA:21 CFR 175.300 瑞士 SQTS SR 817.023.21	
	玩具安全	2009/48/EC; EN71/3:2013	

5.9.3.3 參與組織

岱稜積極參加燙金、印刷、包裝相關之產業技術公協會，透過參與公協會組織，獲取產業市場分析資料，拓展市場的機會，藉由參與協會年會、展覽，與供應鏈上中下游夥伴進行產業經驗交流，同時關注技術創新、公司治理及永續營運等重大議題。

2020 年岱稜科技參與公協會

區域	類別	公協會名稱	說明
美國	燙金	FSEA 美國燙金協會	裝飾包裝產業交流平台，創立於1992年，包含燙金、製版、鐳射...等，目前有超過300個會員，並持續穩定增加中。
歐洲	標籤	FINAT 歐洲標籤協會	歐洲區代表性的標籤協會，創立於1958年，目前500多位會員來自超過50個國家。
英國	燙金	IHMA 英國雷射製造協會	由全球超過100家以上專業的雷射全息廠商所組成的非營利性組織，成立於1993年，持續促進產業專業和產品品質標準。
臺灣	包裝	中華民國產品包裝協會	產品包裝與技術交流平台，創立於1965年，會員來自包裝設計、包裝機械與包裝材料3大領域。
	印刷	臺灣區印刷機器材料工業同業公會	公會成立於1948年，約400個會員，來自印刷、製版分色、特殊印刷及其他相關產業別（如轉寫印刷、絨布印刷等）。



5.9.3.4 獎項表現與永續成果

岱稜科技在國際燙金表現與國內產製高品質產品上皆獲肯定，岱稜 Univacco 燙金箔連續4年獲得台灣精品獎，呈現臺灣製造的岱稜產品從研發、設計、品質與行銷各面向的優異成績；2020年獲得27屆美國燙金協會 FSEA 金葉獎 (Gold Leaf Awards) 二金二銅，該獎項為全球燙金協會大獎，肯定企業在燙金產業對於燙金箔之應用推廣、設計創新等成效，岱稜已連續10年獲得 FSEA 獎項肯定。

由於疫情關係，宅經濟發酵，岱稜以主攻 DIY 市場的「碳粉燙金箔」，透過特殊膠性設計，讓箔可以與碳粉相黏，只需要一台雷射印表機和護貝機，在家也可以輕鬆將畫作 DIY 成燙金作品，獲得第29屆台灣精品獎肯定，呈現臺灣製造的岱稜產品從研發、設計、品質與行銷各面向的優異成績。



獲第27屆美國FSEA金葉獎-一銀一銅



碳粉燙金箔獲第29屆精品獎

UNIVACCO

GREEN PRODUCTION AND ENVIRONMENTAL PROTECTION

綠色生產與環境保護



Chapter.

Green production and environmental protection

綠色生產與環境保護

6.1 關鍵成果 Key results

環境永續

關鍵成果

- 持續進行內部能源使用的分析與管控，積極減少溫室氣體排放以因應氣候變遷的挑戰
- 落實永續生產，訂定源頭減量與再利用目標，降低產品對環境之衝擊

管理系統轉版 ISO 14064-1: 2018	節電率 0.97%	單位生產面積產出廢膜 1.18kg/k.m ²
單位生產面積產出廢膠 0.68kg/k.m ²	廢棄物再利用率 77.21%	環保支出 45,513仟元

Environmental Sustainability

Key Results

- Continuously analyze and control internal energy use, and actively reduce greenhouse gas emissions to meet the challenges of climate change
- Implement sustainable production, set targets for source reduction and reuse, and reduce the impact of products on the environment

Management System Conversion ISO 14064-1: 2018	Power saving rate 0.97%	Waste film produced per unit of production area 1.18kg/k.m ²
Waste glue per unit of production area 0.68kg/k.m ²	Waste reuse rate 77.21%	Environmental Protection Expenditure NTD 45,513,000

6.2 氣候變遷

重大議題



策略

持續進行內部能源使用的分析與管控，積極減少溫室氣體排放以因應氣候變遷的挑戰

推動低碳製造

持續採用最佳技術減少溫室氣體排放

2020成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 溫室氣體總排放量 90,725.9019 tCO₂e(2020 基準年) ● ISO 14064-1 轉版 (2018) 與第三方查證
2021目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 溫室氣體總排放量減少 1% ● ISO 14064-1 第三方查證
2023目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 2021-2023 溫室氣體總排放量減少 ≥ 3% ● ISO 14064-1 第三方查證 (台灣所有廠區)

使用再生能源

持續設置太陽能發電系統，增加再生能源使用量

2019成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 屋頂出租 設置容量：約 497kwp 發電量：1,739kw/d
2020成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 屋頂出租 設置容量：約 497kwp 發電量：1,739kw/d
2021目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 屋頂出租 設置容量：約 497kwp 發電量：1,739kw/d ● 規劃建置自用太陽能發電系統
2023目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 建置自用太陽能發電系統 (VC4)

提升能源使用效率

持續製程優化與廠房營運改善，有效提升所有廠區的能源節省

2018成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 用電密度 49.5 度 /k.m² ● 節電率，2.35% ● 用水密度 0.102m³/k.m² ● ISO 50001 第三方查證
2019成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 用電密 55.0 度 /k.m² ● 節電率，0.81% ● 用水密度 0.127m³/k.m² ● ISO 50001 第三方查證
2020成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 用電密 58.9 度 /k.m² ● 節電率，0.97% ● 用水密度 0.122m³/k.m² ● ISO 50001 轉版 (2018) 與第三方查證
2021目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 用電密度較 2020 年降 3% ● 節電率，年節 1.0% ● 用水密度較 2020 年降 1% ● ISO 50001 第三方查證
2023目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 用電密度較 2021 年降 3% ● 節電率，年節 1.0% ● 用水密度較 2020 年降 3% ● ISO 50001 第三方查證 (台灣所有廠區)

6.2.1 氣候變遷風險與機會辨識

氣候變遷為全球性的重要議題。在維持地球升溫不超過 2°C 的目標下，面對未來產業供需生態發生變化所帶來之機會與風險，企業必須提早因應及準備。因此，岱稜科技致力於各項節能 / 減碳 / 減廢的措施，降低對成本的衝擊並參考 CDSB 之氣候變遷報告架構 (Climate Change Reporting Framework) 與 TCFD 氣候相關財務揭露的建議與實施指引，朝能耗最低化，成本最佳化的管理目標而努力。

類型	氣候相關風險	潛在財務影響	類型	氣候相關機會	潛在財務影響
轉型	溫室氣體排放的價格增加	營運成本增加	產品/服務	開發低碳產品與創新服務	提升產品競爭力，滿足高端客戶與回應市場需求，增加營收
	原物料成本增加	因原物料價格改變 (如：石油) 導致製造成本增加	資源效率	更高效的節能廠房及生產設備	固定資產價值上漲 (如：高評價之節能建築) 及生產效益提升
	一般性的環境法規規範 (包含規劃中的法規)	產生代金、罰金或是訴訟	商譽	ESG 投資興起，投資者將依據公司非財務績效選擇投資標的	營收及股價增加
	產品與服務被低碳技術所取代	原產品或服務需求減少			
物理	行業別污名化	原產品或服務需求減少			
	極端天氣事件的嚴重性增加	生產能力減少或中斷 (如：關廠、運輸困難、供應鏈中斷)			

6.2.2 氣候變遷因應

岱稜科技密切關注全球氣候變遷趨勢與國際應變方向，並將該議題納入企業永續發展的重大議題，持續地進行分析與管控，並搭配溫室氣體減緩相關措施，提升企業對氣候變遷風險的回應能力。

6.2.2.1 溫室氣體盤查與管理

岱稜科技基於對全球暖化議題之持續關注，同時有感於日後國內立法通過溫室氣體減量法後，相關盤查與排放減量壓力勢必與日俱增，且國際間針對溫室氣體排放管理要求亦逐漸成為非關稅之貿易障礙。

基此，岱稜科技於 2016 年度開始逐步推動溫室氣體管理系統建置及查證工作，以有效管理溫室氣體排放風險，同時進一步提升企業良好環保形象。

岱稜科技之營運邊界以營運控制權法執行盤查作業原則；邊界設定涵蓋本公司位於台南市麻豆區之所有廠區，包括直接溫室氣體排放源 (類別一)、能源間接溫室氣體排放源 (類別二、類別四)；主要之溫室氣體排放為二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)、氫氟碳化物 (HFCs)、六氟化硫 (SF₆) 等五類。

組織邊界



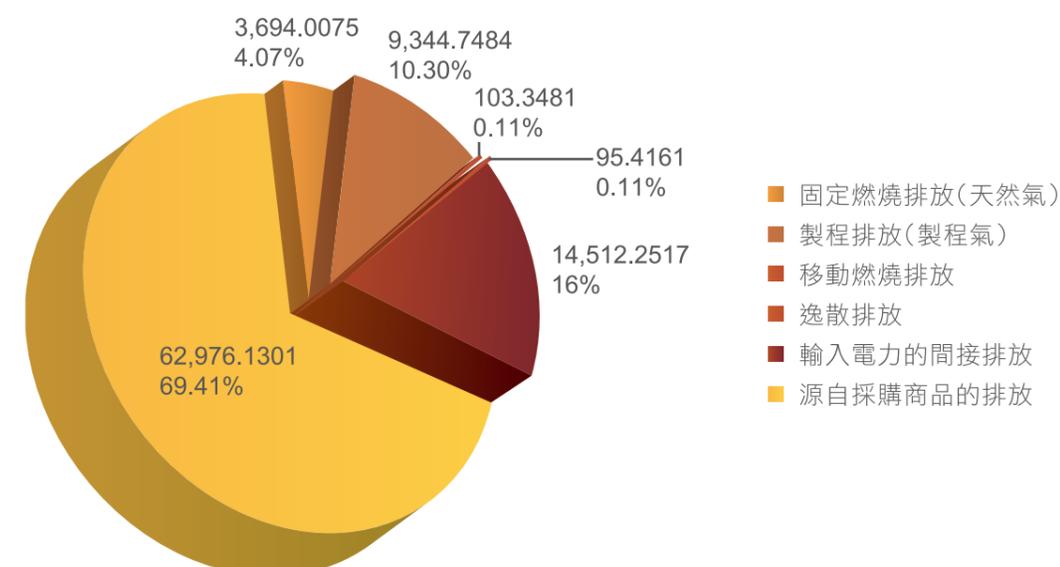
岱稜科技採用的溫室氣體排放量計算，以採用排放係數法為主，各種排放源溫室氣體主要採用排放量其計算公式如下：

溫室氣體年排放量 = 年使用量 (年活動數據) × 排放係數 × 全球暖化潛勢係數 (GWP 值)

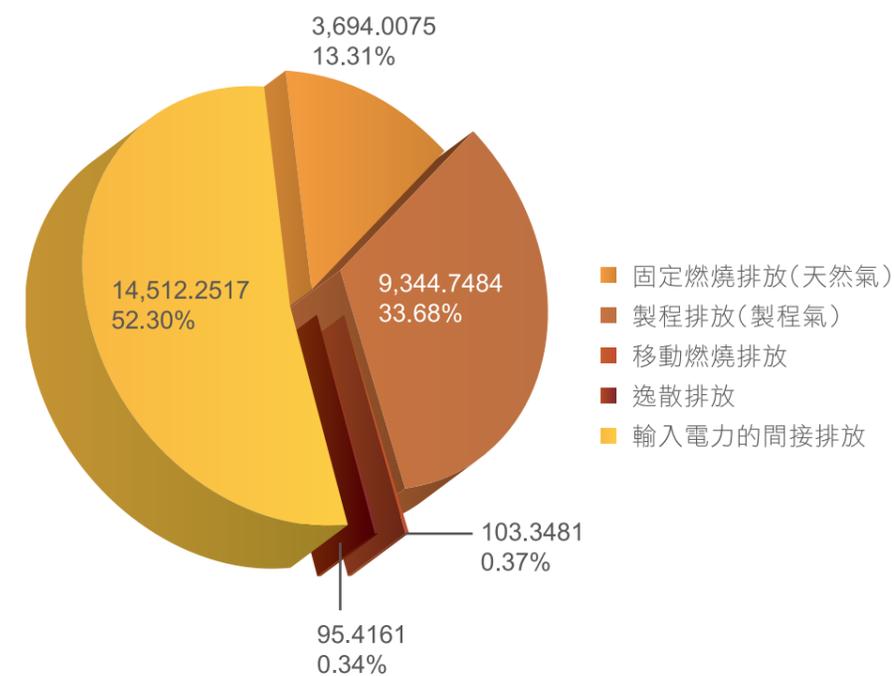
- 本組織國內據點電力供應商為台灣電力公司，電力排放係數採用能源局公佈目前最新之係數 2019 年電力之排放係數 0.509 tCO₂e/ 千度。
- 燃料及冷媒排放係數參考行政院環保署已蒐集溫室氣體排放量之相關研究彙總之係數資料 - 排放係數管理表 6.0.4 版。
- 本次盤查參考環保署國家登錄平台所採用之 GWP 值，採用 2013 年 IPCC 第五次評估報告之溫暖化潛勢。
- 本次盤查設定之小數點有效位數，活動數據採用至小數點第四位，排放係數採用至小數點第十位、單一排放源 GHG 排放量採用至小數點第四位，總 GHG 排放量採用至小數點第三位。

2020 年岱稜科技溫室氣體總排放量為 27,749.7718 tCO₂e/ 年 (不含類別四);90,725.9019 tCO₂e/ 年 (含類別四)。

溫室氣體排放源分析表 (含類別四)



溫室氣體排放源分析表 (不含類別四)



直接溫室氣體排放 (類別 1 的排放)

1. 定義：針對直接來自於本公司所擁有或控制的排放源。
2. 直接的排放源有下列項目：
 - (1) 固定燃燒源：指固定式設備之燃料燃燒，RTO 爐 (天然氣)；緊急發電機 (柴油)。
 - (2) 交通運輸上之移動燃燒源：交通運輸設備之燃料燃燒，包括堆高機、貨車及其它重機械車輛 (柴油)，公務車 (汽油)。
 - (3) 逸散性的排放源：包括化糞池 (CH₄)；空調設備；冰箱、飲水機、公務車、堆高機、貨車之冷媒；CO₂ 滅火器；防鏽潤滑劑 (CO₂)、氣體電路斷路器 (SF₆) 等。
3. 直接排放量 (類別 1) 之盤查清冊結果，2020 年岱稜科技之總直接排放量。合併計總直接排放量為 13,237.5201 tCO₂e/ 年，約占總排放量之 47.70% (不含類別四)。

間接溫室氣體排放 (類別 2 的排放)

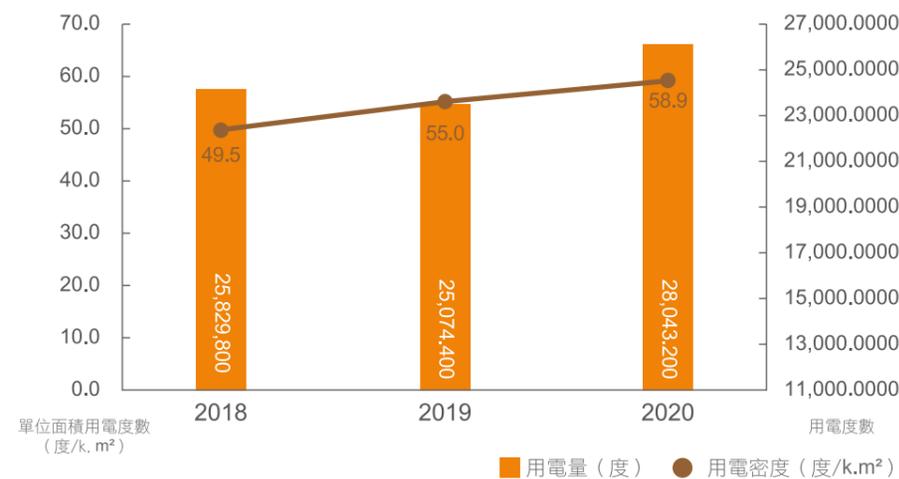
1. 定義：能源間接排放量 (類別 2) 計算的是與進口 / 外購電力、熱或蒸氣產生有關的間接溫室氣體排放。
2. 能源間接排放量 (類別 2)

岱稜科技 2020 年類別 2 外購電力所產生之溫室氣體排放量，主要來自於之電力需求。
岱稜科技所有自廠外購入之電力均為向台灣電力公司購電所得。
合併計總能源間接排放量為 14,512.2517 公噸 CO₂e/ 年，約占總排放量之 52.30% (不含類別四)。

岱稜目前除不斷強化各項綠色創新作為，亦積極找尋各種排碳減量的可能機會，設定 2020 年為減碳元年，展開各項節能減碳方案以達成三年減少總排放量 3% 之目標。

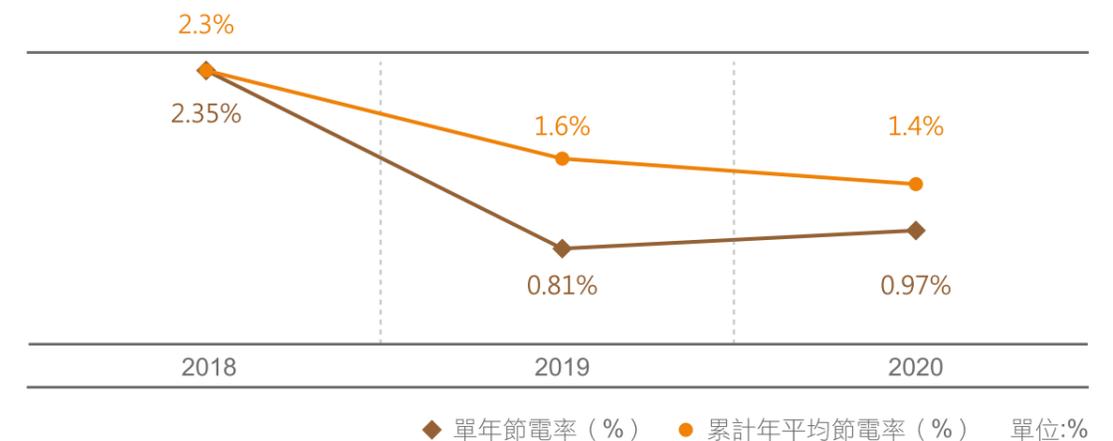
6.2.2.2 能源管理

岱稜科技使用電力能源在 2020 年共耗用 28,043,200 仟瓦，較 2019 年增加 2,968,800 仟瓦，為因應市場需求，生產速度較低的高附加價值產品訂單比例提高，而些微反應在用電密度的略為上升。



岱稜科技基於企業社會責任及永續經營之目標，全體同仁共同推動國際標準 ISO 50001 能源管理系統，提升能源效率、降低經營成本、改善能源績效及減少溫室氣體排放，2016 年起藉由能耗檢驗設備，進行老舊設備總體檢，陸續更換採用高效率之設備，與加裝變頻器減少耗能措施。

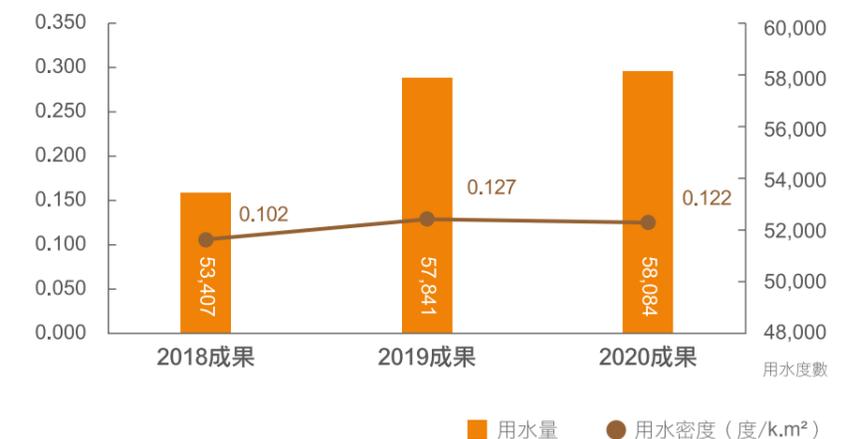
2020 完成變頻式空壓機增設與負載調控、冰水機冷卻水塔散熱材替換、假日 240RT 冰機系統隨產線作啟停控制等節能措施，每年約節省 27.1 萬度，節電率達 0.97%，相對節省二氧化碳排放量 103,267 kgCO₂e。2018 至 2020 年累計平均節電率 1.4%，持續執行節電措施 3 年累計平均節電率皆達 1% 以上目標。



6.2.2.3 用水管理

岱稜各廠生產過程並無用水製程，廠內用水之大宗主要為空調冷卻水塔蒸發、飛濺之補水及員工辦公活動產生之生活用水，廢污水方面僅有生活污水及下雨時雨水之排放。

岱稜以企業永續節約能資源耗用的觀念持續推動水資源的節約措施，包括老舊管線的汰換與更新、用水開關點檢與用水巡檢以及加強各廠區日常管理如教育宣導等，以減少在基礎廠務設施，如空調等循環用水及員工生活用水的使用。



6.3 環境保護

重大議題



策略

持續推動製程技術改善、落實低污染管理，達到環境永續目標

降低廢棄物產出量

提升生產良率及降低邊料產出，減少生產過程廢棄物產生



最佳可行技術

採用最佳可行技術處理營運產生的污染，降低環境衝擊



防制設備強化監測

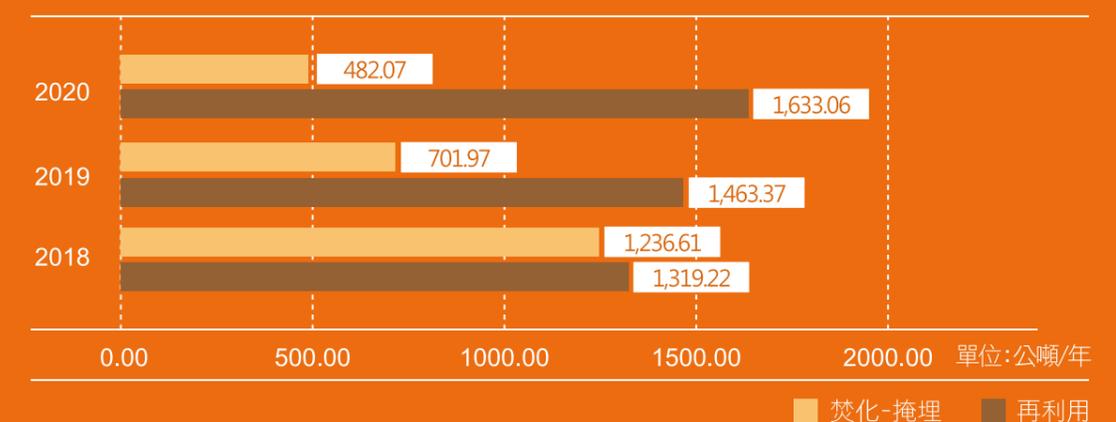
雙軌管理及搭配多種污染物監測儀，確保防制設備正常運作，避免異常事件發生



6.3.1 廢棄物管理

岱稜集團廢棄物管理是以「資源永續利用」為中心，不將廢棄物當廢棄物，而是先行檢視其是否還有回收可使用之價值。透過研發同仁的技術改良、各部門腦力激盪的討論，將製程化學物質減量使用，以減少廢棄物的產生量，再者提高廢棄物的可回收性，並與廢棄物處理及回收再利用廠商合作，尋求可能的回收再利用方式，降低最終處理掩埋量，2020年廢棄物處理最終處置掩埋佔比為 23%。2020年廢棄物再利用處理廠商已有 11 家，佔所有廢棄物處理廠商之 61%，未來將持續尋找再利用處理能力充足之處理廠商，將主要產出廢棄物維持二家以上再利用廠商，努力將掩埋之最終處置佔比降低。

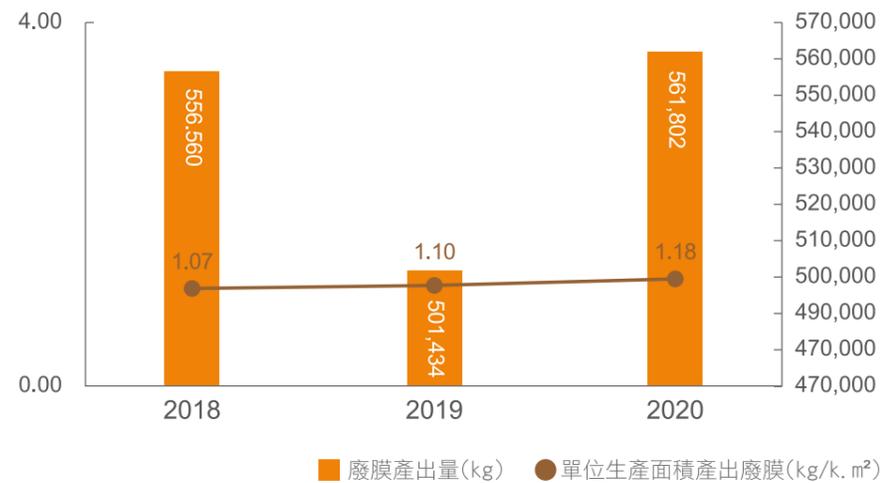
廢棄物處理方式重量



6.3.1.1 源頭減量

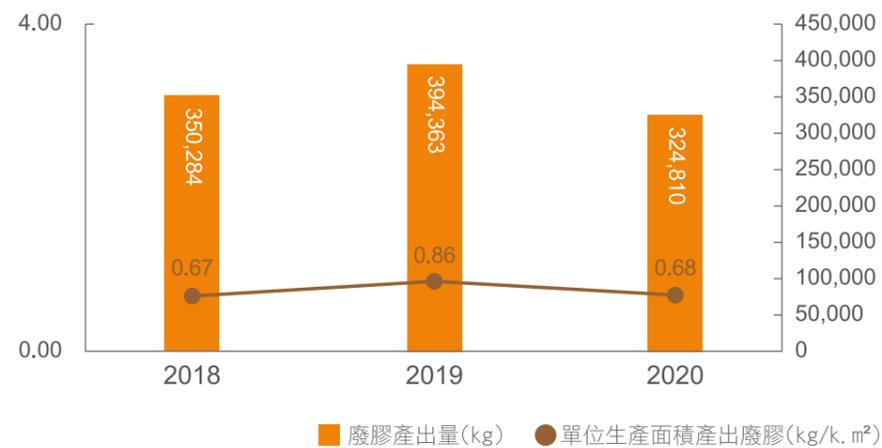
廢膜減量

隨產能需求擴充，衍生廢膜產出也隨之增加，岱稜科技每年持續致力於生產良率提昇專案執行，以降低生產過程中因半成品異常損耗割除、製程調車損耗、分條裁切膜邊耳料等所產出之廢膜，2020年展開生產固定損耗專案，著重於作業流程、人員手法及機台設備改善，達到高品質、低耗損的生產目標，單位生產面積產出廢膜 1.18kg/k.m²，較 2019 年略增原因為新機台陸續測試、投產，造成單位產能之廢膜重量增加。



廢膠減量

岱稜持續多年進行 TCD(TOTAL COSTDOWN) 成本下降改善，成立專案小組及專責人員，發揮團隊合作精神，搭配專案改善能力，從流出源檢討如何減量輸出的問題，從發生源檢討如何降低不當產生的問題，透過不斷的討論及研究，自 2020 年起，已逐步將製程中產生的混合液及洗車液，有條件性的進行回收使用，並進行治工具的修改與調整等方式，有效降低製程使用剩餘的混合液及製程後必要的洗車液，除可減少廢棄物清除費用之外，尚可降低生產成本，也替地球環境保護增添一份餘力。



6.3.1.2 廢棄物妥善處理

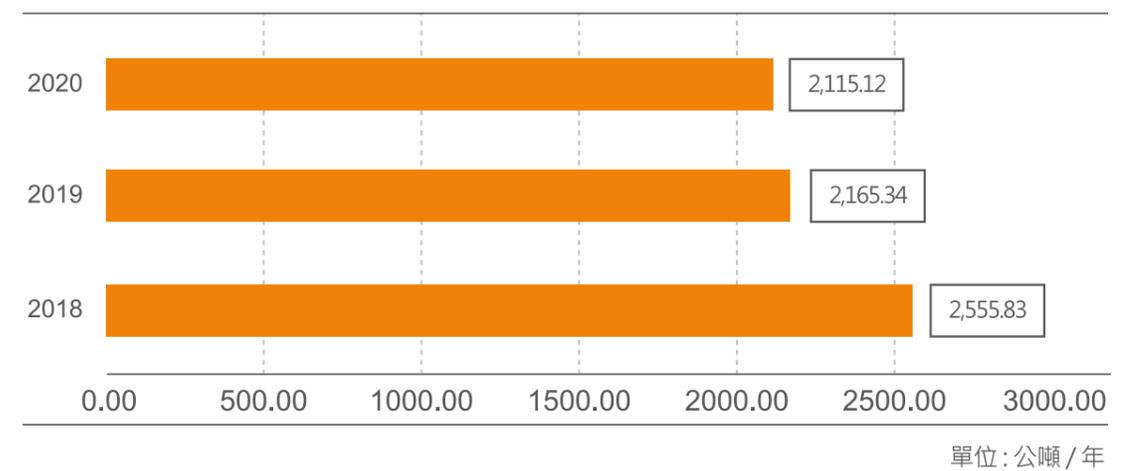
岱稜對於委外處理的廢棄物，後端處理的妥善性，也進行了層層謹慎的把關措施，除了仔細篩選清除、處理業者資格，皆必須具備所屬環保管理機關登記的有效的許可證，更以不定期對清除 / 處理 / 再利用業者，進行跟車及現場稽核，2020 年稽核家數 8 家，對於稽查重點主要包含：

- (1) 其清除 / 處理行為，必須的相關許可證與許可期限的有效性。
- (2) 其處理場所中設置的廢棄物暫存區管理、廢棄物處理流程、相關紀錄及檢測，是否有依法辦理等...

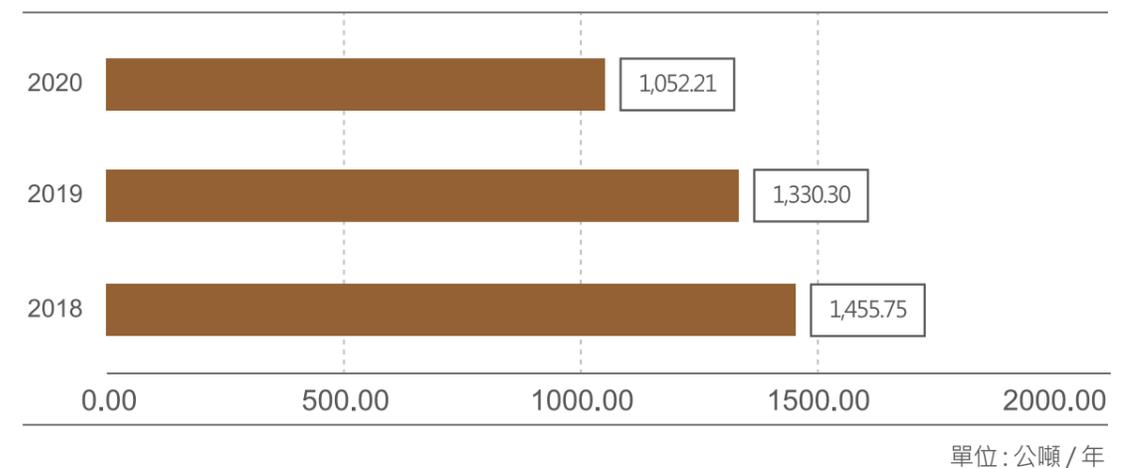
2020 年稽核結果除部分廠商廢棄物暫存區標示及消防滅火設施需加強外，其餘項目皆符合相關規範，而須加強項目亦於稽核當下指導廠商立即加以改善，藉由以上對所委託的清除 / 處理業者的稽核，提升對業者的監督，確保業者依循正常處理流程，防止非法棄置的可能，也讓清除 / 處理業者，明確了解公司對於廢棄物處理流向的高度關注。

岱稜集團 2015 年 ~2020 年間，並無發生油料、燃料、廢棄物或任何化學物質的洩漏事件。

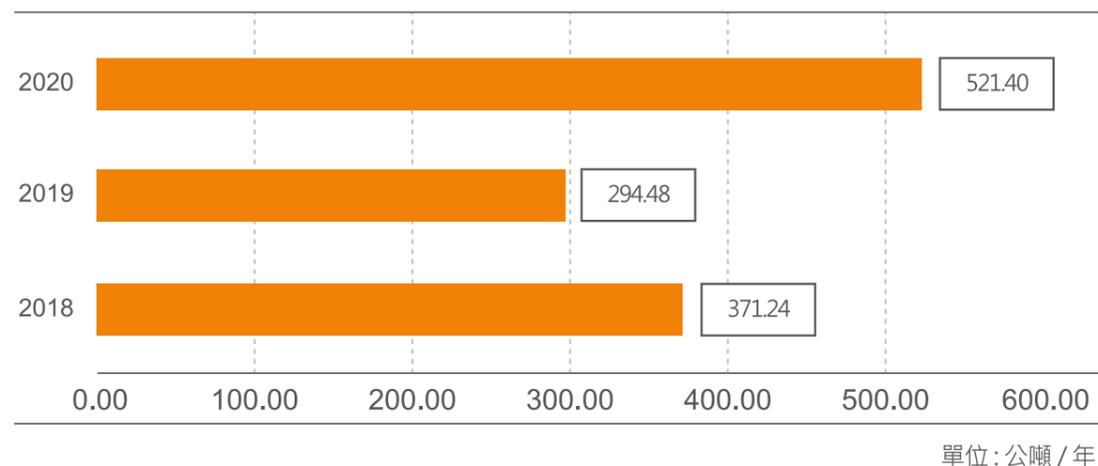
總事業廢棄物



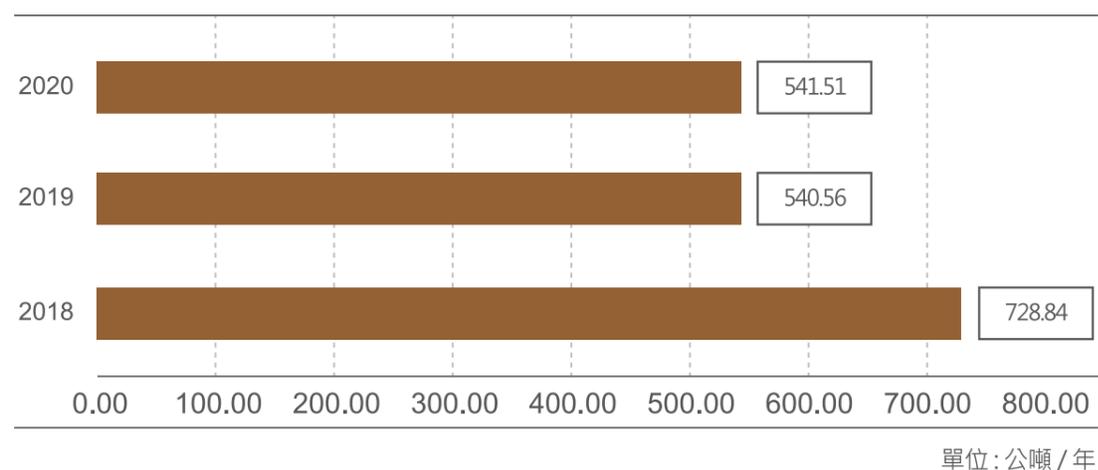
一般事業廢棄物



有害事業廢棄物



資源回收廢棄物



備註:

- ※ 資源回收廢棄物:指公告再利用之紙製品、木材、塑膠製品、一般金屬等廢棄物。
- ※ 焚化-掩埋處理:主要為一般生活垃圾、廢塑膠混合物與部分有機溶劑類廢溶劑的最終處置。
- ※ 一般事業廢棄物:指一般生活垃圾、一般化學物質混合物、廢油混合物及公告可資源回收再利用物質。
- ※ 有害事業廢棄物:指含有機溶劑類-廢溶劑或樹脂之廢棄物。

6.3.2 空氣污染防治

岱稜科技秉持著恪遵環保精神，積極提升空氣污染防治設備處理效能，在符合「固定污染源空氣污染物排放標準」原則下，針對 VOCs 防制設備相關閥件作改良與提升，使排入大氣之污染物含量符合或優於政府規定。

為確保防制污染設備正常穩定運轉，並維持穩定且合法的空氣排放，2020 年成立「中央控制室」由專人 24HR 進行防制污染設備運轉監控，一旦系統故障立即停止生產，同時啟動警報機制將異常事件通報主管機關。

6.4 一般議題

6.4.1 環保支出與損益

岱稜目前雖無環保會計制度項目，但仍依循環會計制度的精神統計相關費用，2020 年統計之環保支出總金額為新台幣 45,513 仟元，詳參下表。專人 24HR 進行防制污染設備運轉監控，一旦系統故障立即停止生產，同時啟動警報機制將異常事件通報主管機關。

環保成本項目	說明	費用支出 (新台幣仟元)
1. 減輕環境負荷之直接成本		
1.1 污染防治成本	應繳納政府機關之空氣污染防治費用、水污染防治費用、其他污染防治費用	7,615
1.2 事業廢棄物和辦公室一般廢棄物處理、回收費用	事業廢棄物處理(包括再利用、焚化、掩埋等)費用	25,261
2. 減輕環境負荷之間接成本		
	(1) 員工環保教育支出 (2) 環境管理系統架構和認證取得費用 (3) 監測環境負荷費用 (4) 採購環保產品所增加之費用 (5) 環保專責組織相關人事費用 (6) 環保文件變更費用	12,457 (不含教育支出及採購環保產品增加費用)
3. 其他環保相關成本		
	(1) 土壤整治及自然環境修復等費用 (2) 環境污染損害保險費用等 (3) 環境問題和解、賠償金、罰款及訴訟費用	180 (註)
合計		45,513

註:

因人為作業疏失導致廢棄物貯存違反廢棄物管理法第 31 條第 1 項第 1 款 (罰鍰新台幣 6 萬)、廢棄物管理法第 31 條第 1 項第 2 款 (罰鍰新台幣 6 萬)、廢棄物管理法第 36 條第 1 項 (罰鍰新台幣 6 萬)，已於期限內完成並由環保局複查結案。

UNIVACCO

EMPLOYEE RELATIONS
AND SOCIAL
ENGAGEMENT

員工關係及社會參與



Chapter.

7.1 關鍵成果 Key results

社會參與

關鍵成果

- 長期深耕產學互動，塑造雇主品牌形象
- 多元化訓練課程，並積極培育人才，增進員工專業技能及培養未來所需知能
- 展開員工長期激勵措施，鼓勵人才留任

育嬰留停留任率 57 %	勞資座談會反應改善率 89 %	關鍵人才離職率 0.67 %
離職率 23 %	教育訓練人均時數 37 小時/人/年	失能傷害嚴重率 (S.R.) 10
失能傷害頻率 (F.R.) 0.97		

Community Engagement

Key Results

- Long-term industry-academia interaction to build employer brand image
- Diversify training programs and actively cultivate talent to enhance employees' professional skills and impart the knowledge needed for the future
- Long-term employee motivation to encourage talent retention

Retention rate returning from maternity leave 57 %	Rate of improvement in response to labor-management talks 89 %	Departure rate of key personnel 0.67 %
Turnover rate 23 %	Education and training hours per capita 37 hr/people/year	Severity Rate of Disabling Injury (S.R.) 10
Disability injury frequency rate (F.R.) 0.97		

最佳職場

岱稜科技，自 1990 年成立以來，始終秉持著「誠信務實」、「主動積極」、「持續學習」、「團隊合作」及「顧客導向」為公司核心信念的價值體系，並以「創新改善」為主軸，透過創新維持競爭力，為客戶創造更大的商機與更高的利潤服務，使岱稜科技成為讓股東、客戶和員工永遠信賴、永續經營的優質公司。

為實踐岱稜科技的核心價值信念與永續經營願景，岱稜科技將員工視為公司最重要的資產，因為員工才是使公司能持續保持優質成長、不斷地擁有進步動能的最重要關鍵。岱稜科技承諾於所有的營運區域遵循勞工及員工聘僱法律以及國際標準，包括結社自由、隱私、禁止強迫勞動、童工，以及任何不當聘僱歧視的有關法規，並訂定相關規章與規範具體保障員工權益，持續推動多元的員工關懷專案，促進員工身心健康，並提供具市場競爭力的薪資福利，為員工創造一個「快樂、希望、學習成長及安全」的工作環境，各項人力資源的制度與施策皆以此四大目標出發，秉持以人為本的理念，積極從工作、生活及健康面切入全方位照顧員工。讓員工不僅在工作中充份發揮最卓越的表現，進而帶動公司持續地成長；同時更能進一步使員工在工作與生活中獲得身心平衡，以期每位員工都是快樂的岱稜人、讓公司與員工共同創造未來卓越的藍圖並擁有幸福和諧的人生。

2020 年受 COVID-19 疫情影響，岱稜重新思考與規劃的員工活動方案，針對「企業永續營運策略、員工照護及防範疫情」做了幾大關鍵措施，持續以「幸福岱稜人」為出發點，在疫情期間維持員工快樂、希望、學習成長及安全的工作環境與生活。

員工概況

岱稜科技主要以台灣台南市麻豆區為營運的重要據點，所有關鍵人力、核心技術均集中在此，提供各地子公司業務、技術上的支援，目前公司四位高階管理者有兩位為麻豆當地子弟，且課級以上主管90%為台南市民。為強化本公司與重要營運據點間之和諧關係，在招募政策上亦優先僱用當地居民，並依照內部「禁止使用童工及聘用未成年工」作業標準書的規定，杜絕童工及未成年工聘用。截至2020年底，台南麻豆區所有廠區含派駐員工共522位，其中2位為定期契約工，99.6%皆為正式員工，高達97%為鄰近居民，對於促進當地人才的回流與發展有相當的助益。

職務	台南市		非台南市		小計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
主管	42	90%	5	10%	51	10%
專業	117	91%	11	9%	128	25%
行政	34	100%	0	0%	34	7%
直接	308	100%	1	0%	309	59%
總計	505	97%	17	3%	522	100%

地區	男		女		小計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
台南市	407	81%	98	19%	505	97%
非台南市	12	71%	5	29%	17	3%
總計	419	80%	103	20%	522	100%

男性員工419人；女性員工103人。職務分佈以直接人員人數為最多，約佔59%，第二為專業人員佔25%，接下來是行政人員7%及主管10%，而在其中，女性員工約佔20%，男性約80%，目前岱稜科技產業結構以製造業為主，以台灣為主要生產及營運據點，加上現台灣教育中理工科系仍以男性為最大比重，故造成此男女比重上的差異，不過，岱稜科技仍以秉持兩性平等的精神，並未因此而忽視女性權利，在各項福利及制度設計上，仍處處以女性為考量，對外招募上，提供的職務也不因性別而有所不同，一律平等看待。

年齡/性別	女		男	
	人數	比例	人數	比例
18-20歲	0	0%	4	100%
21-30歲	19	15%	111	85%
31-40歲	41	24%	130	76%
41-50歲	37	21%	137	79%
50歲以上	6	14%	37	86%
小計	103	20%	419	80%

職務	女		男		小計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
主管人員	10	20%	41	80%	51	10%
專業人員	50	39%	78	61%	128	25%
行政人員	27	79%	7	21%	34	7%
直接人員	16	5%	293	95%	309	59%
總計	103	20%	419	80%	522	100%

目前聘僱人員中有5員為身心障礙者，約為員工總人數的1%，高過現有法規要求之聘用人數。其中男性為4員，女性為1員，皆依照個人能力可負擔範圍內，安排職務，薪資、福利比照一般員工待遇並給予人員適當的環境安排（提供愛心停車位）。

7.2 勞工人權與勞資關係

重大
議題

5
S
ESG

10
S
ESG

策略

保障員工權益、完善機制溝通，以符合法令規定為最基本原則設立所有制度。

確保勞工權益及公平對待，並符合法令規範

保障勞工基本的雇用及勞動權利，加強多元化員工勞資關係避免差別待遇，並遵循國際人權準則精神以建立良好勞資關係

2018成果	● 違反勞動及人權法令事件 0 件
2019成果	● 違反勞動及人權法令事件 0 件
2020成果	● 違反勞動及人權法令事件 0 件
2021目標	● 違反勞動及人權法令事件 0 件
2023目標	● 違反勞動及人權法令事件 0 件

暢通的勞資溝通管道，締造和諧共融

強化多元溝通機制，確保勞資關係和諧，達到充分溝通及有效解決問題之目的

2018成果	● 勞資爭議事件 0 件
2019成果	● 勞資爭議事件 0 件
2020成果	● 勞資爭議事件 0 件
2021目標	● 勞資爭議事件 0 件
2023目標	● 勞資爭議事件 0 件

7.2.1 人權管理

岱稜支持且尊重人權，支持多元平等理念，並參國際相關勞動人權規範之精神在 2018 年制定了「岱稜集團人權保障政策」，每年均以依核心價值，確保員工、供應鏈等相關伙伴受到尊重具有尊嚴，共同為促進和諧、包容與公平的企業營運環境而努力。

UNIVACCO
岱稜

岱稜集團保障人權政策

岱稜科技尊重人權，支持多元平等理念，遵循「聯合國世界人權宣言 (Universal Declaration of Human Rights)」、「聯合國商業與人權指導原則 (UN Guiding Principles on Business and Human Rights)」、「聯合國全球盟約 (United Nations Global Compact)」、「社會責任標準 (Social Accountability 8000 International standard, SA8000)」等國際公認人權規範，並承諾與客戶、供應商等合作夥伴，共同為促進和諧、包容與公平的企業營運環境而努力。

目前岱稜平均年齡為 37.6 歲，整體人力結構中，30-50 歲員工佔 66%，顯示岱稜科技人員結構組成是相當有經驗的，另 30 歲以下也高達 23%，岱稜願意投入資源培養職場新鮮人，期許在人力組合上能夠達到最大效益。

為了鼓勵多元、確保工作機會均等，岱稜不以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙等作為員工任用、考核及晉升的標準，並致力於提供員工安心穩定的工作環境，截至 2020 年，全球據點未發生歧視事件。並為促進工作機會均等、避免職場因性別刻板印象造成職場性別歧視、職場性騷擾等，以性別工作平等法為制定基礎，制定相關內控規定，落實工作平等措施（如生理假、家庭照顧假等）、並防治職場性騷擾。岱稜科技不僅從政策面上推行保護人權，更在執行面上設立管理機制以確認同仁得到妥善的照護。

為保護員工於工作時不受性騷擾及其他不法侵害行為的傷害，岱稜亦有「預防執行職務遭受不法侵害實施辦法」、「性騷擾防治及懲戒辦法」，並設有申訴專區，提供申訴的信箱和聯絡電話，並在新人報到當天進行課程說明，內部也會定期宣導保障同仁不受工作性騷擾及不法行為之危害，截至 2020 年未有任何違反勞工及人權法令之事件。

公平績效管理與晉升制度

岱稜科技有完整的績效管理制度，每年依據公司短中長期的策略目標訂立公司、部門、員工的績效考核目標，目標明確並透過績效考核系統的管理讓資訊可以透明，並由主管與員工充份討論及溝通，達到員工自主管理及目標管理的目的。

全員每月定期檢討並追蹤績效，半年進行一次績效評鑑及職能態度面的指標績效評鑑，考核對象為年資滿三個月的現職員工，年資未滿三個月的員工，則以新人考核為考核標準，與職涯發展及職務晉升完整結合，且擁有完善的升遷制度。2020年的執行考核比例為100%。

目前岱稜考核分兩種對象，一為新進人員，適用新人試用期考核，評核新人期間的工作能力及態度。另為年資滿三個月的現職員工，在考核項目依職等明定考核的比重，不論那一類型的考核對象，都是公平看待，不牽涉任何性別的議題，以全員參與，大家平等為原則進行。同時，在招募、甄試、晉升、考核、訓練、獎勵制度，未因性別、年齡、種族、政治傾向、宗教、身心障礙、出生地、性傾向等而有不同考量或規定，只要能力及資格符合職位要求，均有平等平權機會。

2020年員工考核狀況

年度	2020年上						2020年下					
	總數		考核數		受評比例		總數		考核數		受評比例	
性別	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
新進人員考核	34	2	34	2	100%	100%	21	7	21	7	100%	100%
主管人員	42	8	42	8	100%	100%	41	8	41	8	100%	100%
專業人員	59	52	59	52	100%	100%	64	51	64	51	100%	100%
行政人員	14	24	14	24	100%	100%	15	23	15	23	100%	100%
直接人員	271	12	271	12	100%	100%	278	12	278	12	100%	100%
總計	420	98	420	98	100%	100%	419	101	419	101	100%	100%

7.2.2 勞資溝通

岱稜積極落實勞資溝通，設立完善且多樣化的溝通機制管道，透過多元的溝通管道，包括勞資會議、部門及主管會議、座談會（員工大會及同仁座談會）及員工意見箱等管道，及時妥善處理員工問題並給予正面回應，並使公司資訊傳達一致、公開且快速、準確，以達到勞資充份溝通及勞資共融，創造營運效益提昇公司競爭力，截止2020年止，並無任何勞資爭議事件。



面對面溝通管道次數及頻率

溝通管道	執行次數	頻率	溝通內容	備註
員工大會	● 2018：12次 ● 2019：12次 ● 2020：9次	每月一次	讓全公司同仁了解的年度營運政策方向與宣導公司年度推動活動等。	2020年因疫情之故暫停3個月
產線同仁座談會	● 2019：12次 ● 2020：12次	每季一次	傾聽、蒐集產線直接同仁聲音給予及時正面回應，並宣導公司政策及各季度活動。	
勞資會議	● 2018：4次 ● 2019：4次 ● 2020：4次	每季一次	針對員工福利、勞資重要議題等進行勞資雙向溝通。	
福利委員會	● 2018：4次 ● 2019：7次 ● 2020：2次	不定期	針對不定期員工福利活動舉行與福委會資金運用狀況，向各部門推派之福利委員進行說明。	

內部溝通管道蒐集件數

溝通管道	意見件數	處理件數	未完成件數
員工大會	0	0	0
勞資會議	0	0	0
員工信箱	0	0	0
申訴專線	0	0	0
產線同仁座談會(註)	159	141	18

註：

2020 產線同仁座談會：製造單位共計舉辦 9 場；立案案件 144 件，處理件數 129 件，未完成 15 件；資材單位共計舉辦 3 場；立案案件 15 件，處理件數 12 件，未完成 3 件，未完成案件皆為需要改善時程的重大改善案；總反應件數改善完成率 89%



7.3 人才吸引與留才

重大
議題

策略

強化員工活絡，凝聚員工向心力，實現永續經營的使命與願景。

提高員工企業認同與凝聚

落實核心價值及經營理念，提供良好的薪酬條件，以維持健康的離職率，並強化關鍵人才留任

2018成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 總離職率 37% ● 關鍵人才離職率 0.6%
2019成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 總離職率 32% ● 關鍵人才離職率 1.13%
2020成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 總離職率 23% ● 關鍵人才離職率 0.67%
2021目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 總離職率 20% ● 關鍵人才離職率 <1%
2023目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 總離職率 <20% ● 關鍵人才離職率 <1%

新進與離職

岱稜科技每年訂定公司策略，由用人單位依據營運需求擬定人力計畫，而後由人資單位統籌全公司人力需求，分析總體預算及人力狀況，在人力預算會議中說明，確認後進行後續的職缺發佈，進行人才的招募任用，而所有招募任用程序遵照法規標準進行。

近年來人才市場競爭激烈，岱稜科技因產能的需求持續穩定成長，維持人力穩定是必要關鍵，因此我們每年持續改善內部福利、獎酬、培育發展、人才管理等相關作業，並進行員工滿意度調查或員工座談會，希望能讓員工願意留任，在岱稜持續努力。

2020 總人數較 2019 年增加 11 位，2020 年新進率為 25%，較 2019 年減少 7%，2020 離職率為 23%，較 2019 年減少 9%，顯示 2020 人力相較於 2019 年穩定。

為降低新人的流動率，新人一到職，主管與人資會於新人到職滿一個月、三個月時進行新人面談，關心新人的工作狀況，並協助解決新人問題，穩定新人狀態。一旦員工提出離職申請，將分別由主管及人資進行面談，了解員工離職的真因，並透過員工專長的了解、工作內容的轉換或是內部轉職的機會來達成留任的目的。另外，人資也會針對離職面談的結果，隨時和單位主管溝通，進行內部的調整及改善，來降低再發的機率。

近三年員工新進人數

年度	2018(含岱鑫)				2019(含岱鑫)				2020(含岱鑫)			
年齡/性別	女性人數	女性新進率(%)	男性人數	男性新進率(%)	女性人數	女性新進率(%)	男性人數	男性新進率(%)	女性人數	女性新進率(%)	男性人數	男性新進率(%)
18-20	0	0%	12	109%	0	0%	7	140%	0	0%	5	125%
21-30	6	33%	82	80%	4	31%	63	56%	10	53%	61	55%
31-40	6	14%	82	55%	8	19%	57	41%	5	12%	32	25%
41-50	4	13%	16	15%	2	5%	20	16%	0	0%	16	12%
51以上	0	0%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	2	5%
居住地	台南市	台南市新進率(%)	非台南市	非台南市新進率(%)	台南市	台南市新進率(%)	非台南市	非台南市新進率(%)	台南市	台南市新進率(%)	非台南市	非台南市新進率(%)
	199	43%	10	40%	155	32%	6	32%	125	25%	6	35%
總新進人數	209				161				131			
年底員工總人數	493				511				522			
總新進率	42%				32%				25%			

註：

1. 新進員工 2018 註：岱鑫 2018 年無新進。
2. 新進率 (%) = 當年度該類別新進人數 / 當年度該類別年底員工總人數。
3. 員工總人數未包含當年度留資 (職) 停薪人數。

近三年員工離職人數

年度	2018(含岱鑫)				2019(含岱鑫)				2020(含岱鑫)			
年齡/性別	女性人數	女性離職率(%)	男性人數	男性離職率(%)	女性人數	女性離職率(%)	男性人數	男性離職率(%)	女性人數	女性離職率(%)	男性人數	男性離職率(%)
18-20	0	0%	3	27%	0	0%	4	80%	0	0%	4	100%
21-30	3	17%	67	66%	6	46%	47	42%	2	11%	53	48%
31-40	7	17%	77	52%	4	10%	76	54%	7	17%	34	26%
41-50	4	13%	18	17%	2	5%	17	14%	3	8%	14	10%
51以上	0	0%	3	11%	0	0%	2	7%	1	17%	2	5%
居住地	台南市	台南市離職率(%)	非台南市	非台南市離職率(%)	台南市	台南市離職率(%)	非台南市	非台南市離職率(%)	台南市	台南市離職率(%)	非台南市	非台南市離職率(%)
	173	37%	9	36%	147	30%	11	58%	112	22%	8	47%
總離職人數	182				158				120			
年底員工總人數	493				495				522			
總離職率	37%				32%				23%			

註：

1. 新進員工 2018 註：岱鑫 2018 年無新進。
2. 新進率 (%) = 當年度該類別新進人數 / 當年度該類別年底員工總人數。
3. 員工總人數未包含當年度留資 (職) 停薪人數。

關鍵人才管理

在岱稜以人為本，關懷關鍵單位人才是促動人才管理的核心理念，由單位主管與人力資源部主管，每半年定期與人才面談，了解工作與生活狀態，針對人才的反饋事項，進行即時回饋與處理，以降低異動風險。

由於關鍵單位 (行銷、業務、研發、製技、採購、資訊) 的主管與人員，是影響組織策略目標達成之重要資源之一，為了創造留才的環境與實質的報酬，岱稜持續為關鍵單位規劃人力資源管理措施：

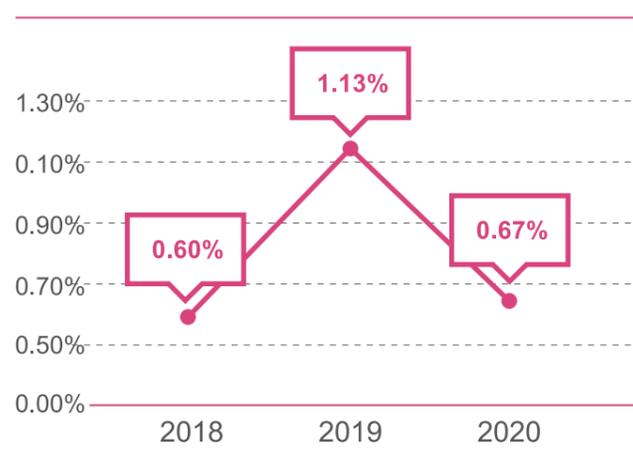
- 專屬獎酬制度：持續優化業績、研發與營運分紅獎金制度，確保關鍵單位人員月薪達全國薪資調查中前 45~50% 的市場水準之外，每年調薪幅度符合製造業年度 3% 水準。年薪確保關鍵人力的整體薪酬達前 50% 的市場水準，降低人才流失，確保人力資本扎根岱稜。

- 人才發展機制：每半年定期的人才面談，關懷工作、專案與生活的現況，針對需要的學習發展需求，規劃與執行人才發展計畫，例如：UMTP 中階主管才能訓用營、專業 OJT 計畫、派駐海外子公司職務輪調歷練、證照訓練、專案歷練…等人才發展方案。

2020 年度岱稜持續執行關鍵單位的獎酬制度優化，以及運作人才發展活動，同時更減輕人員投入 CIT、提案改善、NPD…等流程改革方案的負荷，結合部門 KPI 專案與人員日常管理工作，整合溝通會議，降低文書處理，善用資訊化工具，以穩定關鍵人才的留任，創造離職率降低效果顯著，較 2019 年下降 0.46%。

為迎接 2021 年，岱稜與志同道合的人才，秉持著誠信務實、感恩惜福、團隊合作與創新改善的價值觀，一同前行，邁向更好的未來。

關鍵人才離職率



兼具外部競爭性及內部公平性的調薪政策

公司有完整的晉升及調薪制度，每年會進行員工晉升與調薪作業，同時每年參與全國性薪資調查報告，定期檢視外部薪酬趨勢，並參考薪資調查報告結果來調薪，確保表現優異的關鍵人才的薪酬水平能在外部水準之上，符合外部競爭性，同時落實員工績效考核，依據員工的年度績效考核成績給予不同比例的績效調薪，以確保調薪的內部公平性，以達到留任人才的目的。

企業獲利與員工利潤共享的獎勵及激勵制度

為延攬及留任優秀的人才，岱稜科技建置企業獲利與員工利潤共享的各項獎勵制度，以達到以激勵人才、維持人力競爭力的目標，相關薪酬政策如下：

1. 公司章程明訂員工酬勞政策：

本公司年度如有獲利，應提撥百分之五至百分之十五為員工酬勞，由董事會決議以股票或現金分派發放，其發放對象得包含符合一定條件之從屬公司員工。

2. 激勵性年終獎金政策：

每年底依據營運獲利及員工績效表現等，提供 2-4 個月不等之年終獎金。

3. 激勵性業績獎金：

按業績達成率與產品毛利、收款達成等因子，制訂具激勵性業績獎金機制。

4. 庫存銷售獎金：

為鼓勵業務及資材同仁銷售庫存，提撥庫存銷售千分之三之銷售庫存營業額，達成公司與員工雙贏。

5. 具激勵性庫藏股轉讓員工政策：

提供關鍵性人才及一定職等以上主管符合法令並低於市場價格之優惠進行庫藏股轉讓員工政策，藉由持有公司股票，強化對公司之向心力與認同感。

6. 激勵性新產品研發獎金：

依新產品開發類別，提撥新產品毛利額之 1.1% 的獎金，獎勵研發人員開發符合顧客需求之新產品。

7. 創新與發明獎金：

為鼓勵同仁申請專利，凡有關製程、設備、材料等創新發明者，於工作守則中明訂，經公司向國內申請專利通過者，頒發獎金貳萬元，經公司向美、日等國家申請國際專利通過者，再頒發獎金陸萬元。

8. 提案改善獎金：

為鼓勵同仁將工作創意導入經營體系，使組織活性化，以知識創造價值，於工作守則中明訂，對各項生產方法、品質改進、提出可行之改善方案，對積極參與創新改善之個人或團體給予獎勵，以達到全員經營之目的。

9. 中秋、端午獎金：

為感謝員工的付出，特別規劃中秋、端午各半個月的獎金，提升激勵因子，並強化員工的向心力。

職場女性照顧與育嬰留停

僑移員工女性佔比約 19%，平均年齡約 38 歲，其中為母親身分的同仁達 47%，為使員工兼顧工作與家庭照顧需求，推動「幸福僑移 好孕好周到」計畫。

1. 提供符合法令規定的假別：

依照勞基法及性別工作平等法制定，明訂於「請假管理辦法中」，包含產檢假、產假、流產假、陪產假、生理假、家庭照顧假等。

2. 符合兩性平等的請假原則：

員工申請前項假別並不會影響其績效、獎酬、晉升等權益。

3. 鼓勵生育，提供生育禮金：

因應少子化的趨勢，我們鼓勵員工生育，內部設立生育禮金，與員工一同歡慶新生命的到來。

4. 明訂「母性健康保護辦法」，關心懷孕到哺（集）乳階段的員工：

(1) 提供完善的哺乳室空間：為考量女性員工哺（集）乳的需求，也提供給員工一個安全及舒適的哺（集）乳環境，公司內設置哺（集）乳室，規劃上以隱密為首要考量，並輔以粉色及柔性的設計，提供沙發、音響、冰箱、插座、消毒工具，讓女性員工能有一個安心且放鬆的哺（集）乳空間。

(2) 提供彈性哺（集）乳時間，讓女性能安心上班：公司內部明訂除中午休息時間外，上下午各有 30 分鐘的哺（集）乳時間，並視為正常工作時間，確保員工需求可以獲得滿足，不受工作上的限制。

(3) 職醫及職護定時關心：從懷孕到哺（集）乳期間，每兩個月提供職醫及廠護的諮詢服務，一直到產後一年無特殊問題才予以結案，隨時關注懷孕到哺乳階段員工的工作環境及身心健康。另外，針對其他育齡女性，職護定期提供危害告知資訊，使同仁事先建立健康保護的觀念，於懷孕前作好風險控制，希望每一位女性員工安心工作，永續經營健康。

5. 提供托兒設施，減輕員工負擔：

考量目前公司以居住在鄰近的員工佔最大數，目前公司與佳里區、麻豆區各一家幼稚園簽定特約，凡僑移員工皆可享有註冊費減免的優惠。

6. 提供育嬰留職停薪措施：

員工在任職滿半年後，可依「性別工作平等法」、「留職停薪管理辦法」申請育嬰留職停薪，在最幼子女滿三歲前皆可提出申請，申請時間最長可達兩年，在期滿前，公司會主動聯繫關懷員工，同時安排復職相關事宜，復職後也會持續協助，使其能重新適應工作環境。針對部分留停不回任，選擇繼續照顧家庭的員工，我們也會給予支持，並會承諾其若之後有工作需求，我們將會優先錄用，使其工作無虞。

2020 年在育嬰留停申請男性為 4 人，女性為 3 人，性別差異不大，2020 年育嬰留停復職率為 25%，留停回任的員工皆以原單位復職；復職一年後留任率達 57%。

項目/性別	2018			2019			2020		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數A	42	9	51	46	8	54	48	10	58
當年度實際申請育嬰留停人數B	10	8	18	3	4	7	4	3	7
當年度育嬰留停應復職人數C	7	4	11	7	6	13	3	1	4
當年度育嬰留停實際復職人數D	3	4	7	3	4	7	1	0	1
前一年度育嬰留停實際復職人數E	3	4	7	3	4	7	3	4	7
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數F	2	4	6	3	2	5	3	1	4
當年度育嬰留停復職率%(D/C)	50%	100%	67%	43%	67%	54%	33%	0%	25%
當年度育嬰留停留任率%*F/E)			100%		50%	71%	100%	25%	57%

工作生活平衡

岱稜科技員工平均年齡約 37 歲，已婚、育兒照顧階段的員工約 5 成。為使同仁兼顧工作與家庭照顧需求，規劃彈性工時及優化給假等工作規則。

· 上下班彈性工時：

公司規定上班時間為 08:10~17:10。體諒同仁通勤時間交通壅塞，設計彈性上下班制度，上班時間為 08:10~08:30、下班時間為 17:10~17:30。

· 七天不扣薪事病假：

除依法令規定周休二日、提供特休假外，為體恤經常出差、公務較繁忙之主管及專業職，協助人員於工作及家庭之間的平衡，另給予 7 天全薪事病假。

另外，有婚喪喜慶、生育、部門聚餐、生日等福利金，提供員工一個兼顧工作與生活的優質環境，不僅於職場大放異彩，並開創幸福完美的人生。

補助項目/ 年份	2018 年		2019 年		2020 年	
	補助人次	補助金額	補助人次	補助金額	補助人次	補助金額
生日禮金	481	240,500	430	215,000	456	228,000
聚餐補助	495	173,250	486	170,100	526	184,100
旅遊補助	324	3,477,035	0	0 無國內旅遊	326	626,000
結婚補助	6	19,800	12	41,400	14	45,000
兒女補助	24	40,500	9	18,000	12	20,700
傷葬慰問	15	73,410	5	17,000	7	23,800
急難救助	0	0	1	514	1	600

感恩惜福的企業文化員工活動

岱稜鼓勵員工「用力工作，用力玩」，是岱稜在員工活動經營上的初衷，固定舉辦家庭日、員工旅遊、公益活動、各大節慶主題活動、運動季等，部分活動也邀請員工眷屬一同參與，期待所有同仁能達成工作與生活平衡的目標。2020 年在疫情趨緩後，感念派外員工、久任員工及全體同仁一年來的辛勞，同時規畫舉辦 O2O 線上線下尾牙活動，讓員工能一如既往參與公司年度盛會以及結合企業感恩惜福的文化，在父親節舉辦繪圖與徵文比賽，讓員工小朋友畫出心目中的金牌爸爸，讓員工知道，辛苦工作，家人都看得到並延續每年「聖誕卡片傳情」等傳統活動，提供 1000 份的感謝卡和禮物讓主管及員工相互表達鼓勵和感謝，活動參與度達 8 成，藉以凝聚員工向心力。



員工健康照顧

為了讓員工能健康有活力的投入工作當中，公司藉由各項健康與促進措施為員工的健康把關。岱稜提供優於法令規定的員工體檢，每年免費提供員工市值 5,000 元以上健檢，內容從血液篩檢、尿液糞便檢查、X 光、超音波、癌症篩檢……等將近 100 項的檢查內容，中高齡員工更提供每兩年額外加值 \$500 的健檢套餐，員工健檢受檢比率皆達 99%。同時提供家庭照顧方案，員工眷屬可同步自費參加優惠健檢方案。

持續提供員工舒適、安全的工作環境，每半年施行作業環境檢測，依檢測報告提供適當的防護用具，並實施特殊作業環境體檢（噪音）。完整紀錄員工健康指標，將健檢結果分級管理，針對體檢異常的員工進行健康管理，2020 年異常比數下降 6%。且依員工發生傷病狀況進行關懷及協助，並針對高風險員工進行管理及配工，希望透由專業的角度，提供員工更全面的協助與支持，幫助其早日復工。

除了臨廠醫師諮詢、職護傷病關懷服務之外，平常更邀請各領域專業人士，開辦多項講座和健康促進活動，公司內部電子報也特別設置小護士專欄，提供員工最新的健康資訊，提升員工自我管理及健康促進意識。

每年與在地衛生所配合，為增加員工施打流感疫苗意願，提升員工健康保障，提供上班時間到廠內免費施打服務，2020 年共計有 28 位同仁參與。疫情期間，岱稜更積極與廠內護理人員與駐廠醫師討論因應策略，提供防疫期間健康管理制度並提高職場健康管理標準，幫助員工面對疫情傳播實施自我健康保護，例如：成立防疫應變小組，提供最新疫情及健康資訊，建構集團防疫政策，以確保全集團員工及其家人的健康安全，降低員工對於新冠肺炎傳播所帶來的焦慮及恐慌感。

除此之外，為了讓員工在工作之餘能夠減壓放鬆再出發，我們雇用視障按摩師為員工進行舒壓服務，也藉此支持弱勢族權謀取生計。且推廣運動的好習慣，持續透過補助金鼓勵員工參加運動社團。同時，除團體保險外，更全面為員工加保住院醫療險及定期壽險，更全面性的保障員工的健康。更提供眷屬團體保險優惠，使員工及眷屬更多的健康投資與保障協助同時增加員工健康及醫療照護。



退休制度

岱稜為同仁規劃之退休金制度，包括依台灣「勞動基準法」訂定之確定福利計劃，與依台灣「勞工退休金條例」及海外當地實務訂定之確定提撥計畫。除依法令規定提存退休準備金，每年亦透過專業的精算顧問進行退休準備金精算，保障同仁未來請領退休金之權益。



7.4 員工發展與教育訓練

重大
議題



策略

培育人才扎根教育，依據公司營運策略目標，發展員工自我職能，進而提升組織效能。

人才發展

定義各職等之能力基礎，透過公司資源整合與運用，無分性別並依據工作類別提供全方位且多元化的學習環境

2018成果	● 人均訓練時數：57 小時
2019成果	● 人均訓練時數：47 小時 ● 多元學習管道：內部 KM 數位學習課程數：1 門
2020成果	● 人均訓練時數：37 小時 ● 多元學習管道：內部 KM 數位學習課程數：累計 22 門
2021目標	● 人均訓練時數 >30 小時 ● 多元學習管道：內部 KM 數位學習課程數：累計 36 門
2023目標	● 人均訓練時數 >30 小時 ● 多元學習管道：內部 KM 數位學習課程：累計 50 門

完整的人才職能發展體系

招募任用及職務轉調的新進人員報到後，依據職能發展體系，經由基層、中階、高階不同的養成路徑進行培育發展活動。從基層人員到主管職皆有完整的訓練發展規劃。對於員工訓練規劃是依據職能發展體系圖，分別為連結企業文化的核心職能，培養執行職務所需工作的專業職能，擔任內部講師傳承內部知識所需具備的講師職能，再來是成為主管前的管理職能發展，以及自我啟發...等相關學習活動。整體而言，銜接職能導向的培訓方案，包含以下項目：

1. 核心職能：

依照公司政策、政府法令所規劃的訓練，如：永續經營、綠色製造、緊急應變、創新改善文化、核心職能講座、ISO 品質意識，並且將核心職能的內涵設計引入新進人員基礎訓練、新進人員到職導引，協助新人快速了解公司核心價值、環境與工作內容。

2. 管理職能：

依據各級主管的 CPI 管理職能評鑑結果，從落差找到培訓發展的目標，協助主管提升管事理人的能力。

3. 講師職能：

公司重視傳承燙金產業的專屬知識技能，持續培育內部講師能力。2020 年在任維持 68 位內部講師群，總共執行 221 堂的內訓實體課程之外，更從中培訓 11 位講師轉型數位講師，教導講師設計與製作數位化課程，總共產出 14 堂線上課程。創造學員彈性安排時間且不受空間限制的學習資源，有效縮短學習曲線，將原定 3 個月的新人共通培訓課程，縮短至 1 個月內完成；同時，在因應新冠肺炎疫情分廠分區的限制下，運用遠端視訊與數位課程，讓新進人員培訓持續執行，協助新人適應與學習不中斷。

4. 自我啟發訓練：

規劃與執行動員月會專題分享共 9 場之外，運用 Really English 線上語言學習 20 堂數位課程，執行研發人員國際化語文溝通能力提升計畫，共計 24 名參與，參與率達 95.8%，通過率 87.5%，共計 21 位研究員與主管通過學成，取得結業證書。

5. 專業職能強化：

依據部門職掌與工作說明書，盤點評鑑專業能力落差，作為各部門所需的技術及專業訓練規劃，由工程、研發、行銷業務、人資、採購、總務、資訊、財務、工安...等部門主管與資深同仁擔任講師或指導員，執行部門內職務導向 OJT 課程。

階層別職能發展體系圖

體系 職務	核心職能	管理職能	自我啟發	講師職能	專業職能
高階主管	誠信務實 感恩惜福 主動積極 持續學習 創新改善 團隊合作 顧客導向	決策判斷 培育發展 團隊領導 規劃組織 績效導向 組織承諾	研討會(標竿學習、專家交流) 演講(月會)、讀書會	內部講師專業訓(實體與數位)	各單位職務專業技能OJT培訓
中階主管		溝通協調 培育指導 團隊領導 問題解決 追蹤管制 講究品管			
基層人員		問題解決 團隊溝通 自我管理 知識管理			



多元的學習成長管道

岱稜為了持續提供員工學習成長的工作環境，依照組織發展與人才職涯規劃的需要，給予與職務發展內容直接相關的多元培訓發展管道，包括內訓、外訓、OJT 在職訓練。

與訓練知識家 e 化學習平台，近幾年更投入資源在數位化及互動化課程的發展，以翻轉傳統的教室課程及單向式 E-learning 的模式，以促進知識分享及經驗傳承，並降低培訓成本，提學習成效，截止至 2020 年，共計累計發展了 22 門內部 KM (知識管理) 的數位課程。

系統整合運用上述管道為全體員工設計共通性的培訓方案，針對關鍵單位的人才也有客製化打造專屬的「培訓發展藍圖」(Training Development Roadmap, TDR)，透過內外部管道獲得符合需要的培訓發展資源(外部專家顧問輔導與外部講師訓用方案)，執行關鍵單位的能力發展計畫。



承接 2019 年起導入混成學習的設計，建立訓用合 e 的培訓發展模式，2020 年持續深耕及平行展開，綜合應用上述管道資源於關鍵的管理五力系列培訓、創新改善文化 (CIT 持續改善專案推行)、專業技術訓練、內部部門訓練、外部訓練、專案輔導、新進人員訓練、新進人員生活小老師、線上學習、工作教導、內部講師培訓、技術人員技能檢定培訓機制...等培訓活動，以提升培訓成效達 L3 行為轉變 ~L4 組織成效。



2020 辦訓具體成果

綜合上述，岱稜持續運作人才培育發展體系，整合多元學習成長管道，主要的目的是為了加速岱稜因應組織成長所需的人才發展，培養具備創新改善能力的燙金薄膜產業專業人才，以逐步齊備人才梯隊。2020年共計投入訓練投資為新台幣 1,486,912 元整、訓練總時數合計 19,124 小時、總參與人數合計為 522 人，平均每人訓練時數為 37 小時。

針對行政人員與直接人員的平均時數，低於整體平均訓練時數的落差，主要差異為 CIT 持續改善專案、主管培訓相關訓練時數的影響，因考量職務屬性為第一線作業導向，因此以參與活動及實作（工作應用）為主，取代實體課程教育訓練，增加對創新改善活動的體驗，例如會議小 8D、專案管理 WBS、發現小卡、流程分析實作、提案改善活動。同時，年度整體訓練時數相較於 2019 年低，主要因為 2020 年防疫政策之故，取消大量實體課程及輔導案，以線上課程代之。

因 2019 年起導入課程訓用數位化，2020 年持續平行展開重點課程，並明定教育訓練程序書，規劃講師數位化能力培訓規劃及數位教材製作規範。適逢疫情衝擊下，維持訓練不間斷，更縮短通識課程新人訓完訓時間達 66.6%，使共通性新人訓在 1 個月內完訓，優化完訓率與滿意度，同時降低講師人均時數成本。

2020 年員工性別與職別培訓概況

	性別		職務			
	男性	女性	主管人員	專業人員	行政人員	直接人員
人數	419	103	51	128	34	309
總訓練時數	14,313	4,811	2,776	6,875	713	8,760
平均每人訓練時數	34	47	54	54	21	28

技能檢定課程	2018	2019	2020
堂數	179	145	287
人次	2,128	2,314	2,828
人時	2,249	2,454	1,998

研發創新力訓練

2020 年持續鎖定研發人才培訓發展藍圖，依據新產品發專案管理的需求，結合研發實驗設計 (DOE) 與 minitab 分析工具，在新冠肺炎疫情暫停外部輔導案下，仍持續落實於應用工作當中，讓研究員在混料配方開發，以及製技工程師在製程條件優化的專案上，能運用系統化且科學的統計分析工具，找尋最適的配方條件與製程生產參數，降低開發過程中的試誤 (try and error) 時間。

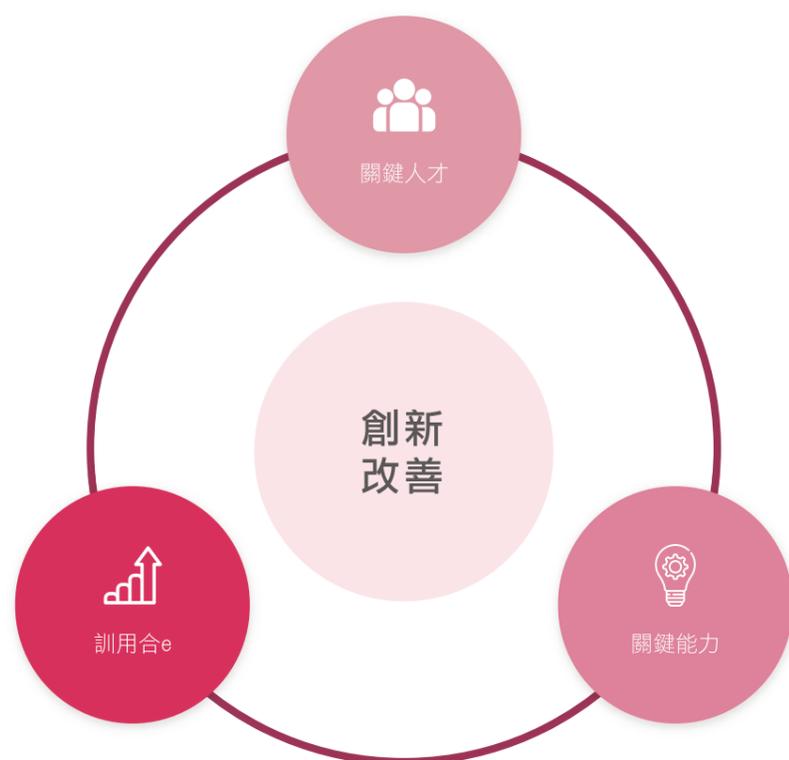
研發人才培訓發展藍圖



主管領導力訓練

我司除了向外招募人才之外，更運用人才九宮格的管理手法，發掘內部高潛力與高績效的人選，並針對人選的專業經歷背景、語言能力、職涯分析面談，客製化關鍵職務人員的「個人發展計畫 (IDP; Individual Development Plan)」，發展關鍵單位的儲備人選與在任主管的管理職能。

主要目的為發展儲備人選與新任主管的職能，培養領導力至 Coaching 層次，以帶領部門團隊夥伴持續發展專案執行力、研發創新力、提案改善力與問題解決力。截至 2020 年底，規劃設計產出 1 份具完整管理流程，包含選、育、用、留的新任主管手冊教學檔，並結合 UMP 管理才能訓用營 1 梯次及訓後成果分享會，共計培訓通過 28 位管理人才。



7.5 社會參與

重大議題



策略

以「社會參與」、「教育關懷」作為實踐社會共融二大主軸，並兼顧質化與量化多元管道之議合。

促進社區發展與資源回饋

串聯內外部各式資源，積極參與公益活動，達成與社會共融

2018成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 公益活動費用及捐款 \$488,308 ● 教育推廣活動費用及捐款 \$686,900 ● 認養華山基金會老寶貝 15 位
2019成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 公益活動費用及捐款 \$727,480 ● 教育推廣活動費用及捐款 \$566,316 ● 認養華山基金會老寶貝 15 位
2020成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 公益活動費用及捐款 \$545,000 ● 教育推廣活動費用及捐款 \$642,400 ● 認養華山基金會老寶貝 15 位
2021目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 認購 5 項在地小農產品 ● 教育推廣活動增加 2 個對象 ● 認養華山基金會老寶貝 20 位
2023目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 認購 10 項在地小農產品 ● 教育推廣活動增加 5 個對象 ● 認養華山基金會老寶貝 30 位

培育專業人才與職涯訓練

指導學子優化競爭力，並提供職場體驗，透過產學接軌共育人才

2018成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 成功大學 CCP 計畫開設 5 門教練課程
2019成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 成功大學 CCP 計畫開設 5 門教練課程 ● 產碩合作專班獎助 1 名，參與執行企業專案 1 案
2020成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 成功大學 CCP 計畫開設 5 門教練課程 ● 產碩合作專班獎助 1 名，參與執行企業專案 1 案
2021目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 產碩合作專班獎助 3 名，參與執行企業專案 1 案
2023目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 產碩合作專班獎助 3 名，參與執行企業專案 3 案

本著「取之於社會，用之於社會」的精神，以建構促進公益、教育關懷為願景，長期積極投入社會關懷，岱稜亦善盡企業的影響力，連結同仁的力量，對社會有所回饋。

2020 年岱稜推動社會參與支出

項目	新台幣
公益活動費用及捐款	545,000
教育推廣活動費用及捐款	642,400

促進社區發展與資源回饋

岱稜長期與台南市北區家扶中心合作，透過助學、認捐、愛心義賣等活動，受益孩童或學生超過 3,000 人次。自 2018 年起，為了擴大我們的愛心，除了常態性捐款外，我們與麻豆區商家配合，一起舉辦廠慶活動，回饋在地商家。2020 適逢岱稜 30 年週年廠慶，結合「感恩、惜福」企業文化與麻豆商圈文化觀光發展協會合作，共同舉辦「岱動麻豆五倍券」、「助學行動捐款」和「心願卡：掃描行動條碼認購禮物活動」捐近 60 萬元幫助家扶兒上學和圓夢，促進在地經濟同時勉勵岱稜人常懷感恩惜福的心，共同為弱勢助學的孩子與家庭，付出一份心力。

項目\年度	2018	2019	2020	累計成果
家扶中心助學捐款	630,297	606,237	592,400	4,431,438
麻豆商圈合作家數	4	4	60	68
麻豆商圈回饋金額	33,120	19,080	50,000	102,200



另外，岱稜持續關注在地農產品動態，並發起產地直接認購，以實際行動支持台灣在地小農並降低食物里程落實減碳。我們與社會企業-綠農的家合作，認同生產過程友善環境、交易過程友善農民的理念，特別挑選「洋蔥」、「新興梨」等，除供應於公司團膳料理外，亦獲得同仁熱情認購，未來將持續透過社企資源深耕在地小農。



培育專業人才與職涯訓練

岱稜持續布局全球，積極培育台灣優秀新鮮人，共育全球優質人才，自 2014 年與成功大學配合職涯發展教練計畫，擔任學生職涯教練，2020 年透過視訊與實體開設 5 門課程，協助在校生探尋自我及早設定方向，以教練身分和學生互動，引導學生拓展視野，透過課程的設計檢視個人能力及培養就業力，每年至少訓練 30 位學生，累計至今已協助修正 95 份以上的履歷，協助學生找到自己的優勢競爭力，透過產學接軌以降低學用落差，提振新鮮人面對職場的自信心，並預約表現優秀的人選錄取報到資格。未來的岱稜為更深化與大專院校的連結，轉型將 CCP 資源集中投入於「產業碩士專班」培訓計畫，以降低學用落差，實踐產學合作社會責任，培養能為台灣燙金箔產業所用的人才，讓其學用一致，發揮所長。

項目\年度	2018	2019	2020	累計成果
課程數	5	5	5	35
履歷數	12	15	13	95
報到數	—	—	—	2

岱稜為強化與大專院校進行產學合作，實踐產學合作社會責任，降低學用落差，以提升台灣燙金箔產業競爭力。自 2018 年計畫籌備，規劃與國立成功大學合作「產業碩士專班」培訓計畫，引導設備研發單位主管與成大機械系團隊，2019 年起，共同執行產碩計畫，使機械領域學子在二年期間，除了學業進修之外，更提早認識與體驗燙金箔產業。岱稜科技逐步參與推動產學訓計畫，除了機械專長校園人才之外，未來也將鎖定資訊工程科系背景人才，執行產碩合作計畫，以培養學生成為兼具理論基礎與實務技能的人才，並且能為台灣燙金箔產業所用，學用一致，發揮所長。

7.6 一般議題

7.6.1 職業安全與衛生

重大議題



策略

執行法規與危害風險鑑別，應用有效的風險控制對策，定期監測與維護控制措施，發展公司安全文化

推動安全文化

推動以人為本的安全文化，管控安全風險，建構本質安全的工作環境



岱稜認為做好安全與衛生管理是照顧員工及其家庭應有的作為，也是對社區與社會承諾的直接回饋。於 2014 年導入職業安全衛生管理系統的 (OHSAS18001:2007) 認證及「台灣職業安全衛生管理系統 TOSHMS-CNS15506」認證。管理手法主要應用於燙金產品的工作場所 (其中已包含符合現行台灣法令職業安全衛生管理辦法第 12-2 條要求) 內包含其他受岱稜指揮監督之其他工作者。管理系統推動成員主要由安全衛生委員會委員擔任，配合 ISO45001 與 CNS45001 的正式發布，岱稜已於 2020 年 12 月完成管理系統的轉版驗證。

安衛組織運作

2020年安全衛生委員會每月固定召開一次會議，會議中針對以下議題進行審議，並發佈組織內供人員遵照辦理。

- (1) 職業安全衛生政策議定年度目標值 (每年1月份會議議定)
- (2) 職業安全衛生教育訓練計畫完成實況
- (3) 事件調查及事故改善對策完成實況與成效追蹤
- (4) 員工健康管理服務事項 (健檢 / 職業傷病 / 工作負荷 / 母性保護等...)
- (5) 作業環境監測計畫 / 結果分析、異常原因調查與矯正措施
- (6) 機械、設備、原料、材料危害風險預防方法研議
- (7) 承攬商與施工安全管理事項
- (8) 緊急應變、防災措施及消防議題
- (9) 職安署公告法規與公司應配合相關事項
- (10) 各單位經工作危害鑑別決議展開的改善行動計畫報告
- (11) 自主檢查與內部稽核巡檢發現事項的矯正追蹤
- (12) 接獲利害相關者提出的溝通、諮商內容
- (13) 其他安全衛生相關與臨時動議

岱稜集團2020年安全衛生委員會勞工代表所佔比例

勞工代表人數	委員會總人數	比例 (勞工代表人數 / 委員會總人數 × 100%)
14	22	64%

職業安全衛生管理成效

透過安全衛生委員會管理推展，各項職業健康及安全績效說明如下：

- 安全衛生教育訓練計畫，皆依需求規劃完成，達成率 100%。
- 2020年完成職安衛內外部利害相關者溝通 / 追蹤事件，政府機關共 23 件、員工溝通諮商至少 14 件。
- 2020 年度內完成勞工作業環境監測計畫執行 2 次；確保員工作業環境之危害物質暴露低於管制值，並將檢測結果具健康危害風險項目提送職業衛生護理人員，規劃員工特殊作業健康檢查項目 (部分員工符合噪音作業)，以追蹤員工健康概況配合相關改善措施的擬定與執行。
- 2020 年度，配合衛福部防疫管制訂定公司內部防疫措施，辦理廠內捐血車活動 1 場次。鼓勵員工成立運動社團，目前穩定運作的社團有有氧拳擊、皮拉提斯、跑步社等...
- 2020 年 10 月舉辦 1 場次 - 心理健康衛生講座。

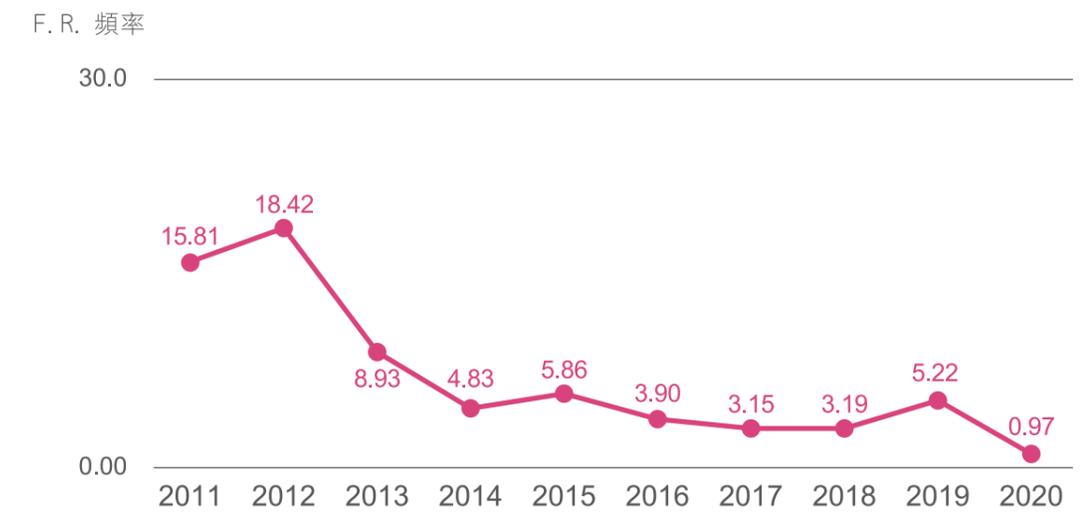
- 約聘臨廠醫師及職業衛生護理師健康服務：含母性保護 / 健康諮詢 / 傷病關懷，至少 6 次。
- 2020 年導入提供員工 E 化學習的途徑，完成 6 個月一次安全知識學習並結合線上課程隨機試題的測驗，確保提供員工充足的工作安全知識以學用合一。共 764 使用人次，並採電子問卷調查使用成效 (五級分方式調查)：課前知識理解平均得分 4.23 分 / 課後理解度上升為 4.43 分。
2021 年預計逐步調整培訓頻率為每季實施，結合時事、季節性的日常安全觀念、員工理解能力較薄弱的知識加強複習。
- 2020 年共 7 次召集各單位的工安幹事會議，增加非管理階層員工的溝通途徑，分享年度內安委會會議重要決議事項、提案改善進度與安全衛生管理績效實況，並收集作業現場人員的職安衛意見回饋，提報為安委會審議的議題討論。

職業安全衛生管理作為

岱稜科技職業災害統計分析資料，係依勞動部所公佈之重要失能傷害統計指標，選擇失能傷害頻率 (F.R.)、失能傷害嚴重率 (S.R.) 為主要統計依據 (統計數字不含廠外交通意外事故)。

2020 年度全集團同仁受傷失能件數 1 件，其中含重大職災 0 件，失能傷害頻率 (F.R.) 為 0.97，失能傷害嚴重率 (S.R.) 為 10。手指夾壓傷 1 件，共計 1 件失能傷害；失能類型原因以不當搬運動作與工具設計不良為主。

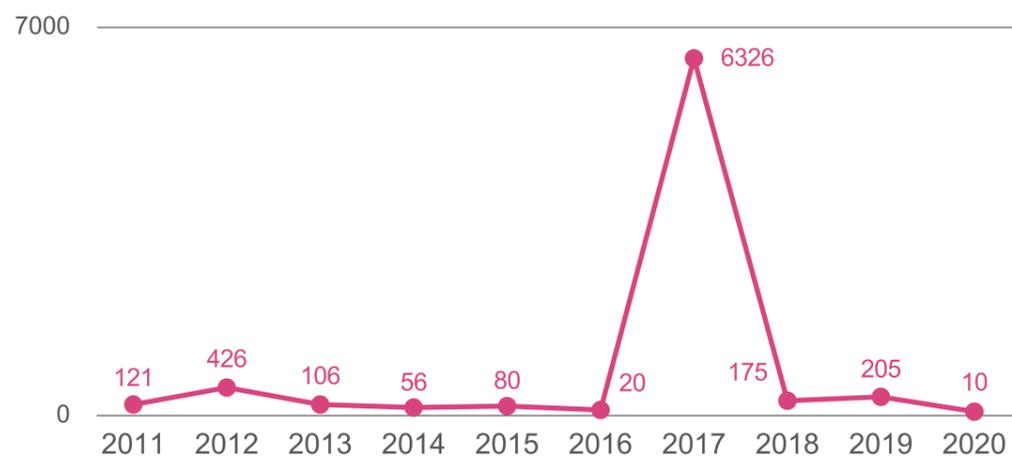
集團歷年失能傷害頻率



註：
失能傷害頻率 (F.R.) = 失能傷害人次數 * 10 的六次方 / 總經歷工時；計算數值精度採計至小數點第二位，小數點第三位以後捨棄。

集團歷年失能傷害嚴重頻率

S.R. 嚴重率



註：

失能傷害嚴重率 (S.R.) = (失能傷害人次數 * 總損失日數) * 10 的六次方 / 總經歷工時；計算數值精度採計至整數位，小數點以後捨棄。

失能傷害頻率 (F.R.)

	失能傷害頻率 (F.R.)		
	2018	2019	2020
男	0.42	5.22	0.97
女	0	0	0

失能傷害嚴重率 (S.R.)

	失能傷害嚴重率 (S.R.)		
	2018	2019	2020
男	77	205	10
女	0	0	0

針對 2020 年本公司發生之事故調查與持續改善管理的做法：

1. 確保事故調查流程完整

- 管控事故單位必須於 24 小時提出初步調查報告，5 日內應邀請與事故原因相關之單位主管及工安人員共同研議後提出初步的短期與長期對策。
- 要求分析問題原因至少包含人、機、料、法、環五個因素。
- 要求事故問題的即時宣達，擬定 7 個工作日內的短期對策後，應立即對與事故相關之工作者佈達事故的調查資訊。
- 擬定 7 個工作日後的必要長期對策，針對事故主因評估後續預防再發措施與改善計畫。
- 同步將事故的問題納入部門的危害鑑別，進行風險的評估。
對於調查報告的結果於每月安委會會議向公司最高主管報告，事故的長期改善對策完成進度，以確保對策的執行。

2. 失能傷害統計分析

2019 年導入廠內工作安全燈號制度統計 2020 年全年共計 1 個紅燈 (2019 年 5 個紅燈)、3 個黃燈 (2019 年 6 個黃燈)；2021 年也將持續朝每月皆為綠燈燈號為努力目標。

燈號界定標準

分類名稱	燈號界定標準		
	綠燈	黃燈	紅燈
1. 重大事故	件數=0	—	件數=1
2. 一般事故	件數=0	件數=1	件數=2
3. 虛驚事件	件數<2	件數=1	件數=2

事故類型依影響營運實況提供當月燈號界定件數定義

分類名稱	當月統計定義
1. 重大事故	(1)有傷害：受傷≥1人，並需要住院治療≥1天 (2)有機故：影響機台>1個班次生產 (3)明火事件：人員受傷或影響生產
2. 一般事故	(1)有傷害：受傷1人或影響工作日數>1天 (2)有機故：影響機台1個班次生產 (3)明火事件：無人員受傷或無影響生產
3. 虛驚事件	有風險，但沒有發生傷害。件數<2皆為綠燈

年度內各層級事故件數

年度	2019	2020
重大	4	1
一般	8	3
虛驚	0	4

針對 2020 年本公司曾發生之職災事件的部門，後續 2021 年採取提升風險控制的手法：

- 增加安全知識的提供便利性與閱讀頻率。
- 由各單位主動發起部門內安全改善提案。
- 對於作業環境的工程改善做預防性的定期查核追蹤。由該單位自主提出歷年員工曾發生過之職災類型，納為部門的年度績效目標加強關注與宣導提醒，並於安委會報告成效。

2019 年發起導入的安全衛生知識 E 化課程，2020 年第 2 季建立工安小學堂 E 化課程，2020 年第 3 季起開始進行測試，並納入 2021 年目標將納為每季全員參與訓練讓安全學習成為員工的日常。岱稜集團每一季的安全狀況，事故案例、結合時事的安全知識分享。

3. 做好硬體設施與軟體面之安全衛生管理

在廠房、設備部分有變動時，本公司的製程、廠務、資訊與總務部門等相關單位，均會先進行安全與衛生風險評估，並依據各種法規、公司標準進行規劃、設計與施工後，再由專設機制透過以下程序來為安全與衛生把關：

- 機台及化學品安全衛生與環境保護管理

為確保本公司在燙金箔膜技術的領先與持續發展，在新機台的設計上必須依循相關的法定型式驗證合格條件與內部安全防護審議程序，以確保其符合設備安全與公司之規定；而化學品的管理則須與原物料供應商合作，從鑑別化學品本質的風險，到進一步評估廠內使用的風險與制定控管機制。為了降低風險，此機制不僅審查新機台和化學品危害特性（安全 / 健康），並且需評估相關的配套設備、通風排氣、排氣處理設施與個人防護措施。

2020 年在防火防爆的損害防止工程設施設計，皆由具備消防設備師背景的專業人士，為廠房消防設施設計、規劃、施工把關，並遵循現行消防法規所定之防災應變規則；此外也針對可能遺漏未發現的風險控制細節採取提升通風排氣等控制措施；並針對各類防護機制、條件採取實驗驗證方式找出最適用公司工作環境條件的設施材質、控制數值等實驗結果，作為風險控制標準的設定依據以提升實質適用的控制作為。

2021 年也將持續保持與安全與防災技術上的專業人士的溝通學習，完善對於災害應變防護與搶救的器材購置；持續提升災變時搶救的應變能量，將可能的災害損失降至最低。

- 變更管理制度（自安全涵蓋到健康）

變更管理制度範圍涵蓋 -2020 年起研發單位將化學品原料健康危害性納為考量要素（對於健康風險較高者，優先選擇健康危害風險較低之物質）；其餘包含廠房設施的規劃設計，與既有廠房設施、機台設備的硬體變更等持續關注。一旦可能造成原有安全或消防防護等級改變時，均須依循此安全變更管理制度，由廠務、設備、環保、消防、安全衛生等相關單位進行評估及審核，確定安全無虞後始得執行。

2020 年針對組織中的變更管理已將其納入請購簽核流程的審核機制做進一步的管理流程把關。

- 做好作業安全衛生程序管理

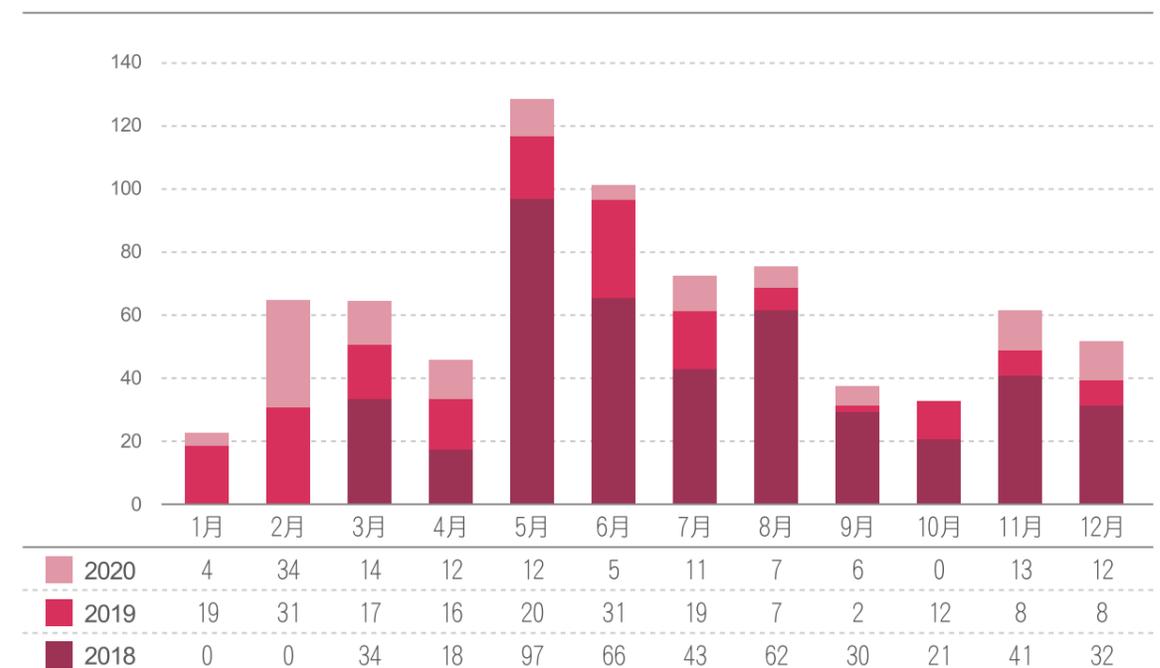
本公司在作業安全衛生管理面向，除了對高風險作業進行管制，承攬商管理、化學品安全管理及安全稽核制度外，也妥善規劃災害緊急應變程序及定時演練，並關注每一項具有工作安全風險作業步驟，積極輔導外部承攬工作者的安全自主管理能力與持續修正內部工作者的作業步驟，以持續朝零事故、零災害的目標前進，確保對公司財物、人員、社會、環境的損傷與衝擊能降至最低。

2020 年具體管理程序如下說明：

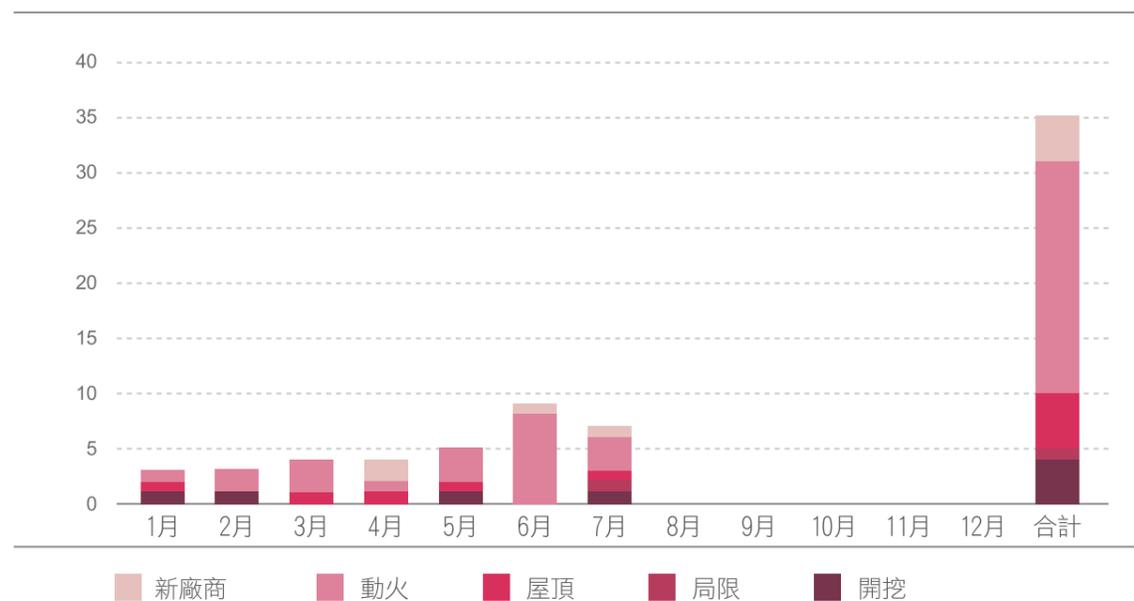
- (1) 承攬管理制度強化：

2020 年增加各項承攬管理制度：包含導入施工前工作安全分析表、施工前安全會議召開、監火人員培訓及輔導廠商提升安全知識能力等…計畫。

承攬商安全衛生講習課程 - 訓練人數



施工前安全會議召開次數與作業類型分析



(2) 提昇電器使用安全制度：

2020年提升電器使用安全制度。延長線管制：統一由總務單位購置最新安規標準的延長線設備、建立延長線使用清冊管理、張貼延長線管制標籤、製造現場禁止使用延長線等改善專案。

(3) 提昇緊急應變組織架構與任務分工：

2020依組織部門功能設置應變組長與安全幕僚，提升緊急應變指揮調度效率；推行員工單/雙數工號每2年1次實際訓練滅火設施的實地操作訓練，2020年共計召開6個場次完成209人。

- 做好緊急應變—避免災害擴大

本公司依據災害緊急應變策略訂定救災的優先順序，首要為確保內部人員與鄰近居民的安全並避免污染環境，其次是減少財產損失，最後才是回復正常生產。本公司認為當天災或意外事故發生時，第一時間的妥當處置不僅能將人員傷害與環境污染機率降至最低，還可以大幅減少設備損失與降低生產復原的困難度，因此相當重視緊急應變訓練，強化人員訓練與實際演練。

2020年度在配合防疫措施控制集會單次出席人數下，集團內各廠區防災演練共舉辦了32個場次參與員工535個人次。

透過自動防災簡訊發報系統，讓所有異常警報訊息可即時通知公司內部高階主管，及災變指揮主管；讓災變的通知與應變滅災的速度更即時；異常的改善與排除更快速。

2020年增購2套消防衣及SCBA救災器材(目前合計共有8套消防衣及8套SCBA)及增購10支無線對講機(合計31支)、洩漏處理車等堪用無虞，以確保災變時搶救人員的安全防護裝備等級充足，將可能的災害損失降至最低。

2021年將持續對工廠內關鍵搶救人員進行防護衣與SCBA裝備的培訓，讓提升安全防護等級裝備的同時也有專業的應變穿戴能力使搶救更有力度。

- 定期對檢查電氣設備運作

為確保公司營運持續穩健，配合保險公司定期透過外部專業單位進行廠區內高風險區之電氣或高溫設備之紅外線熱顯像儀(簡稱IR)檢測，針對發現之異常及時展開改善，有效降低運轉中斷風險。

2019年公司完成自行規劃之「泡沫滅火系統」設置；2020年依計畫完成一個廠區塗佈生產區域二氧化碳全區滅火系統的增設。

2021年將遵循計畫時程持續完成剩餘廠區的塗佈生產區域二氧化碳全區滅火系統的增設，另參照轄區消防主管機關建議對於包材倉儲區增設消防灑水系統。

UNIVACCO

APPENDIX

附錄一



GRI準則	揭露項目	頁碼及URL	備註
GRI 101 : 基礎2016			
	102-1 組織名稱	58	
	102-2 活動、品牌、產品與服務	58	
	102-3 總部位置	58	
	102-4 營運據點	66	
	102-5 所有權與法律形式	—	詳見本公司 2020年年報P.11
	102-6 提供服務的市場	66	
	102-7 組織規模	58	
	102-8 員工與其他工作者的資訊	91	
	102-9 供應鏈	45	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	—	無重大改變
	102-11 預警原則或方針	51	
	102-12 外部倡議	15	
	102-13 公協會的會員資格	69	
GRI 102 : 一般揭露 2016	102-14 決策者的聲明	05	
	102-15 關鍵衝擊、風險及機會	51	
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	13	
	102-18 治理結構	14	
	102-40 利害關係人團體	21	
	102-41 團體協約	—	無工會組織， 無簽訂團體合約
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	21	
	102-43 與利害關係人溝通的方針	22	
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	26	
	102-45 合併財務報表中所包含的實體	58	
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	25	
	102-47 重大主題表列	26	
	102-48 資訊重編	01	
	102-49 報導改變	26	

GRI準則	揭露項目	頁碼及URL	備註
GRI 101 : 基礎2016			
	102-50 報導期間	01	
	102-51 上一次報告書的日期	01	
	102-52 報導週期	01	
GRI 102 : 一般揭露 2016	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	02	
	102-54 依循GRI準則報導的宣告	02	
	102-55 GRI內容索引	—	附錄一
	102-56 外部保證/確信	02	
重大主題			
經濟績效			
	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
GRI 103 : 管理方針 2016	103-2 管理方針及其要素	57	
	103-3 管理方針的評估	57	
	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	58	
GRI 201 : 經濟績效 2016	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	75	
	201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫	108	
	201-4 取自政府之財務補助	59	
市場地位			
	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
GRI 103 : 管理方針 2016	103-2 管理方針及其要素	98	
	103-3 管理方針的評估	98	
GRI 202 : 市場地位 2016	202-2 雇用當地居民高階管理階層的比例	91	
能源			
	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
GRI 103 : 管理方針 2016	103-2 管理方針及其要素	74	
	103-3 管理方針的評估	74	
	302-1組織內部的能源消耗量	79	
GRI 302 : 能源 2016	302-3能源密集度	79	
	302-4減少能源消耗	80	

GRI準則	揭露項目	頁碼及URL	備註
水			
	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
GRI 103 : 管理方針 2016	103-2 管理方針及其要素	74	
	103-3 管理方針的評估	74	
	GRI 303 : 水 2018	303-5 耗水量	80
排放			
	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
GRI 103 : 管理方針 2016	103-2 管理方針及其要素	74	
	103-3 管理方針的評估	74	
	GRI 305 : 排放 2016	305-1 直接 (類別一) 溫室氣體排放	79
305-2 能源間接 (類別二) 溫室氣體排放		79	
305-3 其他間接 (類別四) 溫室氣體排放		78	
廢汙水和廢棄物			
	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
GRI 103 : 管理方針2016	103-2 管理方針及其要素	81	
	103-3 管理方針的評估	81	
	GRI 306 : 廢汙水和廢棄物 2016	306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	82
有關環境保護的法規遵循			
	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
GRI 103 : 管理方針2016	103-2 管理方針及其要素	54	
	103-3 管理方針的評估	54	
	GRI 307 : 有關環境保護的 法規遵循2016	307-1 違反環保法規	86

GRI準則	揭露項目	頁碼及URL	備註
供應商環境評估			
	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
GRI 103 : 管理方針 2016	103-2 管理方針及其要素	45	
	103-3 管理方針的評估	45	
	GRI 308 : 供應商環境評估 2016	308-1 採用環境標準篩選新供應商	48
308-2 供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動		48	
勞僱關係			
	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
GRI 103 : 管理方針 2016	103-2 管理方針及其要素	98	
	103-3 管理方針的評估	98	
	GRI 401 : 勞僱關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	99
401-3 育嬰假		103	
勞/資關係			
	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
GRI 103 : 管理方針2016	103-2 管理方針及其要素	93	
	103-3 管理方針的評估	93	
	GRI 402 : 勞/資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	—
職業安全衛生			
	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
GRI 103 : 管理方針 2016	103-2 管理方針及其要素	120	
	103-3 管理方針的評估	120	
	GRI 403 : 職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	120
403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查		122	
403-3 職業健康服務		107	
403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、 諮商與溝通		121	
403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練		121	
403-6 工作者健康促進		107	

GRI準則	揭露項目	頁碼及URL	備註
職業安全衛生			
GRI 403 : 職業安全衛生 2018	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	125	
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	126	
	403-9 職業傷害	122	
訓練與教育			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
	103-2 管理方針及其要素	109	
	103-3 管理方針的評估	109	
GRI 404 : 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	113	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	95	
員工多元化與平等機會			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
	103-2 管理方針及其要素	93	
	103-3 管理方針的評估	93	
GRI 405 : 員工多元化與 平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	92	
不歧視			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
	103-2 管理方針及其要素	93	
	103-3 管理方針的評估	93	
GRI 406 : 不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	94	
顧客健康與安全			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
	103-2 管理方針及其要素	30	
	103-3 管理方針的評估	30	
GRI 416 : 顧客健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響	33	
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	33	

GRI準則	揭露項目	頁碼及URL	備註
行銷與標示			
GRI 103 : 管理方針2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
	103-2 管理方針及其要素	40	
	103-3 管理方針的評估	40	
GRI 417 : 行銷與標示 2016	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	67	
客戶隱私			
GRI 103 : 管理方針2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
	103-2 管理方針及其要素	37	
	103-3 管理方針的評估	37	
GRI 418 : 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	39	
社會經濟法規遵循			
GRI 103 : 管理方針2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
	103-2 管理方針及其要素	54	
	103-3 管理方針的評估	54	
GRI 419 : 社會經濟法規遵循 2016	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	95	

GRI準則	揭露項目	頁碼及URL	備註
岱稜特有主題			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
	103-2 管理方針及其要素	51	
	103-3 管理方針的評估	51	
營運持續	建立風險管理降低營運衝擊	51	
岱稜特有主題			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
	103-2 管理方針及其要素	35	
	103-3 管理方針的評估	35	
產品品質管理	提升產品穩定性及客戶滿意度	36	
岱稜特有主題			
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
	103-2 管理方針及其要素	30	
	103-3 管理方針的評估	30	
創新產品	推動綠色產品研發創新	33	

C O R P O R A T E S U S T A I N A B I L I T Y R E P O R T



www.univacco.com